

**COMMON**  
**CK11 Pro**

사용설명서 1.0 KR

## + COPYRIGHT NOTICE

COWON 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

언제나 고객님께 DIGITAL PRIDE를 전해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.  
본 매뉴얼에는 제품사용 안내와 사용 시 주의사항이 포함되어 있습니다.  
매뉴얼을 숙지하시면 더욱 즐거운 디지털 라이프를 누리실 수 있습니다.

### 일반

- + COWON은 당사의 등록상표입니다.
- + 본 설명서는 당사가 저작권을 가지고 있으며, 본 설명서의 부분 또는 전부를 임의로 무단 배포하는 것은 금지되어 있습니다.
- + 당사는 음반/비디오/게임 관련 법령을 준수합니다.
- + 본 설명서는 현재 제품 사양을 기준으로 작성되었으며, 기재된 각종 예제 원문, 도표와 예시용 사진, 제품의 세부적 기능 및 H/W, S/W 스펙은 별도 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있으며 매뉴얼 내 이미지는 실제 제품 이미지와 다소 차이가 있을 수 있습니다.

- \* 제품 이용 시 정전기 발생이 심한 환경을 피해 주십시오. 오동작을 일으킬 수도 있습니다.
- \* 본 제품은 자석이 내장되어 있으므로 의료 기기를 이식받은 사용자는 사용 전 의사와 상의해 주십시오.

### ■ 적합성평가표시

기기 명칭	특정소출력 무선기기 (무선데이터통신시스템용 무선기기)
모델명	CKX
인증 번호	R-R-CWX-CKX
인증받은 자의 상호	(주)코원시스템
제조연월	제품상자 면에 기재
제조사/제조국가	(주)코원시스템/중국
A/S 연락처	☎ (02) 6900-0082

기기 명칭	무선 충전 크래들
모델명	CKX-CRADLE-PRO
인증 번호	R-R-CWX-CKX-CRADLE-PRO
인증받은 자의 상호	(주)코원시스템
제조연월	제품상자 면에 기재
제조사/제조국가	(주)코원시스템/중국
A/S 연락처	☎ (02) 6900-0082






FCC ID : SXV-CK11-PRO

※ 해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있습니다. 이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

## + CONTENTS

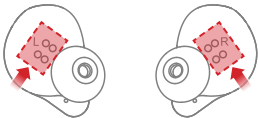
+ 구성품	4	+ 주의사항	14
+ 사용하기 전에	5	+ 고객 지원 및 A/S 안내	15
- 착용하기		- A/S 전 고장진단	
- 각 부의 명칭과 기능		- A/S 안내	
- 충전하기		+ 품질 보증 안내	17
+ 제품 사용하기	10	+ 품질 보증서	18
- 전원켜기 · 끄기			
- 페어링 및 연결하기			
- 음악듣기 · 통화하기 · 음량조절			
+ 음성 안내 멘트	13		
+ 제품 사양	13		

## + 구성품

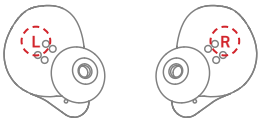
		
<p>COWON CK11 Pro</p>	<p>무선 충전 크래들</p>	<p>퀵가이드</p>
 <p>XS (2EA)    S (2EA)    M (2EA)    L (2EA)</p>		
<p>이어팁</p>	<p>USB Type-C 케이블</p>	

- \* 패키지 구성품의 그림은 사용자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 제품과는 차이가 있을 수 있습니다.
- \* M 사이즈 1세트는 기본 장착되어 있습니다.

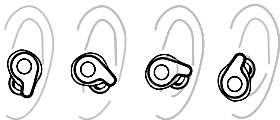
## + 사용하기 전에\_착용하기



\* 이어폰 충전 단자의 보호필름을 제거 후 충전해 주십시오.



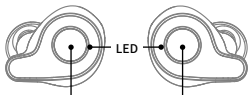
\* 이어폰의 L, R 표시를 확인한 후 올바른 방향으로 착용하여 주십시오.



\* 이어팁이 귀 안에 잘 맞을 수 있도록 비틀어 끼우고 돌려가며 올바른 착용 방법으로 착용하여 주십시오.

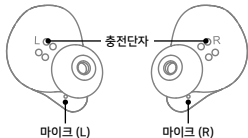
## + 사용하기 전에 \_ 각 부의 명칭과 기능

COWON CK11 Pro



다기능 버튼  
전원/통화/  
페어링/재생/  
음량 내리기/이전 곡

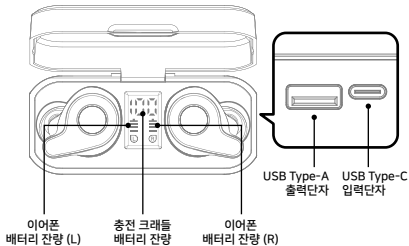
다기능 버튼  
전원/통화/  
페어링/재생/  
음량 올리기/다음 곡



마이크 (L)

마이크 (R)

충전 크래들



이어폰  
배터리 잔량 (L)

충전 크래들  
배터리 잔량

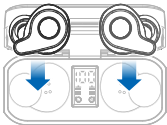
이어폰  
배터리 잔량 (R)

USB Type-A  
출력단자

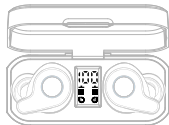
USB Type-C  
입력단자

## + 사용하기 전에 \_ 충전하기

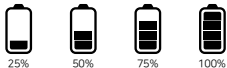
### 이어폰 충전하기



이어폰을 충전 크래들에 넣으면 자동으로 충전이 진행됩니다



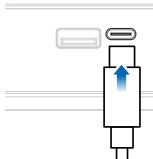
4단계로 이어폰 배터리 잔량이 표시됩니다.



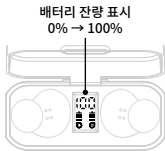
\* 충전 크래들 고정홈에 이어폰이 정확하게 위치하도록 넣고, 이어폰 LED가 켜지는지 확인해 주십시오.

## + 사용하기 전에 \_ 충전하기

### 충전 크래들 충전하기



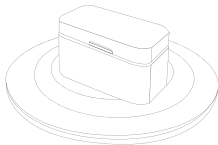
USB-C 단자에 USB 케이블을 꽂고  
전원어댑터와 연결하면 충전이 진행됩니다.



배터리 잔량 표시  
0% → 100%

충전 크래들의 배터리 잔량이  
0~100%로 증가합니다.

충전 중 : 0~99%  
충전 완료 : 100%



무선충전 패드에 충전 크래들을 올려 놓으면  
충전 크래들에 케이블 연결 없이도 충전이 가능합니다.

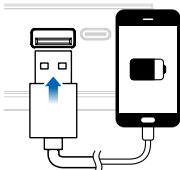
- \* 충전 크래들은 주기적으로 충전하여 사용하기 바랍니다.
- \* 정확한 배터리 잔량 확인을 위해 충전 크래들은 100% 완충하여 사용하기 바랍니다.

- \* 무선충전 패드에 충전 크래들을 올려놓고 이어폰 LED가 켜지는지 확인해 주십시오.
- \* 무선충전 패드는 포함되어 있지 않습니다.

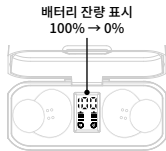


## + 사용하기 전에 \_ 충전하기

### 스마트폰 충전하기 (보조배터리로 사용하기)



USB-A 단자에 USB 케이블을 꽂고  
스마트폰과 연결하면 보조배터리로  
사용할 수 있습니다.

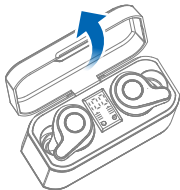


스마트폰을 충전하는 동안 충전 크래들의  
배터리 잔량이 100~0%로 감소합니다.

\* 충전 크래들은 1.5A로 출력전류를 제한하므로 급속충전을 지원하는 스마트폰을 충전할 때 배터리 잔량이 충분하지 않을 경우 충전이 되지 않을 수 있습니다.

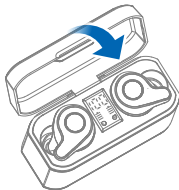
## + 제품 사용하기 \_ 전원 켜기 · 끄기

### ① 자동 전원 켜기



충전 크래들의 뚜껑을 열면 이어폰 전원이 자동으로 켜집니다.  
(파란색 LED 3회 점멸)

### ② 자동 전원 끄기



충전 크래들의 뚜껑을 닫으면 이어폰 전원이 자동으로 꺼집니다.  
(빨간색 LED 3회 점멸)

#### 수동 전원 켜기 / 끄기

- \* 전원이 꺼져 있는 상태에서 이어폰의 다기능 버튼을 5초간 누르면 이어폰 전원이 켜집니다. (파란색 LED 3회 점멸)
- \* 전원이 켜져 있는 상태에서 이어폰의 다기능 버튼을 5초간 누르면 이어폰 전원이 꺼집니다. (빨간색 LED 3회 점멸)

## + 제품 사용하기 \_ 페어링 및 연결하기

1



2






















3



	충전 크래들 뚜껑 열기	블루투스 켜기	'CK11Pro Bluetooth' 연결하기
설명	충전 크래들의 뚜껑을 열면 이어폰 전원이 자동으로 켜지며 페어링 단계로 들어갑니다.	스마트폰 혹은 블루투스 디바이스의 블루투스를 켜면 연결 가능한 기기 목록이 출력됩니다.	감지된 기기 중에서 'CK11 Pro Bluetooth'를 선택하면 페어링이 완료되고 블루투스가 연결됩니다.
음성안내	"Power On"	"Pairing"	"Connected"
LED	×3 Blue	Blue ↔ Red	×1 Blue

- \* 좌우 이어폰을 함께 사용할 수 있는 듀얼모드(Stereo)와 좌우 이어폰을 각각 사용할 수 있는 싱글모드(Mono)를 지원합니다.
- \* 충전 크래들에서 좌우 이어폰을 동시에 꺼내면 듀얼모드로 작동되며, 한 개의 이어폰을 꺼내면 싱글모드로 작동됩니다.
- \* 듀얼모드로 사용 중 한 개의 이어폰을 충전 크래들에 넣어도 사용 중인 나머지 이어폰의 연결이 끊어지지 않습니다.
- \* 최초 페어링 이후에는 충전 크래들의 뚜껑을 열면 가장 최근에 연결한 기기와 자동으로 연결됩니다.

## + 제품 사용하기 \_ 음악듣기 · 통화하기 · 음량조절

	좌측 이어폰		우측 이어폰	
 x1 버튼 1번 누르기	 재생 · 일시정지	 전화받기 <sup>1)</sup>	 재생 · 일시정지	 전화받기 <sup>1)</sup>
 x2 버튼 2번 누르기	 음량 내리기 <sup>2)</sup>	 거절하기	 음량 올리기 <sup>2)</sup>	 거절하기
 x3 버튼 3번 누르기	 음성인식 <sup>3)</sup>		 음성인식 <sup>3)</sup>	
 2sec 버튼 2초간 누르기	 이전 곡 <sup>4)</sup>		 다음 곡 <sup>4)</sup>	
 5sec 버튼 5초간 누르기	 전원 켜기 · 끄기 <sup>5)</sup>		 전원 켜기 · 끄기 <sup>5)</sup>	

1) 듀얼모드에서는 크래들에서 먼저 꺼낸 이어폰의 마이크가 동작합니다. L, R을 동시에 꺼내면 "R"마이크가 동작합니다.

싱글모드에서는 좌우 각각의 이어폰에서 음성이 출력되고 마이크도 각각 사용할 수 있습니다.

2) 좌측 이어폰은 음량 내리기, 우측 이어폰은 음량 올리기 기능이 동작합니다. (싱글모드 사용 시 사용하는 이어폰의 기능만 동작합니다.)

3) 다기능 버튼을 3번 누르면 스마트폰 또는 태블릿의 음성인식 서비스가 실행됩니다. (안드로이드 OS : Google Assistant / iOS : Siri - 단, 통화 중 제외)

4) 좌측 이어폰은 이전 곡, 우측 이어폰은 다음 곡으로 이동합니다. (싱글모드 사용 시 사용하는 이어폰의 기능만 동작합니다.)

5) 버튼을 3초간 눌러 전원을 끌 때 이전 곡 또는 다음 곡 동작이 한번 일어날 수 있으며 이것은 기기의 고장이 아닙니다.

• 싱글모드로 사용하면 좌우 이어폰을 교대로 충전하여 사용할 수 있으므로 제품을 장시간 이용할 수 있습니다. (어학, 팟캐스트 등)

• 싱글모드는 한쪽 이어폰을 사용하므로 보행 중 혹은 자전거를 타고 이동할 경우 좀더 안전하게 사용할 수 있습니다.

• 페어링 시 제품과 페어링 할 기기를 1m 이내로 두십시오.

• 페어링 시 비밀번호 혹은 핀(PIN) 번호를 입력해야 하는 경우는 '0000'를 입력합니다.




• CK11 Pro의 전원이 꺼져있을 때, 다기능 버튼을 8초간 길게 눌러 페어링 모드로 접속할 수 있습니다.

## + 음성 안내 멘트

상태	음성 안내
전원 켜질 때	 "파워온"
전원 꺼질 때	 "파워오프"
페어링	"페어링"
블루투스 연결	"커넥티드"
수신 중	"인커밍 콜" *
연결 해제	"디스커넥티드"
배터리 부족	"배터리로우"

\* 아이폰에서는 사용자가 설정해 놓은 벨소리로 출력됩니다.

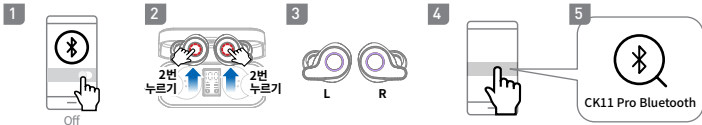
## + 제품 사양

블루투스 규격	V5.0
블루투스 프로파일	HSP / HFP / A2DP / AVRCP
대기 시간	최대 130시간
통화·음악재생 시간	싱글모드 : 약 11시간 듀얼모드 : 약 11시간
충전 시간	이어폰 : 약 1.5시간 * 충전 크래들 : 약 3시간 (유선충전) 약 6.5시간 (무선충전)
이어폰 배터리	3.7V / 85mAh
충전 크래들 배터리	입력 : USB-C, 5V  1A 출력 : USB-A, 5V  1A 무선충전 : 5V  0.5A 용량 : 2600mAh
작동 거리	최대 10m (Free space)
무게	이어폰 : 5.4g x 2 충전 크래들 : 96g

\* 충전 크래들(2600mAh)을 이용한 CK11 Pro 이어폰 충전 횟수 : 약 10회 (충전 크래들 완충 시)

## + 주의사항 \_ 듀얼모드로 재설정하기 (좌우 이어폰이 서로 연결되지 않을 때)

- \* 아래 방법은 정상 시에 사용하는 방법이 아니고 좌, 우 이어폰이 서로 연결되지 않는 문제적 상황에 대한 해결방법입니다.  
즉, 정상적으로 듀얼모드(Stereo)로 사용 중 좌우 이어폰이 듀얼모드로 연결되지 않고 싱글모드로만 연결되는 경우 아래 방법으로 듀얼모드를 재설정하십시오.
- \* 제품을 최초 스마트기기와 연결 시에는 "페어링 및 연결하기" 페이지를 참고하십시오.
- \* 정상적으로 듀얼모드(Stereo)로 사용 중 좌우 이어폰이 듀얼모드로 연결되지 않고 싱글모드로만 연결되는 경우 아래 방법으로 듀얼모드로 재설정하십시오.  
재설정 되지 않을 경우 ②번부터 다시 진행하십시오.



	연결기기 지우기 & 블루투스 끄기	이어폰 꺼내어 버튼 2회 누르기	보라색 LED 확인	블루투스 켜기	'CK11 Pro Bluetooth' 연결하기
설명	스마트폰 혹은 블루투스 디바이스에 등록된 CK11 Pro Bluetooth 기기를 지우고 블루투스를 끕니다.	좌우 이어폰을 크래들에서 꺼내어 곧바로 다기능 버튼을 동시에 2번 눌렀다 떼십시오.	좌우 이어폰의 LED가 보라색으로 표시되며 페어링 모드로 전환됩니다.	스마트폰 혹은 블루투스 디바이스의 블루투스를 켜면 연결 가능한 기기 목록이 출력됩니다.	감지된 기기 중에서 'CK11 Pro Bluetooth'를 선택하면 페어링이 완료되고 블루투스가 연결됩니다.

## + 고객 지원 및 A/S 안내 \_ A/S 전 고장진단

문제점	해결 방법
충전을 시도했으나 적색 LED가 소등됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 충전 크래들에 전원이 연결되어 있거나 충전이 되어 있는지 확인해 주십시오.</li> <li>- 이어폰 충전 단자의 보호필름이 제거되어 있는지 확인해 주십시오.</li> <li>- 이어폰의 충전 단자가 크래들 충전 단자와 정확히 닿을 수 있도록 이어폰의 위치를 확인해 주십시오.</li> <li>- 배터리가 완전히 방전되었다면 일정 시간 충전 후 전원을 켜주시기 바랍니다.</li> </ul>
음악 재생 중 끊김이 발생합니다. 블루투스 연결이 끊깁니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제품의 유효 거리는 10m입니다. 유효 거리는 주변환경에 따라 달라질 수 있습니다.</li> <li>- 사용 중인 App을 종료하여 스마트폰을 최적화하여 주십시오.</li> </ul>
블루투스 장치에서 'CK11 Pro Bluetooth'를 검색하지 못합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 블루투스 디바이스와 페어링이 되어있는지 확인해 주십시오.</li> <li>- 블루투스 유효 거리 내에서 이어폰의 페어링 모드가 켜져 있는지 확인해 주십시오.</li> </ul>
듀얼모드를 사용할 수 없어요.	- '듀얼모드로 재설정하기 (좌우 이어폰이 서로 연결되지 않을 때)' 페이지를 참고하여 재설정하여 주십시오.
이어폰에서 소리가 들리지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제품의 전원이 켜져 있는지 확인해 주십시오.</li> <li>- 디바이스의 볼륨이 너무 작거나 음소거로 설정되어 있지는 않은지 확인해 주십시오.</li> <li>- 블루투스 장치가 제대로 연결되어 있는지 확인해 주십시오.</li> <li>- 블루투스 장치가 유효 거리에 있는지 확인해 주십시오.</li> </ul>
스마트폰 충전이 되지 않습니다.	- 충전 크래들은 1.5A로 출력전류를 제한하므로 급속충전을 지원하는 스마트폰을 충전할 때 배터리 잔량이 충분하지 않을 경우 충전이 되지 않을 수 있습니다.
전화 통화 시 소리가 깨끗하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 스마트폰의 수신 상태가 양호한지 확인해 주십시오.</li> <li>- 스마트폰이 유효 거리에 있는지 확인해 주십시오.</li> </ul>
음악 재생 시에 버튼이 작동하지 않습니다.	- 연결된 블루투스 디바이스가 AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile)를 지원해야 이용이 가능한 기능입니다.

## + 고객 지원 및 A/S 안내 \_ A/S 안내

수리 의뢰 제품의 확실한 배송과 접수, 택배비 정산 등이 정상적으로 이루어질 수 있도록 반드시 코원 지정 택배사를 이용하여 주시기 바랍니다. 일반 우편이나 퀵서비스 등은 제품 분실이나 파손의 우려가 있으므로 이용하지 않으시길 바라오며, 이로 인해 발생하는 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다.

### · 택배 A/S 신청 방법

1. 코원 홈페이지 [www.COWON.com](http://www.COWON.com)에 접속하여, 최상단 메뉴 중 고객지원 메뉴를 클릭합니다.
2. A/S ▶ 택배 A/S 신청 메뉴를 클릭합니다.
3. 회원용 또는 비회원용 택배 A/S 신청을 선택합니다. 비회원 신청의 경우 실명 인증 후 진행됩니다.
4. '개인정보 수집 및 이용' 및 '개인정보 취급위탁' 을 읽으신 후 동의 항목에 체크합니다.
5. 보내시는 분의 고객 정보와 서비스 받고자 하는 제품 정보 및 고장 증상을 입력합니다.
6. 서비스 받고자 하는 제품에 추가 불량 발생되지 않도록 안전하게 포장(완충제 등) 후 고객 정보(성함, 연락처, 주소, 증상 등)를 메모하여 함께 동봉하여 주시기 바랍니다.
  - 대부분 택배 픽업 요청하신 다음날 방문을 드리지만, 롯데택배 각 지역 사업소별 일정에 따라 방문 수거까지 2~3일 정도 소요될 수도 있습니다.
  - 품질 보증 기간 내의 일반적인 A/S 의뢰 시 택배 비용을 코원이 부담합니다. ('착불' 선택) 단, 품질 보증 기간이 경과된 경우와 천재지변 및 충격, 침수 등 사용자 부주의로 인한 A/S 의뢰 시에는 고객님의택배 비용을 부담하셔야 합니다. ('선불' 선택)



## + 품질 보증 안내

당사에서 제조 생산하는 모든 제품은 당사의 엄격한 품질 관리 및 검사를 통과한 후 출하됩니다.

[보증기간] 1년 (배터리 : 6개월)

[보증내용]

- 본 제품은 대한민국 내수 전용 제품으로서 보증기간 중 정상적으로 사용된 상태에서 고장이 발생하면, 재경부 고시 품목별 소비자 피해 보상 규정에 의거하여 적절한 유·무형의 서비스를 제공합니다.

- 본체 외 모든 구성품은 소모품입니다. (정식 제품 박스 상태 기준)

- 다음과 같은 경우에는 보증기간 이내라도 소정의 수리 비용이 청구 되거나 부득이 유상으로도 A/S가 불가할 수 있습니다.

- 1) 이용자의 사용상 과실 / 충격 / 부주의 / 사용미숙 / 침수로 고장이 났을 경우
- 2) 임의로 제품을 분해, 개조했을 경우
- 3) 화재, 지진, 수해 등의 천재지변으로 고장이 났을 경우
- 4) 코원 택배서비스가 아닌 다른 곳에서 수리하여 제품 이상이 발생한 경우

## 품질 보증서

본 제품은 당사의 엄격한 품질관리 및 검사를 통과한 후 대한민국 내수용으로 출하된 제품입니다.

만약 품질보증기간 내에 제조상의 하자 또는 자연적인 고장 발생 시 하기 보증서의 기재 내용에 따라 해당 서비스를 제공해 드립니다.

모델명		
제품 일련번호		
보증기간	본체	1년 (배터리 : 6개월)
	모든 액세서리 (소모품)	3개월 (해당 제품의 품질보증서에 기재된 내용 참조)
구입일	년 월 일 (구입처 : )	

※ 품질보증에 관한 상세 내용은 홈페이지 ([www.COWON.com](http://www.COWON.com)) 상단 고객센터 → A/S → 코원 A/S 안내의 품질보증 페이지를 참조하세요.



DIGITAL PRIDE.

**COWON**

**주 코원시스템** COWON SYSTEMS, Inc.

(06147) 서울특별시 강남구 언주로 540 (역삼동, 코원타워)  
COWON A/S 및 고객지원 : 전국공통 ☎ 02-6900-0082

[www.COWON.com](http://www.COWON.com)