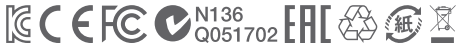


사용설명서 ver. 1.0KR

iAUDIO U7

DIGITAL PRIDE.
COWON

제품 사양은 성능향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있으며 매뉴얼 내 이미지는 실제 제품 이미지와 다소 차이가 있을 수 있습니다.



+ COPYRIGHT NOTICE

COWON 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

언제나 고객님의 DIGITAL PRIDE를 전해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

본 매뉴얼에는 제품 사용 안내와 사용 시 주의사항이 포함되어 있습니다.
매뉴얼을 숙지하시면 더욱 즐거운 디지털 라이프를 누리실 수 있습니다.

홈페이지 소개

- + 제품 관련 홈페이지는 www.COWON.com입니다.
- + 홈페이지에서는 코원 제품의 최신 펌웨어를 다운로드할 수 있으며, FAQ와 사용자 가이드가 제공됩니다.
- + 홈페이지 회원가입 후 제품의 시리얼번호를 사용하여 제품등록을 하시면 정회원으로 등록됩니다.
- + 정회원이 되시면 1:1 문의를 통해 온라인 고객상담을 받으실 수 있으며, 이메일로 항상 새로운 정보와 이벤트 소식을 받아 보실 수 있습니다.

일반

- + COWON은 (주)코원시스템의 등록상표입니다.
- + 본 설명서는 (주)코원시스템이 저작권을 가지고 있으며, 본 설명서의 부분 또는 전부를 임의로 무단 배포하는 것은 금지되어 있습니다.
- + 당사는 음반/비디오/게임 관련 법령을 준수합니다.
- + 본 설명서는 현재 제품 사양을 기준으로 작성되었으며, 기재된 각종 예제 원문, 도표와 예시용 사진, 제품의 세부적 기능 및 H/W, S/W 스펙은 별도 예고 없이 변경될 수 있습니다.

■ 적합성평가표시

기기의 명칭 (모델명)	iAUDIO U7
인증번호	R-REM-CWX-iAUDIO-U7
인증받은 자의 상호	(주)코원시스템
제조연월	제품상자 면에 기재됨
제조사/제조국가	(주)코원시스템/중국
A/S 연락처	☎ 02-6900-0082

+ CONTENTS

사용하시기 전에	5	제품 사용하기	15
제품 사용 시 주의사항		메인 메뉴 설명	
패키지 구성품		MUSIC	
		RECORDER	
기본적인 사용법	8	RADIO	
각부 명칭과 기능		SETTING	
USB 커버 분리하기			
버튼 설명		추가 설명	23
전원 연결 및 충전하기		제품 사양	
PC와 연결 및 분리하기			
펌웨어(Firmware) 업그레이드하기		A/S 전 고장진단	24
		고객지원 및 A/S 안내	26

+ 제품 사용 시 주의사항 _ 사용하기 전에

제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 위한 주의사항이므로 반드시 숙지하여 주시기 바랍니다. 주의사항을 이행치 않아 발생하는 모든 사고에 관해 회사는 배상의 책임을 지지 않습니다. 아래의 안내는 (주)코원시스템의 모든 제품에 공통으로 적용되는 내용입니다.

- + 사용설명서에 기재되어 있는 사항 외에 다른 목적으로 제품을 사용하지 마십시오.
- + 제품 상자, 사용설명서, 부속품을 다루실 때 손을 베지 않도록 주의하여 주십시오.
- + 운전(자전거, 자동차, 오토바이 등), 운동, 보행 등의 외부 활동 시 이어폰 사용에 주의하여 주십시오. 안전사고의 직·간접적인 원인이 될 수 있으며 특정 국가 및 지역에 따라서는 관계법령에 의해 제재될 수 있습니다.
- + 볼륨을 높은 상태로 장기간 청취 시 청력에 문제가 발생할 수 있으니 각별히 유의하여 주십시오. 85dB 이상의 큰 소리에 장시간 노출되면 심각한 청력의 손상을 가져올 수 있습니다.
- + 어두운 곳에서 액정화면을 장시간 보게 되면 눈의 피로가 증가할 수 있으니 시력보호를 위해 가능하면 밝은 곳에서 사용하여 주십시오.
- + 제품을 임의로 분해 또는 개조할 경우 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.
- + 각종 케이블은 반드시 코원에서 제공하는 정품 케이블을 이용하여 주십시오.
- + PC와 연결하실 때에는 반드시 메인보드 자체의 USB 포트 또는 USB Host 카드의 USB 포트를 이용하여 주십시오. 모니터의 USB 포트나 PC 케이스 전/측면 등에서 제공하는 외부 확장 허브, 혹은 무전원 USB 허브 등에 연결하면 정상 동작이 되지 않을 수 있습니다.
- + USB 케이블 및 전원 어댑터 사용 시 삽입 방향에 유의하여 주십시오. USB 케이블을 거꾸로 연결하게 되면 PC나 기기의 파손 위험이 있습니다. 또한, USB 연결 케이블을無理하게 구부리거나 무거운 물건에 눌린 상태로 이용하는 것을 피해 주십시오.
- + 디스플레이(LCD, AMOLED, 각종 터치스크린 등)나 하드디스크가 장착된 제품은 외부 충격이나 압력이 가해지면 파손될 우려가 있으니 제품을 사용할 때 각별히 유의하여 주십시오. 파손 시 교체는 유상 A/S 항목입니다.
- + 제품을 떨어뜨리거나 충격을 가하지 마십시오. 고장의 직접적인 원인이 되며 보증기간 내라도 무상 A/S가 불가능할 수 있습니다.
- + 동물의 날카로운 이빨이나 뾰족한 물체로 본체가 찍히거나 훼손되지 않도록 주의하여 주십시오.

+ 제품 사용 시 주의사항 _ 사용하기 전에

- + 제품을 충전할 때에는 가동 중인 난방장치 주변이나 열이 방출되기 어려운 고온 환경에서의 충전을 피하시기 바랍니다. 이불로 덮는 등 자연 방열이 차단되거나 비정상적으로 제품 온도가 올라갈 경우 발화 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- + 이용 중 제품에서 타는 냄새가 나거나 열이 심하게 발생하는 경우는 리셋을 하고 제품의 동작을 중지시킨 후 코원 A/S 센터(02-6900-0082)로 문의하여 주십시오.
- + 배터리가 부풀어 오르는 등의 이상 증상이 발견되는 경우, 즉시 사용을 중지하시고 코원 A/S 센터(02-6900-0082)로 문의하여 주십시오.
- + 제품을 물에 빠뜨리거나 습기가 찬 곳에 장시간 보관하지 마십시오. 침수 사유로 분류되어 무상 A/S를 받으실 수 없습니다.
- + 젖은 손으로 제품을 다루시면 오동작이 발생할 수 있습니다.
- + 제품 이용 시 정전기 발생이 심한 환경을 피해 주십시오. 오동작을 일으킬 수도 있습니다.
- + 자석 또는 자기장 근처에 제품을 두지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- + 천둥, 번개가 치는 날씨는 낙뢰 및 화재, 감전의 위험이 있으니 반드시 PC 및 본체 전원 어댑터의 코드를 빼놓으시길 바랍니다.
- + 겨울 혹한기나 여름 혹서기에는 제품이 오동작할 수 있습니다. (동작 온도: 0°C~40°C, 보관 온도: -10°C~50°C)
- + 제품을 보관 시 너무 뜨거운 장소나 추운 곳은 가능한 피해 주십시오. 외관 변형이나 결로 현상, 제품 내부의 손상, 액정 표시 오작동이 발생할 수 있습니다.
- + 제품의 표면에 솔벤트 유형의 강력 세제나 화학약품 등이 묻을 경우, 변색 또는 코팅/도색이 벗겨질 수 있으므로 각별히 유의하여 주시고, 묻었을 경우에는 즉시 부드러운 천을 이용해 가볍게 닦아내 주시기 바랍니다.
- + 본 제품을 휴대용 저장매체로 활용하시는 경우, 만일에 대비하여 중요한 데이터는 반드시 항상 백업해 두시길 권장합니다. 데이터 손실에 대해서 제조사는 책임을 지지 않습니다.
- + 제품 수리를 의뢰하실 때에는 사전에 제품 내에 저장된 모든 자료를 백업하여 주십시오. 수리 중 제품에 저장된 자료가 삭제될 수 있으며 A/S 센터에서는 자료망실에 대해서 책임을 지지 않습니다.
- + 이동식 디스크를 포맷할 때에는 반드시 매뉴얼에 명기된 특정 파일시스템 형식으로 해주시길 바랍니다.
- + 본 제품은 경우에 따라 가격 변동이 발생할 수도 있으며, 이 경우 제조사는 가격 보상을 지원하지 않습니다.

+ 패키지 구성품 _ 사용하기 전에



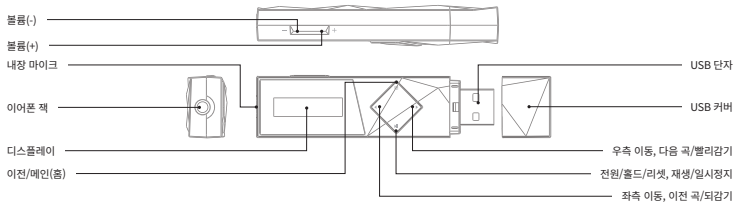
iAUDIO U7



퀵가이드

* 패키지 구성품의 그림은 사용자의 이해를 돕기 위한 것으로 실제 제품과는 차이가 있을 수 있습니다.

+ 각부 명칭과 기능 _ 기본적인 사용법

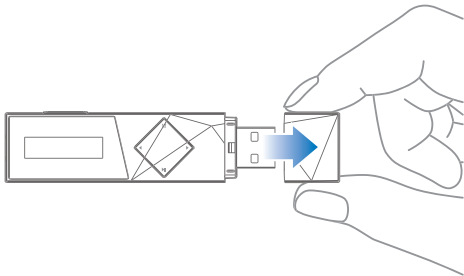


* 마이크는 제품에 내장되어 있으며, 이어폰을 빼고 녹음하기를 권장합니다.

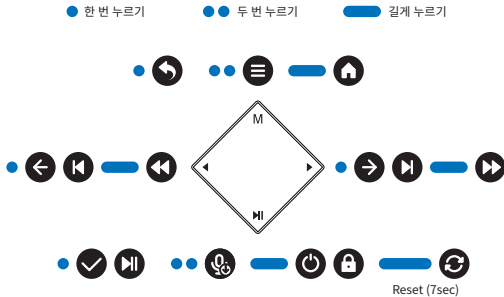
Smart RESET

iAUDIO U7 사용 중 버튼이 제대로 작동하지 않을 때에는 전원 버튼을 7초 이상 누르면 자동으로 리셋됩니다. RESET은 본체의 오동작 시 전원을 단순 차단하는 것으로 제품에 영향을 주지 않습니다.

+ USB 커버 분리하기_기본적인 사용법



+ 버튼 설명 _ 기본적인 사용법



+ 버튼 설명 _ 기본적인 사용법

전원 On/Off



홀드 On/Off



볼륨 Up/Down

• -1
가속 감소



• +1
가속 증가

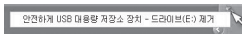
+ 전원 연결 및 충전하기 _ 기본적인 사용법



- 별도의 스마트폰용 정품 전원 어댑터를 사용해도 충전이 가능합니다.
- 반드시 PC 본체 뒷면의 USB 포트에 직접 연결하여 사용하시기 바랍니다. PC의 전면 USB 단자나 외부 무전원 USB 허브를 이용하면 전력공급이 불안정하여 연결 및 충전이 이루어지지 않을 수 있습니다.
- 처음 사용하거나 오랜 기간 방치 후 사용하는 경우에는 PC와 연결하시고 충분히 충전한 후 사용하여 주십시오.

+ PC와 연결 및 분리하기 _ 기본적인 사용법

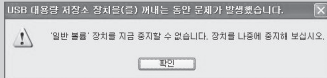
1. iAUDIO U7과 PC를 연결합니다.
2. iAUDIO U7의 화면에 연결 이미지가 나타납니다.
3. 내 컴퓨터 혹은 윈도우 탐색기에서 연결된 iAUDIO U7을 확인할 수 있습니다.
4. iAUDIO U7으로 감상하고자 하는 파일들을 복사합니다.
5. 복사가 끝나면 PC 시스템 트레이 부분에  표시된 아이콘을 클릭합니다.
6. 다음과 같은 팝업 메시지가 나타나면 클릭하여, 하드웨어 안전 제거를 합니다.



7. 하드웨어 안전 제거 확인 후 PC와 USB를 분리합니다.



- 본 제품이 최대로 인식할 수 있는 파일 수량입니다.
- 파일 : 4,000개
- 반드시 하드웨어 안전 제거를 확인하신 후 분리하시기 바랍니다.
- 다음과 같은 메시지가 나오는 것은 제품의 이상이 아니며 잠시 후에 하드웨어 안전 제거를 실행하시면 됩니다.



- '하드웨어 안전 제거'가 나타나지 않는 운영체제일 경우에는 모든 파일전송 작업이 끝난 후에 제품을 분리하시기 바랍니다.
- Linux 및 Mac OS에서는 단순 파일전송만 가능합니다.

+ 펌웨어(Firmware) 업그레이드하기 _ 기본적인 사용법

펌웨어는 하드웨어에 내장된 프로그램으로, 업그레이드를 통해 제품의 기능을 향상시키거나 소프트웨어적인 버그를 해결할 수 있습니다.
iAUDIO U7은 펌웨어를 통해서 제품 성능 및 사용법이 예고 없이 변경될 수 있으며, 일부 펌웨어에서는 미세한 오동작이 발생할 수 있습니다.

펌웨어 업그레이드 방법

1. 홈페이지(www.COWON.com)의 '고객지원 ▶ 다운로드 ▶ 펌웨어'에서 iAUDIO U7용 최신 펌웨어 파일을 다운로드합니다.
2. iAUDIO U7과 PC를 연결합니다.
3. 펌웨어 파일의 압축을 푼 후 해당 펌웨어 파일을 Windows 탐색기나 내 컴퓨터 메뉴를 이용하여 iAUDIO U7의 최상위 폴더에 복사합니다.
4. 하드웨어 안전 제거 확인 후 iAUDIO U7을 분리합니다.
5. 전원을 켜면 자동으로 펌웨어 업그레이드가 시작됩니다.
6. 'SETTING ▶ 정보 ▶ 펌웨어 버전'에서 설치된 펌웨어 버전을 확인할 수 있습니다.

- 펌웨어 업그레이드 전에 배터리를 충분히 충전 후 진행해 주십시오.
- 펌웨어 업그레이드가 완료되기 전에는 절대 전원을 끄지 마십시오. 만약 도중에 전원이 꺼질 경우 기기에 손상이 올 수 있으며 무상 A/S가 되지 않습니다.
- 펌웨어 업그레이드 시 메모리에 저장된 자료가 삭제될 수 있습니다. 따라서 중요한 파일은 PC에 백업하고 나서 진행하시기 바랍니다. 저장하지 않은 상태로 펌웨어 업그레이드하여 데이터가 손실된 경우 제조사에서는 책임을 지지 않습니다.

+ 메인 메뉴 설명 _ 제품 사용하기

MUSIC	다양한 포맷의 음악을 감상할 수 있습니다.
REC	내장된 마이크로 소리를 녹음할 수 있습니다.
RADIO	FM 라디오를 실행하고 녹음할 수 있습니다.
SETTING	사용자가 원하는 다양한 설정을 할 수 있습니다.

+ MUSIC _ 제품 사용하기

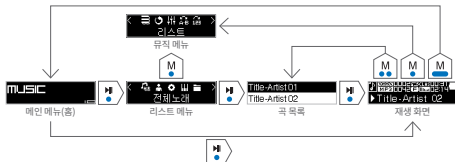
- 메뉴 설명



리스트 메뉴	전체 노래	제품에 저장된 전체 곡 목록을 확인할 수 있습니다.
	음악가	음악가 단위의 곡 목록을 확인할 수 있습니다.
	앨범	앨범 단위의 곡 목록을 확인할 수 있습니다.
	장르	장르 단위의 곡 목록을 확인할 수 있습니다.
	폴더	폴더 단위의 곡 목록을 확인할 수 있습니다.
	즐거찾기	즐거찾기에 추가한 곡 목록을 확인할 수 있습니다.
뮤직 메뉴	리스트	리스트 메뉴로 이동합니다.
	재생 모드	원하는 재생 모드를 선택합니다.
	이퀄라이저	음장 프리셋을 선택하고 설정할 수 있습니다.
	구간 반복	사용자가 듣고 싶은 부분을 설정하여 선택된 범위를 반복 재생할 수 있습니다.
	반복 횟수	1회~10회까지 반복 횟수를 설정할 수 있습니다.
	즐거찾기에 추가	현재 재생 중인 음악파일을 즐겨찾기에 추가합니다.
	즐거찾기에서 제거	현재 재생 중인 음악파일이 즐겨찾기에 등록되어 있다면 즐겨찾기에서 제거합니다.

+ MUSIC_ 제품 사용하기

- 음악 재생



* 재생 중인 곡이 있을 경우 재생화면으로 이동합니다.

◀ ● 위로 이동
◀ ●● 위로 가속 이동

Title-Artist01
Title-Artist02
곡 목록
▶ ● 선택 곡 재생

▶ ● 아래로 이동
▶ ●● 아래로 가속 이동

◀ ● 이전 곡
◀ ●● 되감기

▶ ● 다음 곡
▶ ●● 빨리감기
▶ ● 재생 / 일시정지

+ MUSIC _ 제품 사용하기

- 재생 모드



일반	저장된 모든 음악파일을 순차적으로 한 번만 재생합니다.
반복	저장된 모든 음악파일을 순차적으로 반복 재생합니다.
한곡 반복	현재 재생 중인 음악파일을 반복 재생합니다.
폴더 반복	선택된 폴더를 반복 재생합니다.
랜덤 재생	저장된 모든 음악파일을 순서에 상관없이 무작위로 재생합니다.

- 이퀄라이저



* User 셋팅



• 좌측으로 이동



• 우측으로 이동

• -1
가속 감소



• +1
가속 증가

+ MUSIC_제품 사용하기

- 구간 반복



+ RECORDER _ 제품 사용하기

- 음성녹음



* 마이크는 제품에 내장되어 있으며, 이어폰을 빼고 녹음하기를 권장합니다.

- 녹음 파일 재생



* 녹음 파일 제거는 PC와 iAUDIO U7의 USB 단자 연결 후 Recordings 폴더에서 제거 가능합니다.

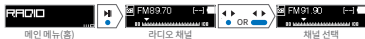
- 마이크 볼륨



* 볼륨 값이 높을수록 녹음되는 소리가 잘 들리지만, 외부로부터 함께 녹음되는 소음도 증가됩니다.

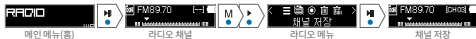
+ RADIO _ 제품 사용하기

- 주파수 단위 선국 모드



* iAUDIO U7 제품은 이어폰을 안테나로 이용합니다. 라디오 기능을 이용하려면 반드시 이어폰을 연결하시기 바랍니다.

- 채널 저장



* 저장된 채널 간 이동은 **M** 버튼을 누릅니다.

- 채널 삭제



* 저장된 채널 간 이동은 **M** 버튼을 누릅니다.

+ RADIO _ 제품 사용하기

- 자동 채널 검색



- FM 라디오 녹음 시작



* 현재 출력되고 있는 라디오 방송을 녹음합니다.

- 녹음 파일 재생



* 녹음 파일 제거는 PC와 iAUDIO U7의 USB 단자 연결 후 Recordings 폴더에서 제거 가능합니다.

* 녹음 파일은 Recordings 폴더 안의 FM Radio 폴더에 저장됩니다.

+ SETTING _ 제품 사용하기

자동 전원 차단	정지되어 있는 상태에서 설정한 시간만큼 아무런 조작을 하지 않을 때 자동으로 전원이 꺼지는 기능입니다. 사용 중인 경우에는 작동하지 않습니다.
재우기	설정한 시간에 맞춰서 자동으로 전원을 끄는 기능입니다. 설정한 시간이 지나면 파일 재생 중이라 하더라도 자동으로 전원이 꺼집니다.
화면 설정	디스플레이의 밝기와 화면 자동 끄기를 설정할 수 있습니다.
날짜 및 시간	현재 날짜와 시간을 설정할 수 있습니다.
언어	iAUDIO U7에서 사용하는 언어를 설정할 수 있습니다.
버튼음	버튼음을 On/Off 할 수 있습니다.
정보	iAUDIO U7의 펌웨어 버전, 총 용량, 남은 용량을 확인할 수 있습니다.

- 날짜 및 시간



• 좌측으로 이동



• 우측으로 이동

• -1
가속 감소



• +1
가속 증가

+ 제품 사양 _ 추가 설명

제품 용량	16GB / 32GB (플래시 메모리, FAT32 파일시스템) 1)	
디스플레이	0.91" OLED 디스플레이 (128X32 dot matrix)	
크기 및 무게	80.9mm (W) x 20.5mm (H) x 13.3mm (D) / 17g	
버튼	POWER/PLAY/PAUSE/HOLD, HOME, FF, REW, VOL+, VOL-	
배터리 및 전원	배터리	내장 리튬폴리머 충전지
	재생시간	음악 최대 15시간 30분 2)
	배터리 충전	USB 충전 : 1시간 (입력 5V/500mA 이상 조건)
연결 PC 사양	CPU	Pentium III 500MHz 이상
	OS	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP / 2000 / ME : 전 기능 지원
		MAC OS 10.x / Linux v2.4 이상 : 파일전송 지원
	USB Port	USB 2.0 High Speed 권장
기타	마이크, USB Type-A 단자	

1) 제품에서 사용하는 시스템 및 녹음파일 공간으로 인해 실제 용량과 차이가 있습니다.

2) 재생시간은 당사 테스트 환경 기준으로 실제 사용시간과 다소 차이가 있을 수 있습니다.

오디오	주파수 범위	20Hz ~ 20kHz
	이어폰 출력	스테레오, 좌 27mW + 우 27mW (16Ω 이어폰 조건)
	신호대 잡음비	95dB
	파일 포맷	MP3/2, WMA, OGG, FLAC, WAV
	오디오 코덱	MP3 : MPEG 1/2/2.5 Layer 3, ~320kbps, ~48kHz, Mono/Stereo
		WMA : ~320kbps, ~48kHz, Mono/Stereo
		OGG : ~320kbps, ~44.1kHz, Mono/Stereo
		FLAC : Compression Level 0 ~ 8, ~44.1kHz, Mono/Stereo
녹음	ID3 Tag	WAV : ~48kHz, 16bit, Mono/Stereo
		ID3 V1, ID3 V2.2 / V2.3
		Mic / FM Radio
FM 라디오	주파수 범위	88~108MHz (KR, US, EU), 76~108MHz (JP)

+ A/S 전 고장진단 _ A/S 전 고장진단

+ 매뉴얼을 봐도 모르는 것이 너무 많아요.

코원 홈페이지(www.COWON.com)의 상단 고객센터에서 제품별 FAQ와 제품가이드를 제공해 드리고 있으니 참고하시기 바랍니다. 그 외 기술 문의사항은 02-6900-0082 또는 홈페이지 내 Q&A를 이용하여 문의하시면 성실히 답변해 드리겠습니다.

+ 전원이 켜지지 않아요.

배터리 충전 상태 또는 전원이 연결되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 배터리가 완전히 방전되었다면 일정 시간 충전 후 전원을 켜주시기 바랍니다. iAUDIO U7 사용 중 버튼이 제대로 작동하지 않을 시에는 전원 버튼을 7초 이상 누르면 자동으로 리셋됩니다.

+ 아무 소리도 들리지 않아요.

볼륨이 "0"으로 되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 그 다음 제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 제품의 메모리에 저장된 파일이 없으면 소리가 나지 않으며 그 외 손상된 음악파일은 잡음이 나거나 음이 끊길 수 있습니다. 이어폰이 잘 삽입되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 이어폰 단자에 이물질이 묻어 있을 때에는 잡음이 나거나 음이 끊어질 수 있습니다. 또한, 이어폰 자체가 단선되지 않았는지 확인하시기 바랍니다.

+ 저장한 파일이 보이지 않아요.

제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 지원하지 않는 파일은 표시되지 않습니다.

+ 내장 마이크로 녹음한 파일에서 잡음이 들려요.

iAUDIO U7에는 초소형 내장 마이크가 탑재되어 있습니다. 녹음할 때 잡음이 들어갈 수 있으며 디지털기기의 특성상 녹음된 음질이 고르지 않을 수 있습니다. 더욱 깨끗하게 녹음을 하려면 녹음하고자 하는 소리가 나오는 가장 가까운 지점에 제품을 위치시켜야 하며, 내장 마이크가 가려지지 않았는지 잘 확인하시기 바랍니다. 마이크는 제품에 내장되어 있으며, 이어폰을 빼고 녹음하기를 권장합니다.

+ A/S 전 고장진단 _ A/S 전 고장진단

+ PC에서 제품을 인식하지 못해요.

PC와 연결해도 전원이 켜지지 않거나 USB로 인식되지 않는다면, PC에서 제품을 분리한 후 전원 버튼을 약 7초간 길게 눌러 리셋하시기 바랍니다.
연결이 자주 끊어지며 불안정하다면 제품을 PC의 메인보드 상의 USB 포트에 직접 연결하시기 바랍니다.

+ 용량이 작게 나와요.

Microsoft Windows에서 표시하는 용량표기 방법과 메모리 및 하드디스크 제조사에서 표기하는 것과는 계산상 차이가 있을 수 있습니다. 제품 안에는 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있으므로, 이러한 제품의 정상적인 구동에 필수적인 시스템 영역을 제외하면 실제 표시되는 용량은 다소 줄어들 수 있습니다.
이 외 몇 GB 단위의 용량이 차이가 난다면 메모리 모듈 불량 가능성이 크므로 A/S를 요청하시기 바랍니다.

+ 메모리 용량을 가득 채웠더니 작동이 되지 않아요.

제품 안에는 설정 파일이나 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있습니다. 이 영역까지 데이터를 저장할 시 정상적인 구동이 되지 않을 수 있습니다.
따라서 플래시 메모리에 반드시 약 100MB 정도의 여유 공간을 남겨두고 사용하시기 바랍니다.

+ PC에서 포맷 후 인식하지 못하거나 용량이 줄어들고 파일 전송속도가 느려졌어요.

본 제품은 이미 내장 메모리가 포맷되어 있으므로 별도의 포맷이 필요 없으나, 불가피하게 포맷을 해야 하는 경우 PC에 iAUDIO U7을 연결하여 포맷하시기 바랍니다. PC에서 포맷 시 FAT32 파일 시스템을 사용하여 할당 크기 8KB로 포맷해야 합니다. 8KB가 아닌 경우 속도 저하가 발생할 수 있으며, MAC OS에서의 포맷은 지원하지 않습니다.

+ 전국 A/S 센터 _ 고객지원 및 A/S 안내

전국 A/S 센터 위치

- 전국 공통 ☎ 02-6900-0082 문의 전화로 자택에서 가장 가까운 센터 위치를 안내받으실 수 있습니다.
- 코원 홈페이지(www.COWON.com)를 통해서도 가까운 A/S 센터를 검색하실 수 있습니다.

근무시간

구분		요일	서비스 시간
택배 수리	코원 택배서비스센터	평일	09:00 ~ 18:00
내방 수리	대우전자서비스	평일	09:00 ~ 18:00
		토요일	09:00 ~ 13:00

* 일요일 및 법정/임시 공휴일은 휴무입니다.

문의전화

☎ 02-6900-0082 (전국공통)

서비스 내용

- 수리 및 접수 대행
- 각종 액세서리 판매

* 본 제품은 지정 서비스센터 및 코원 택배서비스센터를 통해서만 A/S를 받으실 수 있습니다.

+ 택배 수리서비스 _ 고객지원 및 A/S 안내

보내는 방법

수리 의뢰 제품의 안전한 배송과 접수, 택배비 정산 등이 정상적으로 이루어질 수 있도록 반드시 코원 홈페이지 내 '택배 A/S 신청' 경로를 통해 코원 지정 택배사인 롯데택배를 이용하여 발송해 주시기 바랍니다.

온라인 택배수리 신청 방법

1. 코원 홈페이지 www.COWON.com에 접속하여, 최상단 메뉴 중 고객지원 메뉴를 클릭합니다.
 2. A/S → 택배 A/S 신청 메뉴를 클릭합니다.
 3. 회원용 또는 비회원용 택배 A/S 신청을 선택합니다. 비회원 신청의 경우 실명 인증 후 진행됩니다.
 4. '개인정보 수집 및 이용' 및 '개인정보 취급위탁'을 읽으신 후 동의 항목에 체크합니다.
 5. 보내시는 분의 고객 정보와 서비스 받고자 하는 제품 정보 및 고장 증상을 입력합니다.
 6. 서비스 받고자 하는 제품에 추가 불량 발생되지 않도록 안전하게 포장(완충제 등) 후 고객 정보 (성함, 연락처, 주소, 증상 등)를 메모하여 함께 동봉하여 주시기 바랍니다.
- 대부분 택배 픽업일로 지정하신 날 방문을 드리지만, 롯데택배 각 지역 사업소별 일정에 따라 방문 수거까지 2~3일 정도 소요될 수도 있습니다.
- 품질 보증 기간 내의 일반적인 A/S 의뢰 시 택배 비용을 코원이 부담합니다. ('착불' 선택) 단, 품질 보증 기간이 경과된 경우와 천재지변 및 충격, 침수 등 사용자 부주의로 인한 A/S 의뢰 시에는 고객님의 택배 비용을 부담하셔야 합니다. ('선불' 선택)

수리기간

- 일반적으로 택배 수리서비스 소요기간은 4~5일 정도입니다. (주말이 포함된 경우 1~2일 정도 늦어질 수 있습니다.)
- 엔지니어 판단 기준으로 정밀 점검이 필요한 경우이거나, A/S 센터 자재 수급 일정에 따라 부득이하게 일반적인 기간보다 A/S가 다소 길어질 수도 있습니다.

+ 택배 수리서비스 _ 고객지원 및 A/S 안내

주의사항

- A/S 요청서를 반드시 작성해 주시기 바랍니다.

빠르고 정확한 서비스를 위해 A/S 요청서를 상세히 작성하여, 엔지니어가 쉽게 확인할 수 있는 위치에 부착해 주시기 바랍니다.

A/S 요청서는 www.COWON.com 사이트의 A/S 안내 페이지에서 문서를 다운로드 받아 인쇄 후 작성하셔도 됩니다.

- 중요한 데이터는 반드시 미리 백업하셔야 합니다.

A/S 의뢰하신 제품 안에 저장된 데이터는 A/S를 위해 담당 엔지니어의 판단하에 부득이 삭제 또는 포맷될 수 있습니다. 이런 경우를 대비하여 A/S를 받기에 앞서 중요한 녹음파일이나 저장된 각종 멀티미디어 파일, 유료 음원, 이용자 개인 데이터 등의 모든 파일을 고객님의 직접 안전한 저장매체에 반드시 백업해 두시기 바랍니다. 수리 중 데이터 망실에 대해서 회사에서는 책임을 지지 않습니다. 본 사항은 재경부 고시 소비자 피해 보상 규정 및 동종 사례에 대한 한국소비자원 유권해석에 의거합니다.

- 고장 제품의 상태는 코원 택배서비스센터에 도착하여 엔지니어가 확인한 시점 기준으로 판단하므로 배송 도중 이상이 생기지 않도록 주의하여 포장해 주시기를 부탁드립니다.

- 원활한 서비스 진행과 배송을 위해 고객님의 전화번호와 주소를 반드시 기재해 주시기 바랍니다. 고객님의 연락이 되지 않으면 서비스 진행이 되지 않고 보류될 수 있으며, 전체 업무가 지연되게 됩니다.

보내실 곳

(우편번호 06147) 서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스센터

+ 품질보증 _ 고객지원 및 A/S 안내

당사에서 제조 생산하는 모든 제품은 당사의 엄격한 품질 관리 및 검사를 통과한 후 출하됩니다.

보증기간

- 본체 : 1년
- 액세서리 및 소모품 : 3개월 또는 6개월 (해당 제품 품질보증서 내용 참조)
- 수리부품 보유 연한 : MP3, PMP, BLACKBOX - 4년 / 내비게이션 - 5년

보증내용

- 보증기간 내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자가 발생하면 소비자보호법 등의 관계법령에 따라 적절한 서비스를 지원해 드립니다.
- 제품 A/S는 코원 택배서비스센터, 전국 각지의 대우전자서비스센터에서 받으실 수 있습니다.

특정 부품 보증내용

- 불량화소 처리 규정

모델명	증상	보증내용
MP3, PMP (2.5인치 이상)	불량화소 3개 초과	품질보증기간 이내 : 무상 LCD 교체 품질보증기간 이후 : 유상 A/S
내비게이션	불량화소 3개 초과	

- 측정 기준 : 형광등 불빛(350~500룩스) 아래 30cm 정도 떨어진 거리에서 육안 관측
- 불량 화소가 발생한 제품은 LCD 부품을 교체해 드리며, 해당 사유로 제품 본체 교환이나 환불은 지원되지 않습니다.

+ 품질보증 _ 고객지원 및 A/S 안내

- LCD 파손 처리 규정

모델명	증상	보증내용
LCD, AMOLED 또는 터치스크린 등이 탑재된 모든 제품	파손	유상 A/S

보증제품 : 대한민국 내수용 코원 제품

보증지역 : 대한민국 영토 내

해외 제품 서비스

- 해외지역에서 국내 판매용 내수 제품 이용 시 발생한 고장은 본사로의 직접 A/S가 불가하므로 국내 거주 지인을 통해 반입하신 후 서비스를 받으시는 방법이 있습니다.

(예 : 해외 거주 고객 → 국내 거주 지인에게 배송 → A/S → 지인을 통해 해외거주 고객에게 발송)

- 해외 수출 제품 및 OEM 제품은 해당 판매 국가 내 별도의 서비스센터를 통하여 A/S를 받으실 수 있습니다. 해외 서비스에 대한 상세 내용은 www.COWONGLOBAL.com을 참조하여 주십시오.

- 해외 수출 제품을 국내에 반입하여 사용하시는 경우, 품질보증 기간에 의거하여 내수 제품과 동일한 서비스를 지원받으실 수 있습니다. 다만, 수출용 제품의 특성상 적용 H/W, S/W가 특이할 경우, 부득이 A/S가 불가할 수 있음을 양지하여 주십시오.

+ 잠깐! A/S를 요청하시기 전에 _ 고객지원 및 A/S 안내

1. 홈페이지(www.COWON.com) 상단 고객지원 → FAQ/1:1 문의 (자주 묻는 질문과 답변) 메뉴로 들어오셔서 해당 증상 관련 키워드 검색을 통해 궁금한 점을 확인하실 수 있습니다.
2. 문제 해결이 어려우시다면 아래의 방법을 통해 문의해 주시기 바랍니다.
 - * 고객지원 기술상담 전화 : ☎ 02-6900-0082 (전국공통)
 - * 홈페이지(www.COWON.com) → 고객지원안내 → FAQ/1:1 문의 → 자주 묻는 질문과 답변 (질문 검색) → 1:1 문의 (로그인 후 상단 ‘제품등록’ 메뉴에서 제품등록 후 이용하실 수 있습니다.)
3. 1:1 문의하실 때에는 문의하고자 하는 제품의 모델명을 올바르게 선택하신 후 증상을 설명해 주시기 바랍니다. 접수된 질문에 대해서는 최대한 신속하고 성심껏 답변해 드리겠습니다.

+ A/S 시 비용 _ 고객지원 및 A/S 안내

1. 품질보증기간 내 제품 자체의 이상으로 수리하는 경우, 당사 품질보증 약관 및 소비자 피해보상규정에 의거하여 무상으로 A/S를 지원해 드립니다.

영수증 미지참으로 구매 이력 증빙이 어려운 경우, 소비자기본법 시행령 제8조 (일반적 소비자피해 보상기준)에 의거하여 품질보증기간은 제품 제조연월로부터 15개월까지입니다.

2. A/S 시 발생하는 비용은 당사 A/S 내규의 품목별 수리비용 기준에 따라 결정되며, 정확한 수리 비용은 담당 엔지니어를 통해 안내 받으실 수 있습니다.

3. 다음과 같은 경우에는 보증기간 이내라도 소정의 수리 비용이 청구되거나 부득이 유상으로도 A/S가 불가할 수 있습니다.

- 이용자의 과실/충격/침수 등 사용상 부주의로 고장이 났을 경우
- 임의로 제품을 분해, 개조했을 경우
- 화재, 지진, 수해 등의 천재지변으로 고장이 났을 경우
- 당사 서비스센터나 대우전자서비스가 아닌 곳에서 수리를 받은 경우
- 서비스 보증 지역이 아닌 곳에서 A/S를 의뢰할 경우
- 정식 발매된 국내 내수용 양산 제품이 아닌 제품의 A/S를 의뢰할 경우

* 별도 명시되지 않은 내용은 당사 A/S 내규 및 고객지원 운영원칙에 의거하여 소비자의 편의를 도모하는 방향으로 정합니다.

+ 전국 A/S 센터 안내 _ 고객지원 및 A/S 안내

택배로 A/S를 받으실 때

코원 택배서비스센터	서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스센터 (우편번호 : 06147)
------------	---

직접 방문하여 A/S를 받으실 때

서울

강남서비스센터	서울시 강남구 논현동 202-16 성옥빌딩 3층
강북서비스센터	서울시 성동구 용답동 235-4 유선빌딩 5층
강서서비스센터	서울시 양천구 목2동 515-5 은주빌딩 2층
구로디지털서비스센터	서울시 구로구 구로동 1125-6 5층
송파서비스센터	서울시 송파구 송파동 48-13 연세빌딩 3층
수유역센터	서울시 강북구 번동 449-5 이현빌딩 4층
마포서비스센터	서울시 마포구 서교동 3-5 제이디빌딩 4층

경기

일산서비스센터	경기도 고양시 일산동구 백석동 1288-2 남정골드프라자 3층
구리서비스센터	경기도 구리시 수택동 561-3 2층
부천서비스센터	경기도 부천시 심곡동 146-13
분당서비스센터	경기도 성남시 분당구 야탑동 366-3 서일빌딩 2층

수원서비스센터	경기도 수원시 권선동 1008-1 3층
안산서비스센터	경기도 안산시 단원구 고잔동 535-1 신양복합빌딩 5층
안양서비스센터	경기도 안양시 만안구 석수 2동 326-1 재희빌딩 3층
의정부서비스센터	경기도 의정부시 의정부2동 564-9
이천서비스센터	경기도 이천시 증포동 157-5 하니빌딩
평택서비스센터	경기도 평택시 평택동 195-3 평택호남향우회 빌딩 3층

인천

인천서비스센터	인천시 남구 주안동 130-5 덕진빌딩 7층
---------	--------------------------

대전

대전서비스센터	대전시 유성구 봉명동 536-5 유성푸르지오시티 3층
---------	-------------------------------

광주

광주서비스센터	광주시 서구 화정동 305 LK메디피아 5층
---------	--------------------------

대구

대구서비스센터	대구시 수성구 지산동 949-2번지 평강빌딩 1층
---------	-----------------------------

울산

울산서비스센터	울산시 남구 신정동 726-3 하트랜드 3층
---------	--------------------------

+ 전국 A/S 센터 안내 _ 고객지원 및 A/S 안내

부산

구포서비스센터 부산시 북구 덕천동 403-2 정수빌딩 5층
 부산서비스센터 부산시 진구 양정동 519-16 오성빌딩 6층

강원

강릉서비스센터 강원도 강릉시 송정동 821-14 전자랜드 2층
 원주서비스센터 강원도 원주시 학성동 213-11 KT강원교한국 2층
 춘천서비스센터 강원도 춘천시 퇴계동 1188-5 전자랜드 3층

충북

청주서비스센터 충북 청주시 서원구 모충동 120-3
 충주서비스센터 충북 충주시 성내동 282 KT 충주지사 2층

충남

세종서비스센터 세종특별시 나성동 745 에스빌딩 1층
 천안서비스센터 충남 천안시 성정동 704-8
 홍성서비스센터 충남 홍성군 홍성읍 대교리 523-1

전북

익산서비스센터 전북 익산시 영등동 747-4 다원빌딩 3층
 전주서비스센터 전북 전주시 완산구 중화산동 2가 571-2

전남

목포서비스센터 전남 목포시 상동 869 스타시티건물 1층
 순천서비스센터 전남 순천시 조례동 1605 Olleh KT동 순천사옥 1층
 여수서비스센터 전남 여수시 오림동 398-8 전자랜드 여수점

경북

구미서비스센터 경북 구미시 신평동 297-1
 안동서비스센터 경북 안동시 옥동 791-2 옥동빌딩 5층
 포항서비스센터 경북 포항시 죽도동 203-12 근영빌딩 2층

경남

거제서비스센터 경남 거제시 고현동 972-14
 진주서비스센터 경남 진주시 인사동 4-5
 창원서비스센터 경남 창원시 의창구 도계동 333-1 전자랜드 도계점

제주

제주서비스센터 제주도 제주시 일도 2동 357-13 2층



주 코원시스템 COWON SYSTEMS, Inc.

(06147) 서울시 강남구 역삼동 689-3 코원타워

COWON A/S 및 고객지원 : 전국공통 ☎ 02-6900-0082

www.COWON.com