

COMMON
EK₂_BT

User Guide 1,1K

+ CONTENTS

+ COPYRIGHT NOTICE 4

+ 구성품 5

+ 사용하기 전에

- 넥밴드 사용 방법 6

- 각 부의 명칭과 기능 7

- 동작상태 LED 7

- 충전하기 8

+ 제품 사용하기

- 전원켜기 / 끄기 8

- 페어링 및 연결하기 9

- 통화하기 10

+ 고객 지원 및 A/S 안내

- A/S 전 고장진단 11

- A/S 안내 12

+ 제품 사양 13

+ 품질 보증 안내 13

+ 품질 보증서 14

+ COPYRIGHT NOTICE

COWON 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

언제나 고객님의 DIGITAL PRIDE를 전해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

본 매뉴얼에는 제품사용 안내와 사용 시 주의사항이 포함되어 있습니다. 매뉴얼을 숙지하시면 더욱 즐거운 디지털 라이프를 누리실 수 있습니다.

일반

+ COWON은 당사의 등록상표입니다.

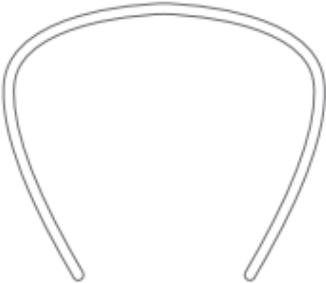
+ 본 설명서는 당사가 저작권을 가지고 있으며, 본 설명서의 부분 또는 전부를 임의로 무단 배포하는 것은 금지되어 있습니다.

+ 당사는 음반/비디오/게임 관련 법령을 준수합니다.

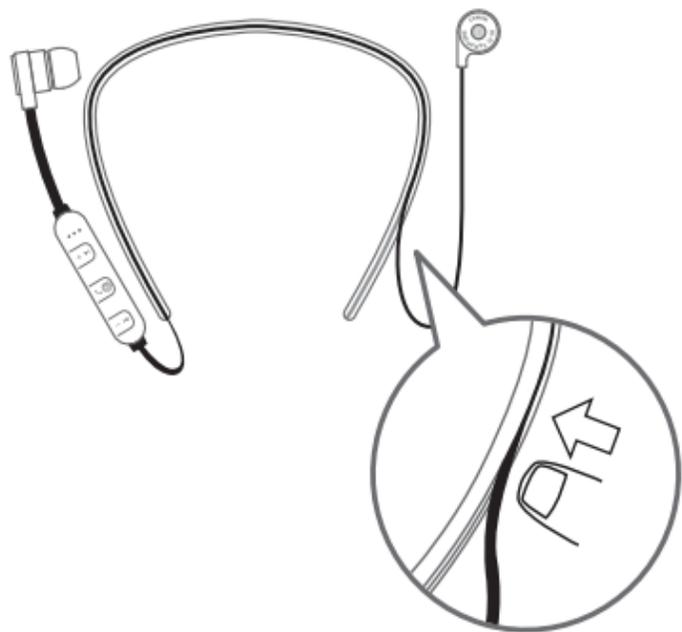
+ 본 설명서는 현재 제품 사양을 기준으로 작성되었으며, 기재된 각종 예제 원문, 도표와 예시용 사진, 제품의 세부적 기능 및 H/W, S/W 스펙은 별도 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있으며 매뉴얼 내 이미지는 실제 제품 이미지와 다소 차이가 있을 수 있습니다.

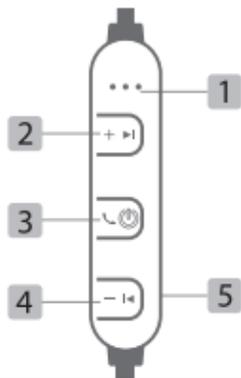
+ 구성품

		
COWON EK2_BT	Neckband	User Guide
  		
Small(2EA) Medium(2EA) Large(2EA)		
Ear-Tips	Micro USB Cable	

+ 사용하기 전에 _ 넥밴드 사용 방법



+ 사용하기 전에 _ 각 부의 명칭과 기능



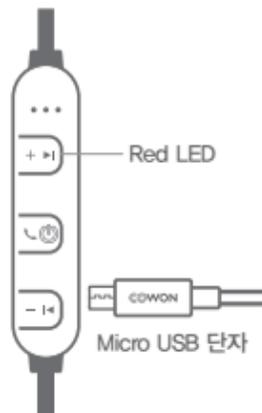
1	마이크
2	볼륨 UP(+)/ 다음 곡 / 동작상태 LED
3	Multi-Function 버튼 (전원 / 통화 / 재생 / 페어링)
4	볼륨 DOWN(-) / 이전 곡
5	Micro USB 단자

* '다음 곡 · 이전 곡' 재생은 해당 버튼을 1초 이상 누르면 작동합니다.

+ 사용하기 전에 _ 동작상태 LED

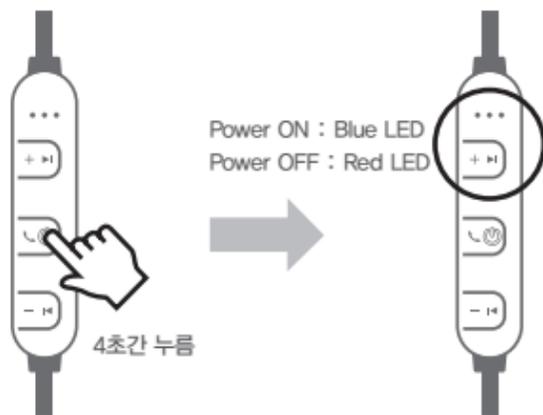
동작상태	LED 표시
충전 중	적색 LED 켜짐
충전 완료	청색 LED 켜짐
수신 중	청색과 적색 LED가 동시에 5초마다 한 번 깜박임
통화 중	청색 LED가 5초마다 1번 깜박임
착신 중	청색 LED가 3초마다 1번 깜박임
대기	청색 LED가 5초마다 1번 깜박임
전원 꺼짐	적색 LED가 3번 깜박임
배터리 부족	적색 LED가 5초마다 1번 깜박임
페어링 모드	청색과 적색 LED가 번갈아 깜박임

+ 사용하기 전에 _ 충전하기

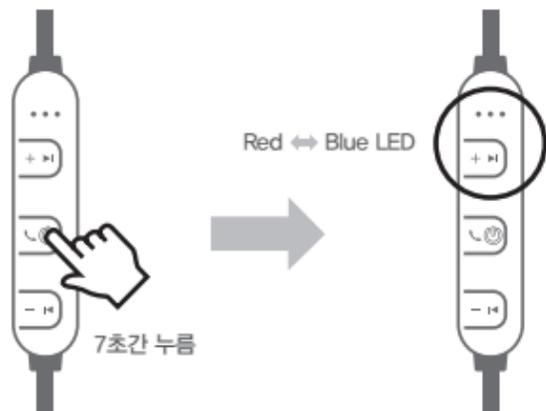


1. USB 케이블 또는 스마트폰 충전 어댑터를 제품의 Micro USB 단자에 연결하여 충전합니다.
2. 동작상태 LED로 충전상태를 확인할 수 있습니다. (완충 시간 약 1.2시간)
 - 충전 중 : 적색 LED 켜짐
 - 충전 완료 : 청색 LED 켜짐
3. 정상적인 충전을 위해 제품의 전원을 끈 상태에서 충전해주시기 바랍니다.

+ 제품 사용하기 _ 전원켜기 / 끄기



+ 제품 사용하기 _ 페어링 및 연결하기

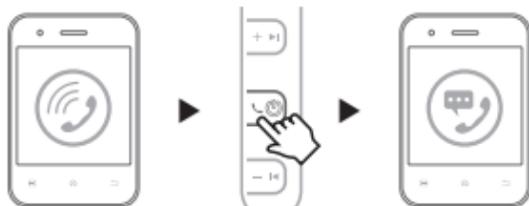


1. 전원이 꺼져있을 때, Multi-Function(Bluetooth) 버튼을 7초간 길게 눌러 페어링 모드로 접속합니다. 이 때 청색과 적색 LED가 번갈아 깜빡입니다.
2. 스마트폰 혹은 블루투스 디바이스에 감지된 장치 중에서 'EK2 Bluetooth'를 선택하면 페어링이 완료되고, 자동으로 연결됩니다.
 - * 페어링 시 제품과 페어링 할 기기를 1m 이내로 두십시오.
 - * 페어링 시 비밀번호 혹은 핀(PIN) 번호를 입력해야 하는 경우는 '0000'을 입력합니다.
3. 전원을 켜면 가장 최근에 연결한 기기와 자동으로 연결됩니다.

두 대의 기기에 페어링이 가능합니다. 두 번째 기기 연결 방법도 첫 번째 기기 연결 방법과 동일합니다.

+ 제품 사용하기 _ 통화하기

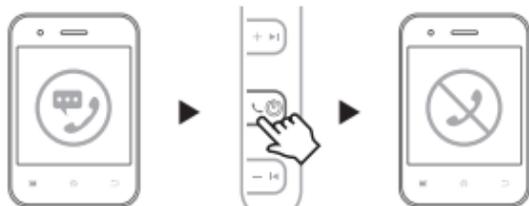
전화받기



거절하기



종료하기



재다이얼



+ 고객 지원 및 A/S 안내 _ A/S 전 고장진단

문제점	해결 방법
충전을 시도했으나 적색 LED가 소등됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 충전 케이블이 잘 연결되어 있는지 확인해 주십시오. - 배터리가 완전히 방전되었다면 일정 시간 충전 후 전원을 켜주시기 바랍니다.
음악 재생 중 끊김이 발생합니다. 블루투스 연결이 끊깁니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 제품의 유효 거리는 10m입니다. 유효 거리는 주변환경에 따라 달라질 수 있습니다. - 사용 중인 App을 종료하여 스마트폰을 최적화하여 주십시오.
블루투스 장치에서 EK2 BT를 검색하지 못합니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 블루투스 디바이스와 페어링이 되어있는지 확인해 주십시오. - 블루투스 유효 거리 내에서 EK2 BT의 페어링 모드가 켜져 있는지 확인해 주십시오.
EK2 BT에서 소리가 들리지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 제품의 전원이 켜져 있는지 확인해 주십시오. - 볼륨이 너무 작거나 음소거로 설정되어 있지는 않은지 확인해 주십시오. - 블루투스 장치가 제대로 연결되어 있는지 확인해 주십시오. - 블루투스 장치가 유효 거리에 있는지 확인해 주십시오.
전화 통화 시 소리가 깨끗하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 스마트폰의 수신 상태가 양호한지 확인해 주십시오. - 스마트폰이 유효 거리에 있는지 확인해 주십시오.
음악 재생 시에 버튼이 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 연결된 블루투스 디바이스가 AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile)를 지원해야 이용이 가능한 기능입니다.

+ 고객 지원 및 A/S 안내 _ A/S 안내

수리 의뢰 제품의 확실한 배송과 접수, 택배비 정산 등이 정상적으로 이루어질 수 있도록 반드시 코원 지정 택배사를 이용하여 주시기 바랍니다. 일반 우편이나 퀵서비스 등은 제품 분실이나 파손의 우려가 있으므로 이용하지 않으시길 바라오며, 이로 인해 발생하는 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다.

· 온라인 택배수리 신청 방법

1. 코원 홈페이지 www.COWON.com에 접속하여, 최상단 메뉴 중 고객지원 메뉴를 클릭합니다.
2. A/S ▶ 택배 A/S 신청 메뉴를 클릭합니다.
3. 회원용 또는 비회원용 택배 A/S 신청을 선택합니다. 비회원 신청의 경우 실명 인증 후 진행됩니다.
4. '개인정보 수집 및 이용' 및 '개인정보 취급위탁' 을 읽으신 후 동의 항목에 체크합니다.
5. 보내시는 분의 고객 정보와 서비스 받고자 하는 제품 정보 및 고장 증상을 입력합니다.
6. 서비스 받고자 하는 제품에 추가 불량 발생되지 않도록 안전하게 포장(완충제 등) 후 고객 정보(성함, 연락처, 주소, 증상 등)를 메모하여 함께 동봉하여 주시기 바랍니다.
 - 대부분 택배 픽업 요청하신 다음날 방문을 드리지만, 현대택배

각 지역 사업소별 일정에 따라 방문 수거까지 2~3일 정도 소요될 수도 있습니다.

- 품질 보증 기간 내의 일반적인 A/S 의뢰 시 택배 비용을 코원이 부담합니다. ('신용' 선택) 단, 품질 보증 기간이 경과된 경우와 천재 지변 및 충격, 침수 등 사용자 부주의로 인한 A/S 의뢰 시에는 고객님께서 택배 비용을 부담하셔야 합니다. ('선불' 선택)

+ 제품 사양

블루투스 규격	V4.1
블루투스 프로파일	HSP / HFP / A2DP / AVRCP
대기 시간	최대 180시간
통화 · 음악재생 시간	약 5시간
충전 시간	약 1.2시간
충전 입력	DC 5V / 500mA
작동 거리	최대 10m (free space)
무게	11.5g

※ 본 제품은 자석이 내장되어 있으므로 의료 기기를 이식 받은 사용자는 사용 전 의사와 상의해 주십시오.

+ 품질 보증 안내

당사에서 제조 생산하는 모든 제품은 당사의 엄격한 품질 관리 및 검사를 통과한 후 출하됩니다.

[보증기간] 1년 (배터리 : 6개월)

[보증내용]

- 본 제품은 대한민국 내수 전용 제품으로서 보증기간 중 정상적으로 사용된 상태에서 고장이 발생하면, 재경부 고시 품목별 소비자 피해 보상 규정에 의거하여 적합한 유·무형의 서비스를 제공합니다.

- 본체 외 모든 구성품은 소모품입니다. (정식 제품 박스 상태 기준)

- 다음과 같은 경우에는 보증기간 이내라도 소정의 수리 비용이 청구 되거나 부득이 유상으로도 A/S가 불가할 수 있습니다.

- 1) 이용자의 사용상 과실 / 충격 / 부주의 / 사용미숙 / 침수로 고장이 났을 경우
- 2) 임의로 제품을 분해, 개조했을 경우
- 3) 화재, 지진, 수해 등의 천재지변으로 고장이 났을 경우
- 4) 코원 택배서비스가 아닌 다른 곳에서 수리하여 제품 이상이 발생한 경우

품질 보증서

본 제품은 당사의 엄격한 품질관리 및 검사를 통과한 후 대한민국 내수용으로 출하된 제품입니다.

만약 품질보증기간 내에 제조상의 하자 또는 자연적인 고장 발생 시 하기 보증서의 기재 내용에 따라 해당 서비스를 제공해 드립니다.

모델명		
제품 일련번호		
보증기간	본체	1년 (배터리 : 6개월)
	모든 액세서리 (소모품)	3개월 (해당 제품의 품질보증서에 기재된 내용 참조)
구입일	년 월 일 (구입처 :)	

※ 품질보증에 관한 상세 내용은 홈페이지 (www.COWON.com) 상단 고객센터 → A/S → 코원 A/S 안내의 품질보증 페이지를 참조하세요.

DIGITAL PRIDE.

©WON