

StudyPro 10

사용설명서 ver. 1.0K



MSIP-CMS-SWm-STUDYPRO10

제품 사양은 성능향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있으며
매뉴얼 내 이미지는 실제 제품 이미지와 다소 차이가 있을 수 있습니다.
안드로이드 호환성 차이로 인하여 외부 애플리케이션 설치나 실행이 원활하지 않을 수 있습니다.

+ COPYRIGHT NOTICE

COWON 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

언제나 고객님께 DIGITAL PRIDE를 전해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

본 매뉴얼에는 제품 사용 안내와 사용 시 주의사항이 포함되어 있습니다.

매뉴얼을 숙지하시면 더욱 즐거운 디지털 라이프를 누리실 수 있습니다.

홈페이지 소개

+ 제품 관련 홈페이지는 www.COWON.com 입니다.

+ 홈페이지에서는 코원 제품의 최신 펌웨어를 다운로드 받으실 수 있으며, FAQ와 사용자 가이드가 제공됩니다.

+ 홈페이지 회원가입 후 제품 뒷면의 시리얼번호를 사용하여 제품 등록을 하시면 정회원으로 등록됩니다.

+ 정회원이 되시면 1:1 문의를 통해 온라인 고객상담을 받으실 수 있으며, 이메일로 항상 새로운 정보와 이벤트 소식을 받아 보실 수 있습니다.

+ COPYRIGHT NOTICE

일반

- + COWON은 (주)코원시스템의 등록상표입니다.
- + 본 설명서는 (주)코원시스템이 저작권을 가지고 있으며, 본 설명서의 부분 또는 전부를 임의로 무단 배포하는 것은 금지되어 있습니다.
- + (주)코원시스템은 음반/비디오/게임 관련 법령을 준수합니다.
- + 본 설명서는 현재 제품 사양을 기준으로 작성되었으며, 기재된 각종 예제 원문, 도표와 예시용 사진, 제품의 세부적 기능 및 H/W, S/W 스펙은 별도 예고 없이 변경될 수 있습니다.

■ B급기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1. 기기의 명칭 (모델명) : StudyPro 10 | 4. 제조국가 : 중국 |
| 2. 인증번호 : MSIP-CMS-SWm-STUDYPRO10 | 5. 제조년월일 : 제품상자 면에 기재됨 |
| 3. 제조사 : (주)코원시스템 | 6. A/S연락처 : ☎ 02-6900-0082 |

+ CONTENTS

사용하시기 전에 7

제품 사용 시 주의사항
패키지 구성품
각부 명칭과 기능
전원 연결 및 충전하기
기본 사용법
PC와 연결 및 분리하기
펌웨어(Firmware) 업그레이드 하기
설정

제품 사용하기 16

홈 화면
Wi-Fi 설정하기
HDMI 연결하기
USB HOST 사용하기
기본 애플리케이션

추가 설명 21

제품 사양

A/S 전 고장진단 22

고객지원 및 A/S 안내 25

사용하시기 전에

+ 제품 사용 시 주의사항

제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 위한 주의사항이므로 반드시 숙지하여 주시기 바랍니다.

주의사항을 이행치 않아 발생하는 모든 사고에 관해 회사에서는 배상의 책임을 지지 않습니다.

아래의 안내는 (주)코원시스템의 모든 제품에 공통으로 적용되는 내용입니다.

- + 사용설명서에 기재되어 있는 사항 외에 다른 목적으로 제품을 사용하지 마십시오.
- + 제품상자, 사용설명서, 부속품을 다루실 때 손을 베지 않도록 주의하시기 바랍니다.
- + 안전을 위하여 운전 중에는 영화, 사진 또는 문서 보기를 절대로 하지 마십시오. 또한, 다른 기능을 사용하는 경우라도 각별히 주의하십시오.
- + 운전(자전거, 자동차, 오토바이 등), 운동, 보행 등의 외부 활동 시 이어폰 사용에 주의해 주시기 바랍니다. 안전사고의 직·간접적인 원인이 될 수 있으며 특정 국가 및 지역에 따라서는 관계법령에 의해 제재될 수 있습니다.
- + 볼륨을 높은 상태로 장기간 청취 시 청력에 문제가 발생할 수 있으니 각별히 유의하여 주십시오. 85dB 이상의 큰 소리에 장시간 노출되면 심각한 청력의 손상을 가져올 수 있습니다.
- + 어두운 곳에서 액정화면을 장시간 보게 되면 눈의 피로가 증가할 수 있으니 시력보호를 위해 가능하면 밝은 곳에서 사용해 주십시오.
- + 제품을 임의로 분해 또는 개조할 경우 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.
- + 각종 케이블은 반드시 (주)코원시스템에서 재광하는 정품 케이블을 이용해 주시기 바랍니다.
- + 전원 어댑터로 충전 기능을 지원하는 제품을 사용하실 때에는 반드시 코원에서 판매하는 정품 전원 어댑터를 이용해 주십시오.
- + PC와 연결하실 때에는 반드시 메인보드 자체의 USB 포트 또는 USB Host 카드의 USB 포트를 이용해 주십시오. 모니터의 USB 포트나 PC 케이스 전/측면 등에서 재광하는 외부 확장 허브, 혹은 무전원 USB 허브 등에 연결하면 정상동작이 되지 않을 수 있습니다.
- + USB 케이블 및 전원 어댑터 사용 시 연결 방향에 유의해 주십시오. USB 케이블을 거꾸로 연결하게 되면 PC나 기기의 파손 위험이 있습니다. 또한, USB 연결 케이블을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌린 상태로 이용하는 것을 피해주십시오.
- + 디스플레이(LCD, AMOLED, 각종 터치스크린 등)나 하드디스크가 장착된 제품은 외부충격이나 압력이 가해지면 파손될 우려가 있으니 제품을 사용하실 때 각별히 유의해 주십시오. 파손 시 교체는 유상 A/S 항목입니다.
- + 제품을 떨어뜨리거나 충격을 가하지 마십시오. 고장의 직접적인 원인이 되며 보증기간 내라도 무상 A/S가 불가능할 수 있습니다.
- + 동물의 날카로운 이빨이나 뾰족한 물체로 본체가 찍히거나 훼손되지 않도록 주의하십시오.

사용하시기 전에

+ 제품 사용 시 주의사항

제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 위한 주의사항이므로 반드시 숙지하여 주시기 바랍니다.

주의사항을 이행하지 않아 발생하는 모든 사고에 관해 회사에서는 배상의 책임을 지지 않습니다.

아래의 안내는 (주)코원시스템의 모든 제품에 공통으로 적용되는 내용입니다.

- + 이용 중 제품에서 타는 냄새가 나거나 열이 심하게 발생하는 경우는 리셋을 시켜 제품의 동작을 중지시킨 후 코원 A/S 센터(02-6900-0082)로 문의하여 주십시오.
- + 배터리가 부풀어 오르는 등의 이상증상이 발견되는 경우, 즉시 사용을 중지하시고 코원 A/S센터(02-6900-0082)로 문의하여 주시기 바랍니다.
- + 제품을 물에 빠뜨리거나 습기가 찬 곳에 장시간 보관하지 마십시오. 침수 사유로 분류되어 무상 A/S를 받으실 수 없습니다.
- + 젖은 손으로 제품을 다루시면 오동작이 발생할 수 있습니다.
- + 제품 이용 시 정전기 발생이 심한 환경을 피해 주십시오. 오동작을 일으킬 수도 있습니다.
- + 자석 또는 자기장 근처에 제품을 두지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- + 천동, 번개가 치는 날씨에는 낙뢰 및 화재, 감전의 위험이 있으니 반드시 PC 및 본체 전원 어댑터의 코드를 빼놓으시길 바랍니다.
- + 겨울 혹한기나 여름 혹서기에는 제품이 오동작할 수 있습니다.(동작 온도 : 0℃ ~ 40℃, 보관 온도 : -10℃ ~ 50℃)
- + 제품을 보관 시 너무 뜨거운 장소나 추운 곳은 가능한 피해 주십시오. 외관 변형이나 결로 현상, 제품 내부의 손상, 액정 표시 오작동 발생할 수 있습니다.
- + 제품의 표면에 솔벤트 유형의 강력세제나 화학약품 등이 묻을 경우, 변색 또는 코팅/도색이 벗겨질 수 있으므로 각별히 유의하여 유의하여 주시고, 물엿을 경우에는 즉시 부드러운 천을 이용해 가볍게 닦아내 주시기 바랍니다.
- + 본 제품을 휴대용 저장매체로 활용하시는 경우, 만일에 대비하여 중요한 데이터는 반드시 항상 백업해 두시길 권장합니다. 데이터 손실에 대해서 제조사는 책임을 지지 않습니다.
- + 제품 수리를 의뢰하실 때에는 사전에 제품 내에 저장된 모든 자료를 백업하여 주십시오.
- + 수리 중 제품에 저장된 자료가 삭제될 수 있으며 A/S 센터에서는 자료망실에 대해서 책임을 지지 않습니다.
- + 이동식 디스크를 포맷할 때에는 반드시 매뉴얼에 명시된 특정 파일시스템 형식으로 해주시길 바랍니다.
- + 충전이 완료되면 전원 어댑터를 분리 해주시길 바랍니다.
- + 본 제품은 경우에 따라 가격 변동이 발생할 수도 있으며, 이 경우 제조사는 가격 보상을 지원하지 않습니다.

사용하시기 전에

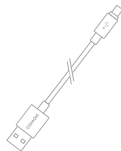
+ 패키지 구성품



StudyPro 10



매뉴얼



Micro USB 케이블



전원 어댑터
(별매)



HDMI 케이블
(별매)



OTG 케이블
(별매)

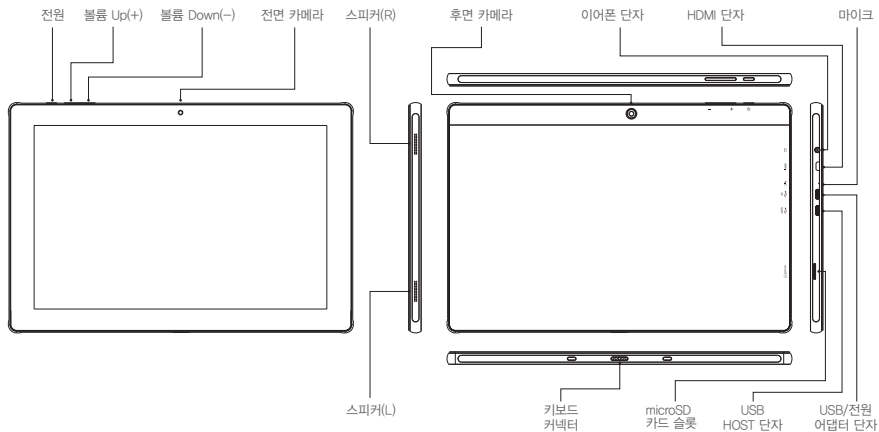


키보드 겸용 보호
케이스 (별매)

* 패키지 구성품의 그림은 사용자의 이해를 돕기 위한 그림으로 실제 제품과는 차이가 있을 수 있습니다.

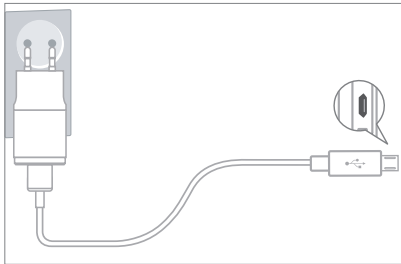
사용하시기 전에

+ 각부 명칭과 기능



사용하시기 전에

+ 전원 연결 및 충전하기



1. Micro USB 케이블을 USB 충전 어댑터에 연결합니다.
2. 충전 상태는 전원 버튼을 눌러 디스플레이창에서 확인할 수 있습니다.

- 별도의 스마트폰용 정품 Micro USB 전원 어댑터를 사용해도 충전이 가능합니다.
코원에서 판매하는 정품 전원 어댑터(5V, 2A) 사용 시 충전 시간은 약 5.5시간입니다.
- PC에 케이블만 연결하여 충전 시에는 전류량이 낮아 충전이 느리거나 충전이 안될 수 있으며, 충전 어댑터 사용 시에도 USB 케이블 길이가 길면 충전이 느리게 될 수 있습니다.
- USB HOST 단자에 전원 어댑터를 연결 시 충전이 되지 않으며, 기기의 심각한 오류가 발생할 수 있습니다.
- 처음 사용하거나 오랜 기간 방치 후 사용하는 경우에는 충분히 충전한 후 사용하여 주시기 바랍니다.
- 안전한 충전을 위하여 이불이나 가방 속 등 폐쇄된 공간에서 충전하지 마시고, 개방된 공간에서 충전하여 주십시오.

사용하시기 전에

+ 기본 사용법

1. 전원 켜기 & 끄기

전원 버튼을 3초 간 누르면, 3초 뒤 전원이 켜집니다.

전원이 켜진 상태에서 전원 버튼을 3초간 누르면, 전원끄기 메뉴가 나타나며, 이때 확인을 클릭하면 전원이 꺼집니다.

강제 종료를 원할 경우, 전원 버튼을 10초 간 길게 누르시면 됩니다.

2. 절전모드 & 화면 잠금

전원이 켜진 상태에서, 짧게 전원 버튼을 누르시면, 슬립 절전모드로 전환됩니다.

이때, 화면은 꺼지고 화면 잠금모드가 됩니다. 다시 전원 버튼을 누르시면, 곧바로 화면이 켜집니다.

3. 알림바 & 간편설정 보기

화면 상단의 좌측 / 우측을 각각 아래로 쓸어내리면, 알림바와 설정메뉴를 확인할 수 있습니다.

알림바 안의 항목을 없애려면, 원하시는 항목을 터치 후, 오른쪽으로 밀면 됩니다.

4. 화면 캡처하기

화면이 켜진 상태에서, 전원 버튼과 볼륨(-) 버튼을 동시에 1초간 누르면 효과음과 함께 화면을 캡처합니다.

저장된 화면은 내부 저장소 ▶ Pictures ▶ Screenshots 폴더에서 확인할 수 있습니다.

사용하시기 전에

+ PC와 연결 및 분리하기

1. Micro USB 케이블을 이용하여 StudyPro 10과 PC를 연결합니다.

제품이 PC에 휴대용 미디어 기기로 연결되며 최상단의 상태표시 패널을 열어 확인할 수 있습니다.

제품의 USB 연결 방식을 변경하려면 알람바 패널을 열고 미디어 기기로 연결됨을 터치한 후 변경 가능합니다.

2. PC 화면의 자동 실행창이 팝업되면, 파일 보기를 클릭합니다.

3. StudyPro 10으로 학습 콘텐츠나 멀티미디어 파일들을 복사합니다.

4. 복사가 끝나면 Micro USB 케이블을 분리합니다.

- 파일을 전송하는 중에 제품과 USB 케이블이 분리되지 않게 주의하세요.

- 정상적인 구동을 위하여 내장 메모리에 300MB 정도의 여유공간을 남겨두고 사용하시기 바랍니다.

사용하시기 전에

+ 펌웨어(Firmware) 업그레이드 하기

펌웨어 업그레이드 방법

1. 홈페이지(www.COWON.com)의 자료실에서 StudyPro 10용 최신 펌웨어 파일을 다운로드합니다.
 2. USB 케이블을 이용하여 StudyPro 10과 PC를 연결합니다.
 3. 해당 펌웨어 파일을 StudyPro 10 최상위 폴더에 복사합니다.
 4. 복사가 끝나면 Micro USB 케이블을 분리하시고 전원 어댑터를 연결한 뒤 설정 ► StudyPro 10 정보 ► Update from sdcard 에서 해당파일이 저장된 저장장치를 선택한 후 업데이트를 합니다.
 5. 펌웨어 업그레이드가 끝나면 설정 ► StudyPro 10 정보에서 설치된 펌웨어 버전을 확인할 수 있습니다.
- * 펌웨어 파일을 microSD 최상위 폴더에 복사하여 StudyPro 10과 결합한 후 업데이트를 할 수도 있습니다.

- 펌웨어 업그레이드 전에 배터리를 충분히 충전 후 진행해 주십시오.
- 펌웨어 업그레이드가 완료되기 전에는 절대 전원을 끄지 마십시오. 만약 도중에 전원이 꺼질 경우, 기기에 손상이 올 수 있으며 무상 A/S가 되지 않습니다.
- 펌웨어 업그레이드 시 메모리에 저장된 자료가 삭제될 수 있습니다. 따라서 중요한 파일은 PC에 백업하시고 나서 진행하시기 바랍니다. 저장하지 않은 상태로 펌웨어 업그레이드하여 데이터가 손실된 경우, 제조사에서는 책임을 지지 않습니다.

사용하시기 전에

+ 설정

언어 및 키보드

언어 : StudyPro 10에 표시되는 언어를 설정합니다.

키보드 및 입력방법 : 기본 입력은 구글 한글 키보드이며, 다른 키보드 앱을 설치하였으면 선택 및 변경할 수 있습니다.

날짜 및 시간

날짜와 시간은 Wi-Fi 연결시 자동으로 현재 날짜/시간으로 동기화 됩니다.

국가별 시간대 선택, 24시간 형식 사용, 날짜 형식 선택 등 사용자가 원하는 방식으로 선택이 가능합니다.

공장 초기화

시스템 파일의 손상으로 인한 속도 저하 및 기기의 포맷 또는 기타사항으로 인한 초기화를 원하실 경우

설정 ▶ 백업 및 초기화 ▶ 공장초기화를 터치하면 초기화 됩니다.

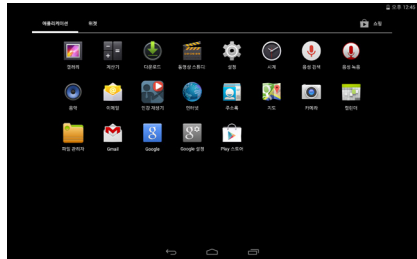
초기화를 하게 되면 제품 내 모든 파일은 삭제되므로 반드시 백업 후 초기화 하시기 바랍니다.

제품 사용하기

+ 홈 화면



Touch



- 전원을 켜면 홈 화면이 나타나며 좌우로 드래그 하면 화면간 이동이 가능합니다.
- 애플리케이션 단추를 터치하면 설치된 애플리케이션 목록을 볼 수 있습니다.

제품 사용하기

+ Wi-Fi 설정하기

현재 위치에서 수신되는 무선 네트워크를 연결하거나 관리하실 수 있습니다.

1 설정 ▶ 무선 및 네트워크에서 Wi-Fi OFF를 터치하여 ON 시켜 줍니다.



2 현재 이용 가능한 Wi-Fi 네트워크 목록을 확인할 수 있으며, 이용하려는 네트워크를 터치하면 연결이 됩니다.

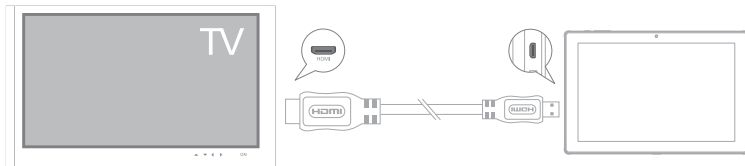


- * 보안이 설정되어 있는 무선 네트워크라면 네트워크 키를 입력해야 연결이 됩니다.
- * 배터리 소모를 줄이기 위해 이용하지 않는 경우 Wi-Fi를 꺼주시기 바랍니다.
- * Wi-Fi 네트워크에 정상적으로 연결되면 알림바에 아이콘이 표시됩니다.

제품 사용하기

+ HDMI 연결하기 * HDMI 케이블은 별매입니다.

StudyPro 10은 디지털 방식의 고화질 HDMI 출력을 지원합니다.



1. HDMI 케이블을 StudyPro 10의 HDMI 단자와 TV의 HDMI 단자에 연결합니다.
2. TV의 외부 입력방식을 HDMI 모드로 설정합니다.
3. StudyPro 10의 영상/음성이 정상적으로 출력되는지 확인합니다.

* 사용하는 모니터(TV) 스펙에 따라서 해상도가 호환되지 않을 수도 있습니다.

제품 사용하기

+ USB HOST 사용하기 * USB OTG 케이블은 별매입니다.

USB HOST 기능은 마우스, 키보드를 연결하거나 USB 호환기기(디지털카메라, 리더기 등)의 파일 및 폴더를 복사, 삭제하는 기능입니다.



- 설정 ▶ 저장소에서 USB 저장소로 인식됩니다.
- * microSD 슬롯의 저장소는 SD카드로 인식됩니다.









1. 애플리케이션 화면에서 파일 관리자를 클릭합니다.
2. Directory를 터치합니다.
3. 해당 아이콘을 클릭하여, U disk로 변환되도록 클릭합니다.

- USB HOST 포트에 USB OTG 케이블을 이용하여 USB 호환기기를 끼운 후, 파일 관리자를 클릭하여 USB 호환기기의 내용을 확인할 수 있습니다.
- * USB 호환기기의 경우 FAT32 포맷 형식만 인식하며, 기기에 따라 인식이 되지 않을 수 있습니다.

제품 사용하기

+ 기본 애플리케이션

	인강 재생기	인터넷 강의 동영상을 재생하며 배속재생 등을 이용할 수 있습니다.
	음악	다양한 포맷의 음악을 재생합니다.
	갤러리	사진이나 동영상 파일을 재생합니다.
	계산기	수치 계산을 합니다.
	캘린더	일정 등을 확인하고 관리합니다.
	인터넷	인터넷 브라우저에 접속하여 웹 검색을 합니다.
	설정	사용자에게 맞는 다양한 환경을 설정합니다.
	음성 녹음	마이크로 녹음을 합니다.
	다운로드	인터넷에서 다운로드 받은 파일을 확인할 수 있습니다.
	카메라	사진 및 동영상 촬영할 수 있습니다.
	파일 관리자	저장된 파일의 복사, 삭제, 이동 등의 파일 관리 기능을 제공합니다.
	시계	시계와 알람 기능을 제공합니다.
	동영상 스튜디오	사진 또는 동영상을 직접 촬영하거나 촬영된 동영상/사진/음악 파일을 동영상으로 편집할 수 있습니다.
	Play 스토어	원하는 애플리케이션을 설치하거나 삭제할 수 있습니다.

	이메일	자주 사용하는 이메일 계정을 등록하여 이메일을 보내거나 확인할 수 있습니다.
	Google	구글 계정을 등록하여 구글 검색을 이용할 수 있습니다.
	Gmail	구글에서 제공하는 메일 서비스입니다. 구글 계정을 등록한 후 이용할 수 있습니다.
	주소록	연락처 등록 및 관리를 할 수 있습니다.
	음성 검색	음성을 이용해 검색할 수 있습니다.
	지도	현재 위치를 검색하고 공유할 수 있습니다.

- 제품에 설치된 애플리케이션은 사전 통보없이 변경될 수 있습니다.

추가 설명

+ 제품 사양

CPU	Intel Baytrail Z3735F Quad-core 1.83GHz	
GPU	Intel Gen 7 HD	
RAM	2GB	
디스플레이	10.1" 광시야각 IPS LCD, 1920×1200, 정전식 터치스크린	
OS	Android 4.4.4 (KitKat)	
카메라	후면 500만 AF, 전면 200만 화소	
저장 용량	내장 32GB / 64GB ¹⁾ , 외장 microSD 카드 슬롯	
크기 및 무게	256.0mm(W) × 170.3mm(H) × 9.7mm(T) / 558g	
버튼	Power, Vol+, Vol-	
오디오	3.5mm 스테레오 이어폰잭, 내장 스테레오 스피커	
배터리 및 전원	배터리	7000mAh 3.7V 리튬폴리머 충전지
	재생시간	비디오 최대 8시간 ²⁾
	충전	5V/2A 전원 어댑터 : 5.5시간
TV 출력	HDMI	
녹음	마이크	
블루투스	Bluetooth 4.0	
Wireless LAN	Wi-Fi 802.11 b/g/n	
기타	USB HOST(OTG), G-Sensor	

- 1) 제품에서 사용하는 시스템 공간으로 인해 실제 용량과 차이가 있습니다.
microSD 카드의 경우 FAT32 파일시스템만 지원합니다.
- 2) 재생시간은 당사 테스트 환경 기준으로 Wi-Fi와 블루투스를 오프한 상태에서 측정한 것이며 실제 사용시간과 다소 차이가 있을 수 있습니다.

+ A/S 전 고장진단

+ 매뉴얼을 봐도 모르는 것이 너무 많아요.

코원닷컴(www.COWON.com)의 상단 SUPPORT에서 제품별 FAQ와 제품가이드를 제공해 드리고 있으니 참고하시기 바랍니다.
그 외 기술문의 사항은 02-6900-0082 또는 홈페이지 내 Q&A를 이용하여 문의 주시면 성실히 답변해 드리겠습니다

+ 전원이 켜지지 않아요.

배터리 충전 상태 또는 전원이 연결되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 배터리가 완전히 방전되었다면 일정시간 충전 후 전원을 켜주시기 바랍니다. PC에 케이블만 연결하여 충전 시에는 전류량이 낮아 충전이 느리거나, 충전이 안될 수 있습니다.

+ 터치스크린 또는 터치 버튼이 동작하지 않아요.

전기가 흐르는 물질이 터치 화면이나 터치 버튼에 닿으면 정전기 등의 자극으로 인해 올바르게 동작하지 않을 수 있습니다.
또한 충전 중에 사용할 경우 불안정한 전원으로 인해 터치 화면 및 터치 버튼이 동작되지 않을 수 있으므로 전원 어댑터를 분리한 후 이용하시기 바랍니다.

+ 아무 소리도 들리지 않아요.

볼륨이 "0"으로 되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 그 다음 제품 내에서 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다.
제품의 메모리에 저장된 파일이 없으면 소리가 나지 않으며 그 외 손상된 음악파일은 잡음이 나거나 음이 끊길 수 있습니다.
이어폰이 잘 삽입되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 이어폰 단자에 이물질이 묻어 있을 때에는 잡음이 나거나 음이 끊어질 수 있습니다.
또한, 이어폰 자체가 단선되지 않았는지 확인하시기 바랍니다.

+ A/S 전 고장진단

+ 저장한 파일이 보이지 않아요.

제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 각 모드에서 지원하지 않는 파일은 표시되지 않습니다.

+ 동영상 파일이 재생되지 않아요.

StudyPro 10이 지원하는 형식(코덱/해상도/음선)의 파일인지 확인 바랍니다. 만약 지원 여부를 확인할 수 없는 동영상 파일이라면 변환 프로그램 (예 : 제트오디오)으로 변환 후 사용하시길 권장합니다.

+ 내장 마이크로 녹음한 파일에서 잡음이 들려요.

StudyPro 10에는 초소형 내장 마이크가 탑재되어 있습니다. 녹음할 때 잡음이 들어갈 수 있으며 디지털기기의 특성상 녹음된 음질이 고르지 않을 수 있습니다. 더욱 깨끗하게 녹음을 하려면 녹음하고자 하는 소리가 나오는 가장 가까운 지점에 제품을 위치시켜야 하며, 내장 마이크가 가려지지 않았는지 확인하시기 바랍니다.

+ PC에서 제품을 인식하지 못해요.

연결이 자주 끊어지며 불안정하다면 제품을 PC의 메인보드 상의 USB 포트에 직접 연결하시기 바랍니다.

또한, StudyPro 10과 PC를 재부팅 후 다시 연결해 보시기 바랍니다.

+ A/S 전 고장진단

+ 저장공간 용량이 작게 나와요.

Microsoft Windows에서 표시하는 용량표기 방법과 낸드메모리 및 하드디스크 제조사에서 표기한 것과는 계산상 차이가 있을 수 있습니다. 제품 안에는 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있으므로, 이러한 제품의 정상적인 구동에 필수적인 시스템 영역을 제외하면 실제 표시되는 용량은 다소 줄어든 수 있습니다. 이 외 몇 GB단위의 용량이 차이가 난다면 메모리 모듈 불량 가능성이 크므로 A/S를 요청하시기 바랍니다.

+ 저장공간 용량을 가득 채웠더니 작동이 되지 않아요.

제품 안에는 설정 파일이나 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있습니다. 이 영역까지 데이터를 저장할 시 정상적인 구동이 되지 않을 수 있습니다. 따라서 메모리에 반드시 약 300MB 정도의 여유공간을 남겨두고 사용하시기 바랍니다.