

plenu Z²

DIGITAL PRIDE.
COWON

“Floating Design”

The straight line and dynamic curves of Z2 are slim, yet provide an easy grip to its users.

With an exterior body consisting of only one piece, unnecessary parts removed, the unibody construction boldly expresses extreme simplicity.

Users can expand the capacity with a MicroSD card and enjoy high quality video up to 1080p Full HD on the AMOLED display. The USB cover of Z2 protects the USB ports and also holds Z2 on a right angle for watching videos.

The simple yet emotional curves and hidden functions are the unique features of COWON Z2.

Designed by COWON



사용설명서 ver. 1.3K

CE1177   FC Tested To Conform
with FCC Standard  N136
Q051702  R010WWBT0120    

제품 사양은 성능향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있으며
매뉴얼 내 이미지는 실제 제품 이미지와 다소 차이가 있을 수 있습니다.
안드로이드 호환성 차이로 인하여 외부 애플리케이션 설치나 실행이 원활하지 않을 수 있습니다.

+ COPYRIGHT NOTICE

COWON 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

언제나 고객님의 DIGITAL PRIDE를 전해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

본 매뉴얼에는 제품 사용 안내와 사용 시 주의사항이 포함되어 있습니다.

매뉴얼을 숙지하시면 더욱 즐거운 디지털 라이프를 누리실 수 있습니다.

홈페이지 소개

+ 제품 관련 홈페이지는 www.COWON.com 입니다.

+ 홈페이지에서는 코원 제품의 최신 펌웨어를 다운로드 받으실 수 있으며, FAQ와 사용자 가이드가 제공됩니다.

+ 홈페이지 회원가입 후 제품 뒷면의 시리얼번호를 사용하여 제품 등록을 하시면 정회원으로 등록됩니다.

+ 정회원이 되시면 1:1 문의를 통해 온라인 고객상담을 받으실 수 있으며, 이메일로 항상 새로운 정보와 이벤트 소식을 받아 보실 수 있습니다.

+ COPYRIGHT NOTICE

일반

- + COWON은 (주)코원시스템의 등록상표입니다.
- + 본 설명서는 (주)코원시스템이 저작권을 가지고 있으며, 본 설명서의 부분 또는 전부를 임의로 무단 배포하는 것은 금지되어 있습니다.
- + (주)코원시스템은 음반/비디오/게임 관련 법령을 준수합니다.
- + 본 설명서는 현재 제품 사양을 기준으로 작성되었으며, 기재된 각종 예제 원문, 도표와 예시용 사진, 제품의 세부적 기능 및 H/W, S/W 스펙은 별도 예고 없이 변경될 수 있습니다.

BBE 관련

- + 본 제품에 적용된 BBE는 USP4638258, 5510752 및 5736897에 의거하여 BBE Sound Inc. 가 라이선스권을 보유하고 있습니다.
- + BBE 와 BBE 심볼은 BBE Sound Inc. 의 등록상표입니다.

■ B급 기기 (가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

1. 기기의 명칭 (모델명) : COWON Z2
2. 인증번호 : KCC-CMM-CWS-Z2
3. 인증받은 자의 상호 : (주)코원시스템
4. 제조연월 : 제품상자 면에 기재됨
5. 제조자/제조국가 : (주)코원시스템/대한민국
6. A/S연락처 : ☎ 02-6900-0082

* 당해 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있습니다.
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

+ CONTENTS

| | |
|------------------------|-----------|
| 사용하시기 전에 | 8 |
| 제품 사용 시 주의사항 | |
| 패키지 구성품 | |
| 각부 명칭과 기능 | |
| 전원 연결 및 충전하기 | |
| 버튼 설명 | |
| PC와 연결 및 분리하기 | |
| 펌웨어(Firmware) 업그레이드 하기 | |
| 포맷, 설치 및 기타 | |
| 제품 사용하기 | 16 |
| 홈 화면 | |
| 홈 화면으로 아이콘 추가 및 제거 | |
| 위젯 사용하기 | |
| 위젯 제거하기 | |
| 기본 메뉴 | |
| HDMI 연결하기 | |
| 복구모드 | |
| 추가 설명 | 21 |
| 제품 사양 | |
| A/S 전 고장진단 | 22 |
| 고객지원 및 A/S 안내 | 24 |

+ 제품 사용 시 주의사항

제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 위한 주의사항이므로 반드시 숙지하여 주시기 바랍니다. 주의사항을 이행치 않아 발생하는 모든 사고에 관해 회사에서는 배상의 책임을 지지 않습니다. 아래의 안내는 (주)코원시스템의 모든 제품에 공통으로 적용되는 내용입니다.

- + 사용설명서에 기재되어 있는 사항 외에 다른 목적으로 제품을 사용하지 마십시오.
- + 제품상자, 사용설명서, 부속품을 다루실 때 손을 베지 않도록 주의하시기 바랍니다.
- + 안전을 위하여 운전 중에는 영화, 사진 또는 문서 보기를 절대로 하지 마십시오. 또한, 다른 기능을 사용하는 경우라도 각별히 주의하십시오.
- + 운전(자전거, 자동차, 오토바이 등), 운동, 보행 등의 외부 활동 시 이어폰 사용에 주의해 주시기 바랍니다. 안전사고의 직·간접적인 원인이 될 수 있으며 특정 국가 및 지역에 따라서는 관계법령에 의해 제재될 수 있습니다.
- + 볼륨을 높은 상태로 장시간 청취 시 청력에 문제가 발생할 수 있으니 각별히 유의하여 주십시오. 85dB 이상의 큰 소리에 장시간 노출되면 심각한 청력의 손상을 가져올 수 있습니다.
- + 어두운 곳에서 액정화면을 장시간 보게 되면 눈의 피로가 증가할 수 있으니 시력보호를 위해 가능하면 밝은 곳에서 사용해 주십시오.

- + 제품을 임의로 분해 또는 개조할 경우 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.
- + 각종 케이블은 반드시 (주)코원시스템에서 제공하는 정품 케이블을 이용해 주시기 바랍니다.
- + 전원 어댑터로 충전 기능을 지원하는 제품을 이용하실 때에는 반드시 코원에서 제공하는 정품 전원 어댑터를 이용해 주십시오.
- + PC와 연결하실 때에는 반드시 메인보드 자체의 USB 포트 또는 USB Host 카드의 USB 포트를 이용해 주십시오. 모니터의 USB 포트나 PC 케이스 전/측면 등에서 제공하는 외부 확장 허브, 혹은 무전원 USB 허브 등에 연결하면 정상동작이 되지 않을 수 있습니다.
- + USB 케이블 및 전원 어댑터 사용 시 연결 방향에 유의해 주십시오. USB 케이블을 거꾸로 연결하게 되면 PC나 기기의 파손 위험이 있습니다. 또한, USB 연결 케이블을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌린 상태로 이용하는 것을 피해주십시오.
- + 디스플레이(LCD, AMOLED, 각종 터치스크린 등)나 하드디스크가 장착된 제품은 외부충격이나 압력이 가해지면 파손될 우려가 있으니 제품을 이용하실 때 각별히 유의해 주십시오. 파손 시 교체는 유상 A/S 항목입니다.
- + 제품을 떨어뜨리거나 충격을 가하지 마십시오. 고장의 직접적인 원인이 되며 보증기간 내라도 무상 A/S가 불가능할 수 있습니다.
- + 동물의 날카로운 이빨이나 뾰족한 물체로 본체가 찍히거나 훼손되지 않도록 주의하십시오.

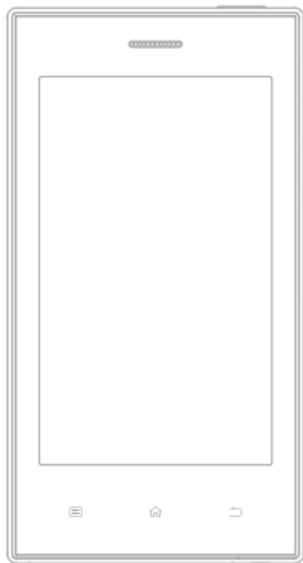
사용하시기 전에

+ 제품 사용 시 주의사항

- + 이용 중 제품에서 타는 냄새가 나거나 열이 심하게 발생하는 경우는 리셋을 눌러 제품의 동작을 중지시킨 후 코원 A/S 센터(02-6900-0082)로 문의하여 주십시오.
- + 배터리가 부풀어 오르는 등의 이상증상이 발견되는 경우, 즉시 사용을 중지하시고 코원 A/S센터 (02-6900-0082)로 문의하여 주시기 바랍니다.
- + 제품을 물에 빠뜨리거나 습기가 찬 곳에 장시간 보관하지 마십시오. 침수 사유로 분류되어 무상 A/S를 받으실 수 없습니다.
- + 젖은 손으로 제품을 다루시면 오동작이 발생할 수 있습니다.
- + 제품 이용 시 정전기 발생이 심한 환경을 피해 주십시오. 오동작을 일으킬 수도 있습니다.
- + 자석 또는 자기장 근처에 제품을 두지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- + 천둥, 번개가 치는 날씨에는 낙뢰 및 화재, 감전의 위험이 있으니 반드시 PC 및 본체 전원 어댑터의 코드를 빼놓으시길 바랍니다.
- + 겨울 혹한기나 여름 혹서기에는 제품이 오동작할 수 있습니다. (동작 온도 : 0℃ ~ 40℃, 보관 온도 : -10℃ ~ 50℃)
- + 제품을 보관 시 너무 뜨거운 장소나 추운 곳은 가능한 피해 주십시오. 외관 변형이나 결로 현상, 제품 내부의 손상, 액정 표시 오작동이 발생할 수 있습니다.
- + 제품의 표면에 솔벤트 유형의 강력세제나 화학약품 등이 묻을 경우, 변색 또는 코팅/도색이 벗겨질 수 있으므로 각별히 유의하여 주시고, 묻었을 경우에는 즉시 부드러운 천을 이용해 가볍게 닦아내 주시기 바랍니다.
- + 본 제품을 휴대용 저장매체로 활용하시는 경우, 만일에 대비하여 중요한 데이터는 반드시 항상 백업해 두시길 권장합니다. 데이터 손실에 대해서 제조사는 책임을 지지 않습니다.
- + 제품 수리를 의뢰하실 때에는 사전에 제품 내에 저장된 모든 자료를 백업하여 주십시오. 수리 중 제품에 저장된 자료가 삭제될 수 있으며 A/S 센터에서는 자료망실에 대해서 책임을 지지 않습니다.
- + 이동식 디스크를 포맷할 때에는 반드시 매뉴얼에 명기된 특정 파일시스템 형식으로 해주시길 바랍니다.
- + 충전이 완료되면 전원 어댑터를 분리 해주시길 바랍니다.
- + 본 제품은 경우에 따라 가격 변동이 발생할 수도 있으며, 이 경우 제조사는 가격 보상을 지원하지 않습니다.

사용하시기 전에

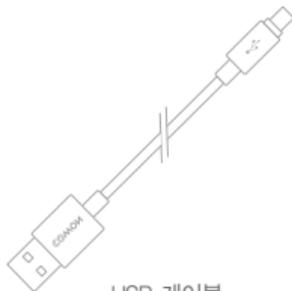
+ 패키지 구성품



COWON Z2



이어폰



USB 케이블



매뉴얼



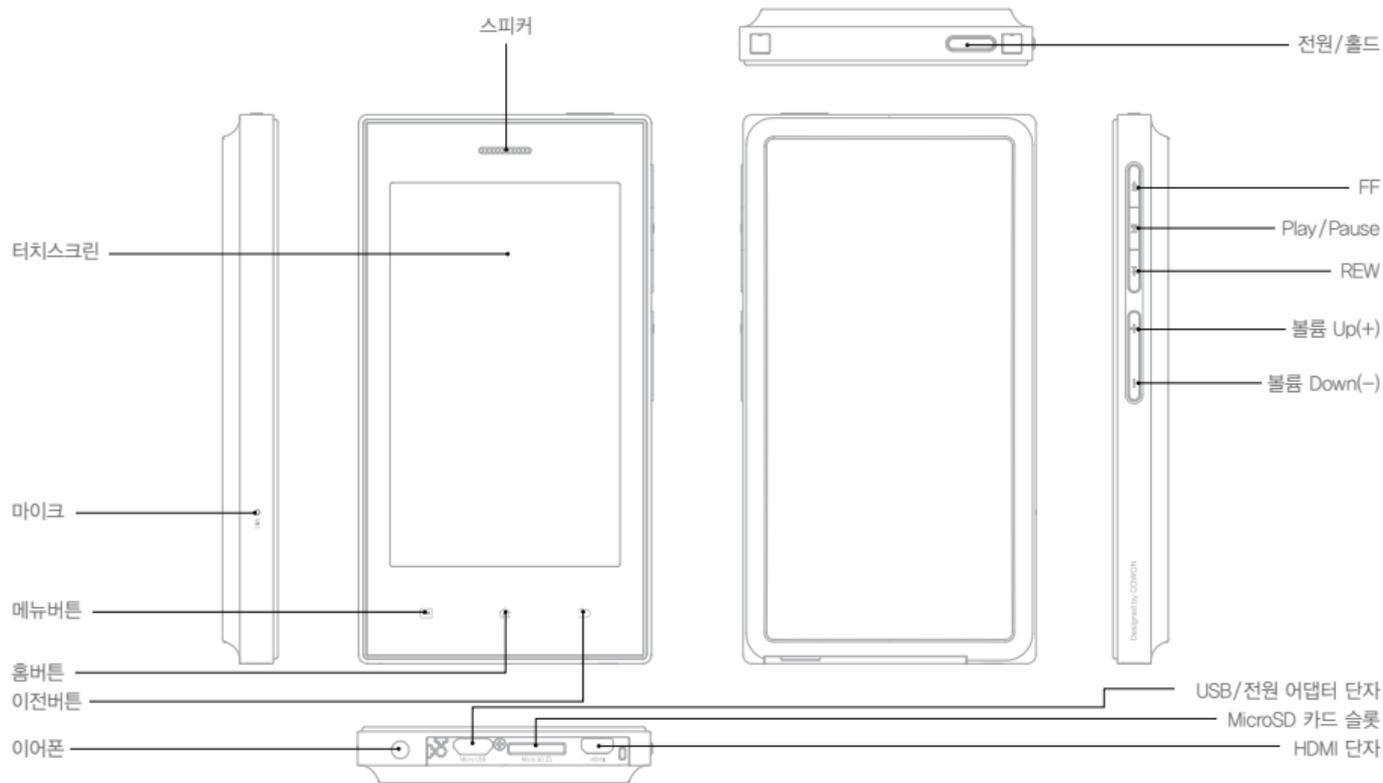
HDMI 케이블
(별매)



전원 어댑터

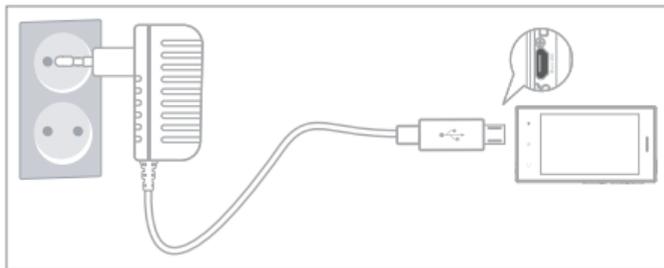
* 패키지 구성품의 그림은 사용자의 이해를 돕기 위한 그림으로 실제 제품과는 차이가 있을 수 있습니다.

사용하시기 전에
+ 각부 명칭과 기능



사용하시기 전에

+ 전원 연결 및 충전하기



전원 어댑터를 연결하여 충전합니다.

- 처음 사용하거나 오랜 기간 방치 후 사용하는 경우에는 전원 어댑터로 충분히 충전한 후 사용하여 주십시오.

- Z2의 배터리가 완전히 방전된 상태에서는 전원 어댑터를 연결해도 Z2가 켜지지 않을 수 있습니다. 이 경우에는 전원/홀드 버튼을 5초 이상 눌러주시기 바랍니다.
- Z2에 USB 케이블을 연결한 경우라도 USB 허브단자에 연결하였거나 전류소비가 많은 상황이라면 배터리는 방전 상태가 됩니다. 따라서 Z2의 충전이 필요한 경우에는 정품 전원 어댑터로 충전하시기 바랍니다.

+ 버튼 설명

1. 전원 On/Off : 전원/홀드 버튼 길게 누르기
2. 홀드 On/Off : 켜진 상태에서 전원/홀드 버튼 짧게 누르기
 - 홀드 상태에서는 터치스크린이 동작하지 않습니다.
 - 전원/홀드 버튼으로 터치스크린을 잠그면 의도하지 않는 조작으로 인한 오동작을 방지할 수 있습니다.
3. 슬립모드 : Z2가 홀드 상태가 된 후 약 2초내 다시 한번 전원/홀드 버튼을 누르면 슬립모드 상태로 전환됩니다.
 - 음악, 라디오 메뉴 : 화면 꺼짐
 - 그 외 기타 메뉴 : 슬립모드

* 슬립모드에서의 전력 소모량은 매우 적으며, 일반적으로 안드로이드를 사용하는 기기에서는 빠른 부팅을 위해 슬립모드 사용을 권장합니다.

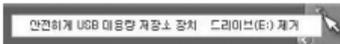
Smart RESET

Z2의 비정상 상태가 지속되어 버튼이나 터치가 동작하지 않을 시에는 전원/홀드 버튼을 약 5초 이상 길게 눌러 Z2를 리셋시킬 수 있습니다.

사용하시기 전에

+ PC와 연결 및 분리하기

1. USB 케이블을 이용하여 Z2와 PC를 연결합니다.
2. 'USB 저장소 사용'을 터치하면 이동식 디스크로 인식합니다.
3. Z2로 감상하고자 하는 여러 멀티미디어 파일들을 복사합니다.
4. 복사가 끝나면 PC 시스템 트레이 부분에  표시된 아이콘을 클릭합니다.
5. 다음과 같은 팝업 메시지가 나타나면 클릭하여, 하드웨어 안전 제거를 합니다.



6. Z2의 'USB 저장소 사용 안함'을 터치합니다.
7. USB 케이블을 분리합니다.

- 반드시 'USB 저장소 사용 안함'을 확인하신 후 분리하시기 바랍니다.
- 정상적인 구동을 위하여 플래시 메모리에 반드시 충분한 여유공간을 남겨두고 사용하시기 바랍니다.

+ 펌웨어(Firmware) 업그레이드 하기

펌웨어는 하드웨어에 내장된 프로그램으로 업그레이드를 통해 제품의 기능을 향상시키거나 소프트웨어적 버그를 해결할 수 있습니다.

Z2는 펌웨어를 통해서 제품 성능 및 사용법이 예고 없이 변경될 수 있으며, 일부 펌웨어에서는 미세한 오동작이 발생할 수 있습니다.

- 펌웨어 업그레이드 전에 배터리를 충분히 충전 후 진행해 주십시오.
- 펌웨어 업그레이드가 완료되기 전에는 절대 전원을 끄지 마십시오. 만약 도중에 전원이 꺼질 경우, 기기에 손상이 올 수 있으며 무상 A/S가 되지 않습니다.
- 펌웨어 업그레이드 시 메모리에 저장된 자료가 삭제될 수 있습니다. 따라서 중요한 파일은 PC에 백업하시고 나서 진행하시기 바랍니다. 저장하지 않은 상태로 펌웨어 업그레이드하여 데이터가 손실된 경우, 제조사에서는 책임을 지지 않습니다.

사용하시기 전에

+ 펌웨어(Firmware) 업그레이드 하기

펌웨어 업그레이드 방법

1. 홈페이지(www.COWON.com)의 자료실에서 Z2용 최신 펌웨어 파일을 다운로드합니다.
 2. USB 케이블을 이용하여 Z2와 PC를 연결합니다.
 3. 해당 펌웨어 파일을 Z2 최상위 폴더에 복사합니다.
 4. 복사가 끝나면 USB 저장소 사용 안함 항목을 터치한 후 분리하시고 전원 어댑터를 연결한 뒤 설정 ▶ Z2 정보 ▶ 시스템 업데이트에서 해당파일이 저장된 저장장치를 선택한 후 업데이트를 합니다.
 5. 펌웨어 업그레이드가 끝나면 설정 ▶ Z2 정보 ▶ 펌웨어 버전에서 설치된 펌웨어 버전을 확인할 수 있습니다.
- * 펌웨어 파일을 MicroSD 최상위 폴더에 복사하여 Z2와 결합한 후 업데이트를 할 수도 있습니다.

+ 포맷, 설치 및 기타

내장 낸드메모리 포맷

설정 ▶ 저장소 ▶ 내장 메모리 마운트 해제 ▶ 내장 메모리 포맷 하시면 메모리를 포맷하실 수 있습니다.

제품의 원활한 작동을 위하여 내장 낸드메모리 포맷은 기기 내에서 하시는 것을 권장합니다.

포맷하게 되면 제품 내 모든 파일은 삭제되므로 반드시 백업 후 포맷하시기 바랍니다.

미디어 스캔

Z2로 미디어 파일을 복사한 후 USB 연결을 종료하면 미디어 스캔 작업이 실행됩니다.

미디어 스캔 중에는 제품의 반응이 다소 느려질 수 있으며 데이터의 종류와 용량에 따라 최대 수십 분이 소요될 수 있습니다.

애플리케이션 파일 설치

Z2와 PC를 연결하고 애플리케이션 파일을 Z2의 APK 폴더에 복사합니다.

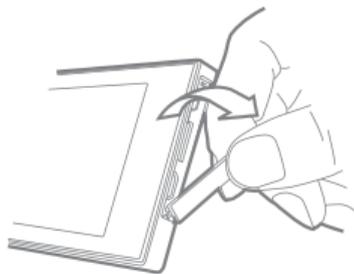
USB 연결 종료 후 설치 여부를 묻는 팝업창이 나타나면 설치버튼을 터치하여 설치합니다.

사용하시기 전에

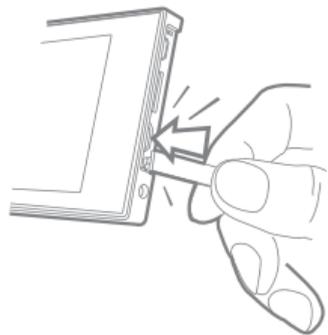
+ 포맷, 설치 및 기타

기타

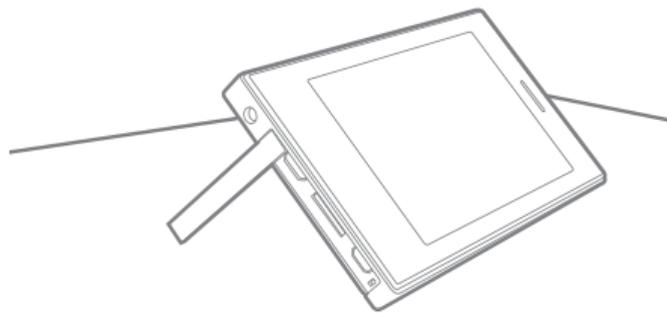
01



02



03



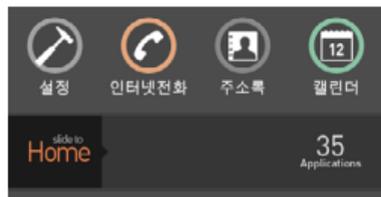
+ 홈 화면



전원을 켜고 슬라이드 바를 오른쪽으로 밀면 홈 화면이 나타납니다.



드래그하면 각 화면 간 이동이 가능하고 slide to Apps 탭을 터치 또는 슬라이드 하면 응용프로그램 목록을 볼 수 있습니다.



+ 홈 화면으로 아이콘 추가 및 제거



홈 화면에서 여백을 길게 터치하여 메뉴 창이 나타나면 원하는 응용프로그램, 위젯 등을 홈 화면에 추가할 수 있습니다. Apps에 위치한 아이콘을 길게 터치하여 홈 화면에 추가할 수도 있습니다.



추가한 아이콘은 길게 누른 후 휴지통으로 드래그하여 홈 화면에서 제거할 수 있습니다.

* 홈 화면에서 바로 가기 아이콘을 제거하더라도 Apps에 위치한 프로그램은 삭제되지 않습니다.

제품 사용하기

+ 위젯 사용하기

Z2의 다양한 인터페이스 및 기능들을 홈 화면에서 간편하게 즐기실 수 있습니다.



Touch



홈 화면에서 위젯 메뉴를 터치 후 원하는 미니 애플리케이션을 선택하면 홈 화면에서 이용할 수 있습니다.

제품 사용하기
+ 위젯 제거하기



추가한 위젯 아이콘은 길게 누른 후 휴지통으로 드래그하여 홈 화면에서 제거할 수 있습니다.

제품 사용하기

+ 기본 메뉴 * 편리하고 다양한 추가 기능들을 Z2에서 확인하실 수 있습니다.

| | | |
|---|--------|---|
|  | 음악 | 다양한 포맷의 음악을 감상합니다. |
|  | 비디오 | 1080p Full HD 영상까지 다채로운 비디오를 감상합니다. |
|  | 사진 | 사진을 감상하고 원하는 사진을 앨범별로 관리합니다 |
|  | 인터넷 | 인터넷 브라우저에 접속하여 웹 검색을 합니다. |
|  | 계산기 | 계산기로 수치 계산을 합니다. |
|  | 라디오 | FM Radio를 청취합니다. |
|  | 마이크 녹음 | 마이크로 녹음을 합니다. |
|  | 만화뷰어 | 이미지로 저장된 만화와 웹툰을 즐길 수 있습니다 |
|  | 문서 | 문서 파일을 취향에 맞추어 설정하고 읽을 수 있습니다. |
|  | 그림판 | 간단한 메모와 그림을 그릴 수 있습니다. |
|  | 사전 | Z2에 탑재된 전자사전으로 단어를 찾을 수 있습니다. |
|  | 설정 | 사용자에게 맞는 다양한 환경을 설정합니다. |
|  | WordUp | 음성을 포함한 플래시 노트로 영어 어휘력을 향상시키는 단어학습 기능입니다. |

+ HDMI 연결하기 * HDMI 케이블은 별매입니다.

COWON Z2는 디지털 방식의 고화질 HDMI 출력을 지원합니다.

1. HDMI 케이블을 Z2의 HDMI 단자와 TV의 HDMI 단자에 연결합니다.
2. TV의 외부 입력방식을 HDMI 모드로 설정합니다.
3. Z2의 설정 ▶ 디스플레이 ▶ 출력설정에서 'HDMI 출력'을 클릭합니다.
4. 영상/음성이 정상적으로 출력되는지 확인합니다.



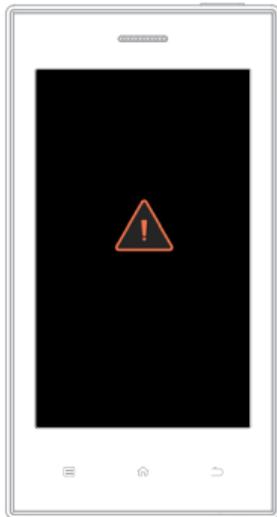
+ 복구모드

다음과 같이 비상 시 Z2의 복구모드로 제품을 복원할 수 있습니다.

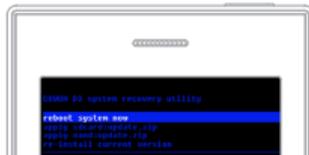
- 시스템 업데이트를 정상적으로 수행할 수 없을 때
 - 사용 중인 펌웨어를 다시 설치하고 싶을 때
- * 복구모드는 Z2 사용이 불가능해진 상태에서 펌웨어를 복구하기 위한 방법입니다. 기기 사용 중 오동작이 발생할 경우에는 전원 버튼을 약 5초간 길게 눌러 RESET을 해주시기 바랍니다.

COWON Z2 복구 방법

1. Play/Pause 버튼을 누른 상태에서 어댑터를 연결합니다.
2. Play/Pause 버튼을 오른쪽 화면과 같이 Recovery mode로 진입할 때까지 누르고 있어야 합니다.



3. 2번 상태에서 Home 버튼을 누르면 아래 화면과 같이 4개의 메뉴가 나타납니다. 볼륨 +/- 버튼을 이용해 메뉴를 선택한 뒤 Play/Pause 버튼을 눌러 해당 메뉴를 실행시킬 수 있습니다.



| | | |
|---|----------------------------|---|
| 1 | reboot system now | recovery mode를 종료하고 기기를 재부팅합니다. |
| 2 | apply sdcard:update.zip | SD 카드의 루트(root)에 있는 update.zip으로 업데이트를 실행합니다. |
| 3 | apply nand:update.zip | 내장 메모리의 루트(root)에 있는 update.zip으로 업데이트를 실행합니다. |
| 4 | re-install current version | OTA package를 이용한 업데이트 시 업데이트 완료 후 update.zip 파일을 내부 저장공간에 백업시켜 둡니다. 이 메뉴를 선택할 경우 이전에 백업시켜 두었던 파일을 이용해 다시 업데이트를 실행합니다. |

* 2,3,4 메뉴 실행 시 파일이 존재하지 않을 경우 에러 메시지가 표시되며 설치가 진행되지 않습니다.

4. 3번의 메뉴들을 이용해 업데이트를 실행할 경우 설치가 끝난 뒤 자동으로 기기가 재부팅되며, 재부팅 후 업데이트된 펌웨어를 이용하실 수 있습니다.

추가 설명
+ 제품 사양

| | | | | |
|----------------|---|---|---|--|
| CPU | 1GHz ARM CORTEX-A8 CPU + 800MHz급 1080p Full HD VPU + 320MHz Mali 3D GPU | | | |
| RAM | 512MB | | | |
| 디스플레이 | AMOLED 3.7인치 (800x480) 정전식 터치스크린 | | | |
| 저장 용량 | 8GB / 16GB / 32GB (플래시 메모리, NTFS / FAT32지원) ¹⁾ | | | |
| 크기 및 무게 | 62.8mm(W) × 116.5mm(H) × 11.8mm(T) / 116g | | | |
| 버튼 | Menu, Home, Back, Power/Hold, Play/Pause, FF, REW, Vol+, Vol- | | | |
| 색상 | Black / White | | | |
| 배터리 및 전원 | 배터리 | 내장 리튬 폴리머 충전지 | | |
| | 재생시간 | 음악 최대 22시간 / 비디오 최대 8시간 30분 ²⁾ | | |
| | 배터리 충전 | 전용 어댑터 : 3시간 | | |
| OS | 안드로이드 | | | |
| 기타 | 스피커, 마이크, MicroSD 카드 슬롯, 중력센서(G-Sensor) | | | |
| 오디오 | 주파수 범위 | 20Hz~20,000Hz | | |
| | 이어폰 출력 | 스테레오, 좌 29mW + 우 29mW (16Ω 이어폰 조건) | | |
| | 신호대 잡음비 | 95dB | | |
| | 파일 포맷 | MP3/2/1, WMA, OGG, WAV, ASF, FLAC, APE | | |
| | 오디오 코덱 | MPEG1 Layer 1/2/3, WMA, OGG Vorbis, PCM, FLAC, Monkey's Audio ³⁾ | | |
| | 가사 | LDB | | |
| | 재생 속도 | 50% ~ 200%, 피치 보정 지원 ⁴⁾ | | |
| | JetEffect 5 | 48 Presets (44 Presets + 4 User Presets) | | |
| | | EQ | 5 Band Equalizer (EQ Filter) | |
| | | BBE+ | BBE, Mach3Bass, 3D Surround, MP Enhance | |
| Special Effect | | Stereo Enhance, Reverb (9 Modes) | | |

| | | | |
|--------------|--|---|--|
| 비디오 | 파일 포맷 | AVI, WMV, ASF, MP4, MKV, MPG, DAT, TS, TP, TRP, 3GP | |
| | 비디오 코덱 | Xvid, H.264, WMV 9/8/7, MPEG1 ³⁾ | |
| | 비디오 해상도 | 최대 1920x1080 ³⁾ | |
| | 오디오 코덱 | MPEG1 Layer 1/2/3, WMA, OGG Vorbis, PCM, FLAC ³⁾ | |
| | 컬러 자막 | SMI (다국어 멀티자막 지원), SMIL, SRT, SUB (텍스트 형식) | |
| | 멀티 오디오 | 멀티 오디오 트랙 선택 재생 | |
| | 재생 속도 | 50% ~ 200%, 피치 보정 지원 ⁴⁾ | |
| TV 출력 | HDMI | | |
| 사진 | JPG, PNG, GIF, BMP | | |
| 문서 | TXT지원, 파일 크기 용량 제한 없음 | | |
| FM 라디오 | 주파수 범위 | 87.5~108MHz (KR, US, EU), 76~90MHz (JP) | |
| 녹음 | Mic / FM Radio | | |
| 사전 | DioDict 2 | | |
| | 기본 사전콘텐츠 | 두산동아 프라임 영한/한영사전 두산동아 새국어사전 | |
| 블루투스 | Bluetooth 2.1 + EDR, A2DP / AVRCP / OPP 지원 ⁵⁾ | | |
| Wireless LAN | Wireless LAN IEEE 802.11 b/g/n ⁶⁾ | | |
| 연결 PC 사양 | CPU | Pentium III 500MHz 이상 | |
| | OS | Windows 7 / Vista / XP / 2000 : 전 기능 지원 | |
| | USB Port | 2.0 High Speed 권장 | |

- 1) 제품에서 사용하는 시스템 및 전자사전, 녹음파일 공간으로 인해 실제 용량과 차이가 있습니다. MicroSD 카드의 경우 FAT32 파일시스템만 지원합니다.
- 2) 재생시간은 당사 테스트 환경 기준으로 와이파이와 블루투스를 오픈한 상태에서 측정한 것이며 실제 사용시간과 다소 차이가 있을 수 있습니다.
- 3) 코덱별로 최대 해상도의 차이가 있으며 동일 코덱이라도 인코딩 옵션에 따라 다를 수 있습니다.
- 4) 일부 영화나 음악은 재생 속도 조절이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 5) FM 라디오에서는 블루투스가 지원되지 않습니다. 정식 인증되지 않은 블루투스 헤드셋, 리시버 등 일부 제품의 경우 호환성의 문제가 있을 수 있습니다.
- 6) Wi-Fi 공유기를 통한 무선랜 가능 지역에서만 사용이 가능합니다.

+ A/S 전 고장진단

+ 매뉴얼을 봐도 모르는 것이 너무 많아요.

코원닷컴(www.COWON.com)의 상단 SUPPORT에서 제품별 FAQ와 제품가이드를 제공해 드리고 있으니 참고하시기 바랍니다. 그 외 기술문의 사항은 02-6900-0082 또는 홈페이지 내 Q&A를 이용하여 문의 주시면 성실히 답변해 드리겠습니다.

+ 전원이 켜지지 않아요.

배터리 충전 상태 또는 전원이 연결되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 배터리가 완전히 방전되었다면 정품 어댑터를 이용하여 일정시간 충전 후 전원을 켜주시기 바랍니다. 만약 제품이 전혀 동작하지 않는다면 전원/홀드 버튼을 약 5초간 길게 눌러 리셋하시기 바랍니다

+ 터치스크린 또는 버튼이 동작하지 않아요.

터치스크린 홀드가 되어 있을 때에는 터치가 작동하지 않습니다. 이 경우 전원/홀드 버튼을 짧게 누르면 홀드가 해제됩니다.

+ 아무 소리도 들리지 않아요.

볼륨이 "0"으로 되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 그 다음 제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 제품의 메모리에 저장된 파일이 없으면 소리가 나지 않으며 그 외 손상된 음악파일은 잡음이 나거나 음이 끊길 수 있습니다. 이어폰이 잘 삽입되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 이어폰 단자에 이물질이 묻어 있을 때에는 잡음이 나거나 음이 끊어질 수 있습니다. 또한, 이어폰 자체가 단선되지 않았는지 확인하시기 바랍니다.

+ 저장한 파일이 보이지 않아요.

제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 각 모드에서 지원하지 않는 파일은 표시되지 않습니다. 미디어 스캔 오류나 데이터베이스 문제로 인해 간혹 파일이 보이지 않는 경우, 설정 ▶ 개인정보 보호 ▶ 미디어 스캔 실행 / 데이터베이스 업데이트 하시면 저장한 파일을 확인하실 수 있습니다.

+ 동영상 파일이 재생되지 않아요.

Z2가 지원하는 형식(코덱/해상도/옵선)의 파일인지 확인 바랍니다. 만약 지원 여부를 확인할 수 없는 동영상 파일이라면 변환 프로그램(예 : 제트오디오)으로 변환 후 사용하시길 권장합니다.

+ FM 라디오 채널이 잡히지 않아요.

Z2에는 FM 라디오를 위한 별도의 안테나가 없이 연결된 이어폰을 이용하여 주파수를 수신합니다. 따라서 이어폰을 장착 후 길게 펼치고 사용하시기 바랍니다. 장소에 따라 주파수의 수신 감도에 차이가 있습니다. 모든 지역에서 FM 라디오가 동작하지 않는다면 수신모듈에 문제가 있을 수 있으니, A/S 센터로 점검을 요청하시기 바랍니다.

+ 내장 마이크 녹음한 파일에서 잡음이 들려요.

Z2에는 초소형 내장 마이크가 탑재되어 있습니다. 녹음할 때 잡음이 들어갈 수 있으며 디지털기기의 특성상 녹음된 음질이 고르지 않을 수 있습니다. 더욱 깨끗하게 녹음을 하려면 녹음하고자 하는 소리가 나오는 가장 가까운 지점에 제품을 위치시켜야 하며, 내장 마이크가 가려지지 않았는지 잘 확인하시기 바랍니다.

+ A/S 전 고장진단

+ PC에서 제품을 인식하지 못해요.

PC와 연결해도 전원이 켜지지 않거나 USB로 인식되지 않는다면 PC에서 제품을 분리한 후 전원/출도 버튼을 약 5초간 길게 눌러 리셋하시기 바랍니다. 연결이 자주 끊어지며 불안정하다면 제품을 PC의 메인보드 상의 USB 포트에 직접 연결하시기 바랍니다. Z2가 방전되어 PC가 인식하지 못할 때에는 제품을 충분히 충전하고 나서 또는 전원 어댑터를 연결한 후 PC에 연결하시기 바랍니다.

+ 저장공간 용량이 작게 나와요.

Microsoft Windows에서 표시하는 용량표기 방법과 낸드메모리 및 하드디스크 제조사에서 표기하는 것과는 계산상 차이가 있을 수 있습니다. 제품 안에는 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있으므로, 이러한 제품의 정상적인 구동에 필수적인 시스템 영역을 제외하면 실제 표시되는 용량은 다소 줄어 들 수 있습니다. 이 외 몇 GB 단위의 용량이 차이가 난다면 메모리 모듈 불량 가능성이 크므로 A/S를 요청하시기 바랍니다.

+ 저장공간 용량을 가득 채웠더니 작동이 되지 않아요..

제품 안에는 설정 파일이나 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있습니다. 이 영역까지 데이터를 저장할 시 정상적인 구동이 되지 않을 수 있습니다. 따라서 약 5MB 정도의 여유공간을 반드시 남겨두고 사용하기 바랍니다.