

품질보증기간에 따른 서비스 안내

보증기간 중 하기와 같이 공정위 고시에 따른 소비자보호법, 동법 시행령, 품목별 소비자 피해보상 규정에 의거하여 적법한 유무형 서비스를 지원합니다

유형	품질보증 기간 이내		
	품질보증 기간 이내	품질보증 기간 이외	
1	구입 후 10일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	-
2	구입 후 1개월 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상 수리	-
3	품질보증 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자	<ul style="list-style-type: none"> 하자 발생 시 → 무상 수리 수리 불가능 시 → 제품교환 또는 구입가 환급 교환 불가능 시 → 구입가 환급 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때 → 구입가 환급 	-
4	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도: 구입가격)
5	부품보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	<ul style="list-style-type: none"> 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 하자로 인해 발생한 경우 → 제품교환 또는 구입가 환급 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우 → 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환 	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급 (감가상각한 잔여 금액이 0보다 작으면 0으로 계산)
6	제품구입 시 운송과정에서 발생한 피해	제품 교환 (단, 전문운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)	-

- 품목별 소비자분쟁해결기준에 의거, 품질보증기간 이내에 동일하자에 대해 2회까지 수리하였으나 하자가 재발한 경우, 또는 여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발한 경우는 수리 불가능한 것으로 간주합니다.
- 영수증 등의 구매 이력 증빙이 어려운 경우, 품질보증기간은 제품 제조년월로부터 15개월입니다.
- 제품별 부품보유년한은 해당 모델의 단종일 기준으로 다음과 같이 산정하며, 이 기간은 내용연수에 해당합니다.
- MP3, PMP, MID : 4년 / 블랙박스, 내비게이션 : 5년
- 각 제품의 감가상각 방법은 '(사용연수/내용연수) x 구입가'로 계산합니다.
- 정액감가상각한 잔여금의 계산은 '구입가 - 감가상각비'입니다.
- 다음과 같은 경우에는 품질보증기간 이내라도 소정의 실비가 청구되거나 부득이 유상으로도 A/S가 불가할 수 있습니다.
- 사용상의 과실/충격/부주의/침수로 고장이 났을 경우
- 다른 목적으로 제품을 분해/개조했을 경우
- 천재지변으로 고장이 났을 경우
- 본사나 지정 서비스센터가 아닌 곳에서 수리를 받은 경우
- 품질보증대상 제품이 아니거나 서비스 보증지역 외에서 A/S를 의뢰할 경우
- 상기 기재된 품질보증기준은 소비자보호법 등의 관계법령을 근거로 작성되었습니다.
위 내용이 관계법령과 차이가 있을 시, 해당 실적용 법령을 우선 준수하여 소비자 권익을 보장합니다.
그 외 법령상 명시되지 않은 사항은 당사 A/S 규정을 기준으로 하며, 소비자 편익을 지향하여 관련 서비스를 지원해 드립니다.