

# COWON CM<sub>2</sub>

User Guide 1.0KR

## + CONTENTS

+ 구성품	4	+ 제품 사양	12
+ 사용하기 전에		+ 고객 지원 및 A/S 안내	
- 각 부의 명칭과 기능	5	- A/S 전 고장진단	13
- 충전하기	6	- A/S 안내	14
+ 제품 사용하기		+ 품질 보증 안내	15
- 전원 켜기 / 끄기	7	+ 품질 보증서	16
- 페어링 및 연결하기	8		
- 듀얼모드로 재설정하기 (좌우 유닛이 서로 연결되지 않을 때)	10		
- 음악듣기·통화	11		
+ 음성 안내 멘트 · 동작 상태 LED	12		

## + COPYRIGHT NOTICE

COWON 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

언제나 고객님께 DIGITAL PRIDE를 전해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.  
본 매뉴얼에는 제품사용 안내와 사용 시 주의사항이 포함되어 있습니다.  
매뉴얼을 숙지하시면 더욱 즐거운 디지털 라이프를 누리실 수 있습니다.

### 일반

- + COWON은 당사의 등록상표입니다.
- + 본 설명서는 당사가 저작권을 가지고 있으며, 본 설명서의 부분 또는 전부를 임의로 무단 배포하는 것은 금지되어 있습니다.
- + 당사는 음반/비디오/게임 관련 법령을 준수합니다.
- + 본 설명서는 현재 제품 사양을 기준으로 작성되었으며, 기재된 각종 예제 원문, 도표와 예시용 사진, 제품의 세부적 기능 및 H/W, S/W 스펙은 별도 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있으며 매뉴얼 내 이미지는 실제 제품 이미지와 다소 차이가 있을 수 있습니다.

- \* 제품 이용 시 정전기 발생이 심한 환경을 피해 주십시오. 오동작을 일으킬 수도 있습니다.
- \* 본 제품은 자석이 내장되어 있으므로 의료 기기를 이식받은 사용자는 사용 전 의사와 상의해 주십시오.

### ■ 적합성평가표시






기기 명칭	특정소출력 무선기기 (무선데이터통신시스템용 무선기기)
모델명	CMX
인증 번호	R-C-CWX-CMX
인증받은 자의 상호	(주)코원시스템
제조연월	제품상자 면에 기재
제조사/제조국가	(주)코원시스템/중국
A/S 연락처	☎ (02) 6900-0082

기기 명칭	충전 크래들
모델명	CMX-CRADLE
인증 번호	R-R-CWX-CMX-CRADLE
인증받은 자의 상호	(주)코원시스템
제조연월	제품상자 면에 기재
제조사/제조국가	(주)코원시스템/중국
A/S 연락처	☎ (02) 6900-0082

FCC ID : SXV-CM2

※ 해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있습니다. 이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

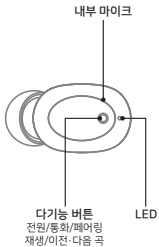
## + 구성품

		
<p>COWON CM2</p>	<p>휴대용 충전 크래들</p>	<p>퀵가이드</p>
		
<p>소(2EA)      중(2EA)      중(2EA)</p>		
<p>이어팁</p>	<p>마이크로 USB 케이블</p>	

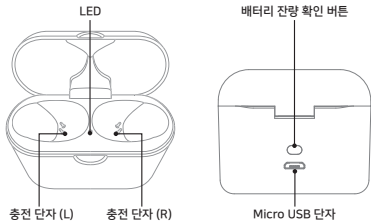
\* 패키지 구성품의 그림은 사용자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 제품과는 차이가 있을 수 있습니다.

## + 사용하기 전에 \_ 각 부의 명칭과 기능

COWON CM2

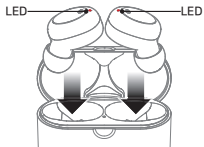


충전 크래들



## + 사용하기 전에 \_ 충전하기

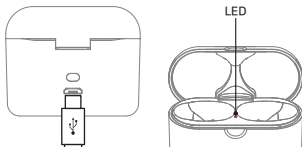
### COWON CM2 충전하기



충전 중  
(빨간 LED 점등 → 파란 LED 점등)

완료  
(꺼짐)

### 충전 크래들 충전하기



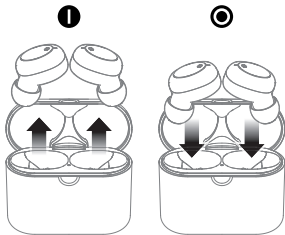
충전 중  
(빨간 LED 점멸)

완료  
(켜짐)

- \* 충전 크래들은 주기적으로 충전하여 이용해주시기 바랍니다. 충전 크래들이 방전되면 이어폰 유닛이 충전되지 않고 켜지게 되어 이어폰이 방전될 수 있습니다.
- \* 충전 크래들의 배터리 잔량 확인 버튼을 누르면 배터리 충전 상태를 확인할 수 있습니다.

## + 제품 사용하기\_전원 켜기/끄기

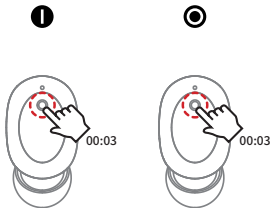
자동



꺼내기 : 전원 켜기

넣기 : 전원 끄기

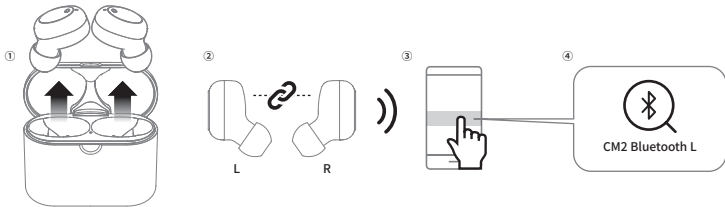
수동



3초간 누름 : 전원 켜기/끄기

## + 제품 사용하기 \_ 페어링 및 연결하기

듀얼모드 : CM2의 L, R 유닛을 함께 사용할 수 있습니다. (Stereo)



전원 켜기	L, R 유닛 연결	페어링	연결
L, R 유닛을 충전 크래들에서 함께 꺼내면 자동으로 전원이 켜집니다.	L, R 유닛이 서로 연결됩니다.	'페어링 모드' 음성과 함께 페어링 모드로 진입합니다.	스마트폰 혹은 블루투스 디바이스의 블루투스를 켜고 감지된 장치 중에서 'CM2 Bluetooth L'을 선택하면 페어링이 완료되고 자동으로 결됩니다.

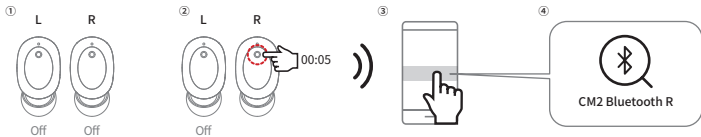
\* CM2는 블루투스 디바이스와 자동으로 연결되는 오토 페어링 (Auto Pairing)을 지원합니다.



## + 제품 사용하기 \_ 페어링 및 연결하기

싱글모드 : CM2의 L, R 유닛을 각각 사용할 수 있습니다. (Mono)

- 앞과 같이 CM2를 듀얼모드로 먼저 페어링합니다.
- ①~④ 단계를 진행합니다.
- 이제 L, R 중 원하는 유닛만을 켜서 사용할 수 있습니다.

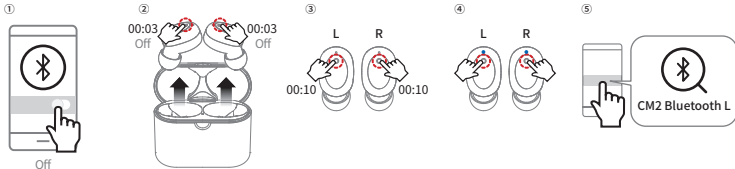


전원 끄기	5초간 누름 → 페어링	연결
L, R 유닛의 전원을 모두 끕니다.	R 유닛의 버튼만을 5초간 길게 눌러 R 유닛만을 페어링 모드로 진입 시킵니다. ('파워온' 음성이 나와도 '페어링 모드' 음성이 나올 때까지 계속 눌러야 합니다.)	스마트폰 혹은 블루투스 디바이스에 감지된 R 유닛(CM2 Bluetooth R)을 페어링합니다.

## + 제품 사용하기 \_ 듀얼모드로 재설정하기 (좌우 유닛이 서로 연결되지 않을 때)

제품을 최초 스마트기기와 연결 시에는 "페어링 및 연결하기" 페이지를 참고하십시오.

정상적으로 듀얼모드(Stereo)로 사용 중 L, R 유닛이 듀얼모드로 연결되지 않고 싱글모드로만 연결되는 경우 아래 방법으로 듀얼모드로 재설정하십시오. 재설정 되지 않을 경우 ②번부터 다시 진행하십시오.



연결기기 지우기 & 블루투스 끄기	전원 끄기	10초간 눌렀다 떼기	파란 LED 켜지면 떼기	연결
스마트폰 혹은 블루투스 디바이스에 등록된 CM2 Bluetooth 기기를 지우고 블루투스를 끕니다.	제품을 크래들에서 꺼낸 후 L, R 유닛의 전원을 모두 끕니다.	좌우 버튼을 동시에 10초간 눌렀다 떼니다.	좌우 버튼을 동시에 눌러 파란 LED가 켜지면 곧바로 손을 떼니다. 재설정이 완료 되면 L 유닛의 LED가 빨간 색과 파란색으로 깜박이며 페어링 모드로 전환됩니다.	스마트폰 혹은 블루투스 디바이스의 블루투스를 켜고 감지된 장치 중에서 'CM2 Bluetooth L'을 선택하면 페어링이 완료되고 자동으로 연결됩니다.

## + 제품 사용하기 \_ 음악듣기·통화

	 ×1	 00:01	 ×2	 ×3
 음악듣기	 재생 · 일시정지	 음성인식	 다음 곡	 이전 곡
 통화	 전화받기 · 종료하기	 거절하기		

\* 다기능 버튼을 1초간 길게 누르면 스마트폰 또는 태블릿의 음성인식 서비스가 실행됩니다. (안드로이드 OS : Google Assistant / iOS : Siri - 단, 통화 중 제외)

- \* 듀얼모드로 사용하는 경우, 통화 시 L, R 유닛에서 모두 음성이 출력되며 마이크는 L 유닛에서만 동작하므로 L 유닛을 입으로 가져가 통화하는 것이 가능합니다.
- \* 싱글모드로 사용하는 경우, 각 유닛에서 음성이 출력되며 마이크도 각각 사용할 수 있습니다.

- \* 듀얼모드로 사용하는 경우 L 유닛이 스마트폰과 연결됩니다.
- \* 싱글모드로 사용하면 L, R 유닛을 교대로 충전하여 사용할 수 있으므로 제품을 장시간 이용할 수 있습니다. (여행, 팟캐스트 등)
- \* 싱글모드는 한쪽 유닛을 사용하므로 보행 중 혹은 자전거를 타고 이동할 경우 좀더 안전하게 사용할 수 있습니다.
- \* 페어링 시 제품과 페어링 할 기기를 1m 이내로 두십시오.
- \* 페어링 시 비밀번호 혹은 핀(PIN) 번호를 입력해야 하는 경우는 '0000'을 입력합니다.
- \* CM2의 전원이 꺼져있을 때, 다기능 버튼을 5초간 길게 눌러 페어링 모드로 접속할 수 있습니다.
- \* 전원이 켜지면 가장 최근에 연결한 기기와 자동으로 연결됩니다.

## + 음성 안내 멘트 · 동작 상태 LED

상태	음성 안내	LED
전원 켜질 때	"파워온"	Blue
전원 꺼질 때	"파워오프"	Red
L, R 유닛 연결		Blue
페어링 모드	"페어링 모드"	Blue ↔ Red
블루투스 연결	"커넥티드"	Off
수신 중	"인커밍 콜" *	Off
연결 해제		Blue

\* 아이폰에서는 사용자가 설정해 놓은 벨소리로 출력됩니다.

## + 제품 사양

블루투스 규격	V5.0
블루투스 프로파일	HSP / HFP / A2DP / AVRCP
대기 시간	최대 150시간
통화·음악재생 시간	싱글모드 : 약 8.5시간 듀얼모드 : 약 6시간
충전 시간	CM2 : 약 1.2시간 * 충전 크래들 : 약 1.5시간
배터리 용량	CM2 : 3.7V / 60mAh 충전 크래들 : 3.7V / 450mAh
충전 입력	DC 5V / 500mA
작동 거리	최대 10m (Free space)
무게	CM2 : 4.1g x 2 충전 크래들 : 27g

\* 충전 크래들(450mAh)을 이용한 CM2 충전 횟수: 3회 (충전 크래들 완충 시)

## + 고객 지원 및 A/S 안내 \_ A/S 전 고장진단

문제점	해결 방법
충전을 시도했으나 적색 LED가 소등됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 충전 크래들에 전원이 연결되어 있거나 충전이 되어 있는지 확인해 주십시오.</li> <li>- 배터리가 완전히 방전되었다면 일정 시간 충전 후 전원을 켜주시기 바랍니다.</li> </ul>
음악 재생 중 끊김이 발생합니다. 블루투스 연결이 끊깁니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제품의 유효 거리는 10m입니다. 유효 거리는 주변환경에 따라 달라질 수 있습니다.</li> <li>- 사용 중인 App을 종료하여 스마트폰을 최적화하여 주십시오.</li> </ul>
블루투스 장치에서 CM2를 검색하지 못합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 블루투스 디바이스와 페어링이 되어있는지 확인해 주십시오.</li> <li>- 블루투스 유효 거리 내에서 CM2의 페어링 모드가 켜져 있는지 확인해 주십시오.</li> </ul>
듀얼모드를 사용할 수 없어요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 듀얼모드 사용 시 한 쪽 유닛의 전원을 끄면 다른 유닛의 전원도 동시에 꺼집니다.</li> <li>- L, R 유닛을 모두 켜서 서로 연결해 주십시오.</li> </ul>
CM2에서 소리가 들리지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제품의 전원이 켜져 있는지 확인해 주십시오.</li> <li>- 디바이스의 볼륨이 너무 작거나 음소거로 설정되어 있지는 않은지 확인해 주십시오.</li> <li>- 블루투스 장치가 제대로 연결되어 있는지 확인해 주십시오.</li> <li>- 블루투스 장치가 유효 거리에 있는지 확인해 주십시오.</li> </ul>
전화 통화 시 소리가 깨끗하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 스마트폰의 수신 상태가 양호한지 확인해 주십시오.</li> <li>- 스마트폰이 유효 거리에 있는지 확인해 주십시오.</li> </ul>
음악 재생 시에 버튼이 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연결된 블루투스 디바이스가 AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile)를 지원해야 이용이 가능한 기능입니다.</li> </ul>

## + 고객 지원 및 A/S 안내 \_ A/S 안내

수리 의뢰 제품의 확실한 배송과 접수, 택배비 정산 등이 정상적으로 이루어질 수 있도록 반드시 코원 지정 택배사를 이용하여 주시기 바랍니다. 일반 우편이나 퀵서비스 등은 제품 분실이나 파손의 우려가 있으므로 이용하지 않으시길 바라오며, 이로 인해 발생하는 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다.

### · 택배 A/S 신청 방법

1. 코원 홈페이지 [www.COWON.com](http://www.COWON.com)에 접속하여, 최상단 메뉴 중 고객 지원 메뉴를 클릭합니다.
  2. A/S ▶ 택배 A/S 신청 메뉴를 클릭합니다.
  3. 회원용 또는 비회원용 택배 A/S 신청을 선택합니다. 비회원 신청의 경우 실명 인증 후 진행됩니다.
  4. '개인정보 수집 및 이용' 및 '개인정보 취급위탁' 을 읽으신 후 동의 항목에 체크합니다.
  5. 보내시는 분의 고객 정보와 서비스 받고자 하는 제품 정보 및 고장 증상을 입력합니다.
  6. 서비스 받고자 하는 제품에 추가 불량 발생되지 않도록 안전하게 포장(완충제 등) 후 고객 정보(성함, 연락처, 주소, 증상 등)를 메모하여 함께 동봉하여 주시기 바랍니다.
- 대부분 택배 픽업 요청하신 다음날 방문을 드리지만, 롯데택배 각

지역 사업소별 일정에 따라 방문 수거까지 2~3일 정도 소요될 수도 있습니다.

- 품질 보증 기간 내의 일반적인 A/S 의뢰 시 택배 비용을 코원이 부담합니다. ('착불' 선택) 단, 품질 보증 기간이 경과된 경우와 천재지변 및 충격, 침수 등 사용자 부주의로 인한 A/S 의뢰 시에는 고객님의택배 비용을 부담하셔야 합니다. ('선불' 선택)

## + 품질 보증 안내

당사에서 제조 생산하는 모든 제품은 당사의 엄격한 품질 관리 및 검사를 통과한 후 출하됩니다.

[보증기간] 1년 (배터리 : 6개월)

[보증내용]

- 본 제품은 대한민국 내수 전용 제품으로서 보증기간 중 정상적으로 사용된 상태에서 고장이 발생하면, 재경부 고시 품목별 소비자 피해 보상 규정에 의거하여  
적법한 유·무형의 서비스를 제공합니다.

- 본체 외 모든 구성품은 소모품입니다. (정식 제품 박스 상태 기준)

- 다음과 같은 경우에는 보증기간 이내라도 소정의 수리 비용이 청구 되거나 부득이 유상으로도 A/S가 불가할 수 있습니다.

- 1) 이용자의 사용상 과실 / 충격 / 부주의 / 사용미숙 / 침수로 고장이 났을 경우
- 2) 임의로 제품을 분해, 개조했을 경우
- 3) 화재, 지진, 수해 등의 천재지변으로 고장이 났을 경우
- 4) 코원 택배서비스가 아닌 다른 곳에서 수리하여 제품 이상이 발생한 경우

## 품질 보증서

본 제품은 당사의 엄격한 품질관리 및 검사를 통과한 후 대한민국 내수용으로 출하된 제품입니다.

만약 품질보증기간 내에 제조상의 하자 또는 자연적인 고장 발생 시 하기 보증서의 기재 내용에 따라 해당 서비스를 제공해 드립니다.

모델명		
제품 일련번호		
보증기간	본체	1년 (배터리 : 6개월)
	모든 액세서리 (소모품)	3개월 (해당 제품의 품질보증서에 기재된 내용 참조)
구입일	년 월 일 (구입처 : )	

※ 품질보증에 관한 상세 내용은 홈페이지 (www.COWON.com) 상단 고객센터 → A/S → 코원 A/S 안내의 품질보증 페이지를 참조하세요.



DIGITAL PRIDE.

**COWON**

**주 코원시스템** COWON SYSTEMS, Inc.

(06147) 서울시 강남구 역삼동 689-3 코원타워  
COWON A/S 및 고객지원 : 전국공통 ☎ 02-6900-0082

[www.COWON.com](http://www.COWON.com)