

# PLENUE R

用戶指南 版本. 1.0 CS

---

## 感谢您选择 COWON 产品。

欢迎使用“数字先锋”的概念。

本手册将帮助您了解播放器并提供有用的安全提示。

为了尽快提高您的数字娱乐的体验, 请在使用产品之前仔细阅读本手册。

---

为了提高性能, 我们可能在不事先告知的情况下更改产品型号,  
说明书内的图片与产品实物可能会稍微有所不同。

---

## 版权通告

---

### COWON 网站

- + 有关 COWON 产品的更多详细信息, 请参阅 <http://www.COWON.com>。
- + 您可以从我们的网站了解公司的最新新闻以及免费下载最新的固件。
- + 对于首次使用本产品的用户, 我们提供了 FAQ 部分和在线用户指南。
- + 请在我们的网站上提供产品背面的序列号, 以注册会员的身份加入我们。
- + 作为注册会员, 您可以获得一对一网上咨询以及通过电子邮件了解最新的新闻和活动。

---

### 综述

- + COWON 与 PLENUE 均为本公司注册商标。
- + 本公司拥有本说明书版权, 禁止擅自发布本说明的部分或全部内容。
- + 本公司遵守唱片/视频/游戏相关法律。建议客户遵守相关的法律和法规。
- + 请访问我们的网站 <http://www.COWON.com> 并以注册会员的身份加入我们。您可以获得和享受仅向注册会员提供的各种好处。
- + 本手册中包含的图解, 图表, 照片和产品规格可能会随时更改或更新, 恕不另行通知。

---

### 关于 BBE

- + 本产品在获得 BBE Sound,Inc 的许可 (USP4638258、5510752 和 5736897) 下制造。
- + BBE 和 BBE 符号是 BBE Sound,Inc 的注册商标。

---

# 目录

<b>用前须知!</b>	<b>5</b>	<b>使用产品</b>	<b>18</b>
注意事项		播放显示屏	
包装中的组件		选择音乐	
部件和功能的名称		设置音乐	
按钮		细节设置	
<b>基本用法</b>	<b>11</b>	<b>补充说明</b>	<b>24</b>
电源连接和充电		产品规格	
连接和断开连接 PC			
插入并取出microSD卡		<b>故障排除</b>	<b>26</b>
使用耳机模式			
音源LED提示			
连接平衡端口			
使用蓝牙			
固件升级			

## 注意事项

对于由于用户错误使用产品及不遵守本手册中说明的原则/指南而对产品造成的任何损坏或失效,公司不承担任何责任。

下述指南适用于本公司所有产品。

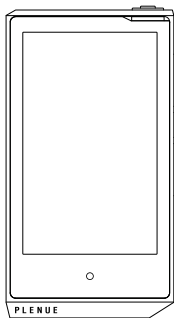
- + 除了本手册中说明的用途外,不要将本产品用作其他目的。
- + 对手册,产品包装材料,附件等等进行处理时请小心谨慎,避免划伤或损伤您的身体。
- + 为了您的安全起见,请不要在驾驶时观赏播放器中存储的视频,图片和文本。在驾驶时操作播放器的其他功能也非常危险并且可能导致严重交通意外。
- + 驾车、锻炼或散步时佩戴耳机可能会影响驾驶、使听觉模糊或妨碍识别紧急信号,警报,通告,驶近的汽车和他人讲话。这样做在特定地区还可能是不合法的。
- + 请不要在产品表面使用清洁剂或其他化学药品以避免脱色。请用软布小心擦拭沾污的部位。
- + 不要让播放器暴露在 0°C 以下的冷空气中或 40°C 以上的酷热温度中,例如,在汽车内。这样做可能会导致您的播放器严重损坏。
- + 切勿让播放器掉入水中,或长时间将它放在保留在潮湿或湿气重的地方。如果播放器由于上述情况因为潮湿而损坏,此类产品故障将分类为用户错误使用,并且不再获得保修服务。
- + 当使用具有显示屏(LCD、AMOLED或者触摸屏)的产品时,请注意不要使产品受到外部的撞击或者其他的外力。如果由于上述情况导致显示屏受到损坏,产品将无法获得保修。

- + 切勿尝试分解播放器。分解将使保修无效,而且装置也将永久失去所有保修服务的资格。
- + 将电缆连接到您的播放器或计算机时方向要正确。不正确连接电缆可能会损坏您的播放器或计算机。不要弯曲电缆或让它被重物压到。
- + 充电时请避开取暖设备及散热困难的高温环境。如果被被褥盖住则会抑制自然散热使产品非正常升温而引发起火或发生故障。
- + 使用产品时如果嗅到烧焦的气味或发现它过热,请按 RESET 按钮停止使用,然后与购买商店联系。
- + 用湿手触摸播放器可能会导致损坏和故障。只有在抹干双手后才拿取电源插头(否则可能会发生触电事故)。
- + 长期在高音量(85dB 或更高)下聆听可能会损害您的听觉。
- + 为了保护您起见,请在光线明亮的地方使用播放器,这样LCD屏幕不会过度损伤您的眼睛。
- + 在存在很多静电的地方使用播放器可能会导致故障。
- + 本产品使用蓝牙无线技术,最远可连接至10米,但下列情况下可能会发生噪音,信号断掉,动作异常。
  - 手持本产品或将本产品放入手提包内使用妨碍信号传送时。
  - 有传播障碍物(人,金属,墙壁等)时。

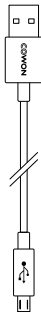
## 注意事项

- 周边有使用无线LAN,微波炉,智慧型手机等时。
- + 如果主要将此设备用作存储设备,建议在使用之前备份所有数据。  
本公司对数据损失不负任何责任。
- + 所有存储在播放器中的数据会在维修服务后被删除。维修过程当中保存的数据或被删除,本公司对数据丢失不负任何责任。
- + 将播放器放在通风阴凉处,避免阳光直射,否则可能会导致变形,内部电路或 LCD 屏幕损坏。
- + 各种连线须使用本公司提供的正品。
- + 如果使用附带 AC 电源适配器的产品,请使用 COWON 提供的原品充电器。
- + 连接到计算机时,请仅使用主板或 USB 主机卡上的 USB 端口。使用外接式 USB 集线器将不保证操作正确(例如,键盘上的 USB 端口,或外接式 USB 集线器)。
- + 在格式化内置存储器时,请选择手册中指定的文件系统(例如 FAT32 / FAT16 / NTFS)。
- + 出现闪电或雷雨时务必断开计算机和 USB 电源适配器的电源,以预防对用户产生危险或火灾的危险。
- + 将播放器远离磁铁和直接磁场,因为它们会导致故障。
- + 不要掉落产品或让它受到任何严重撞击,这将导致故障和/或装置失效以及保修无效。
- + 如果发现电池出现任何异常(例如膨胀),请立即按 RESET 按钮停止使用,然后与购买商店联系。
- + 产品的价格可能会因无法预期的商业情况而波动。本公司不支持价格补偿。
- + <对于 MAC OS 用户>  
当把产品从 PC 上移除的时候,必须要先运行“弹出”程序。

## 包装中的组件



PLENUE R



Micro USB电缆



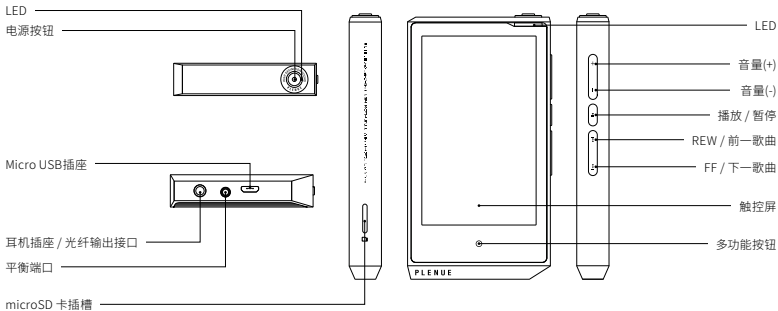
快速指南



保修单

\* 实际包装中的组件有可能与上面图片有所不同。

## 部件和功能的名称







## 按钮



### 电源 On / Off

长按产品的  键开机。在开机的状态下，长按产品的  键关机。

### 锁定 On / Off <sup>1), 2)</sup>

轻触显示器开/关机  键，即会打开或关闭画面。



### 音量Up / Down <sup>3)</sup>

可以调节音量，有140个音量级别。增加一个级别，音量则增加0.5dB。长按即可快速调节音量。



### 播放 / 暂停

按下按钮即可播放音乐。播放时按下按钮就能暂停音乐播放。



### 前一歌曲 / 下一歌曲

短按即可选择前一曲目或下一曲目。

### 后退 / 快进

长按即可后退或快进。

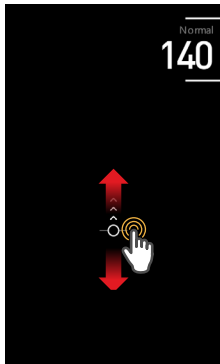


### 多功能按钮 <sup>4)</sup>

通过触摸多功能按钮，可以快速切换到播放界面，音频目录，设置，音量调整界面。

- 1) 如果现在打开画面锁定功能，显示器操作有可能受限。锁定画面可在‘设置 ► 系统 ► 锁定屏幕’进行设置。
  - 2) 在开机状态下只有显示屏被关闭时LED灯以白色闪烁。
  - 3) 在使用过程中无法操作按键或触摸屏幕时，同时长按音量+/- 键6秒钟就可重启系统。
  - 4) 多功能按钮可在‘设置 ► 系统 ► 多功能按钮’进行设置。
- ※ 有可能限制除电源按钮之外的其他按钮操作。  
‘按钮锁定’可在‘设置 ► 系统 ► 按钮锁定’进行设置。

## 按钮 - 音量调整界面



在音量调整界面中上下滑动触摸屏即可调节总共140级音量。

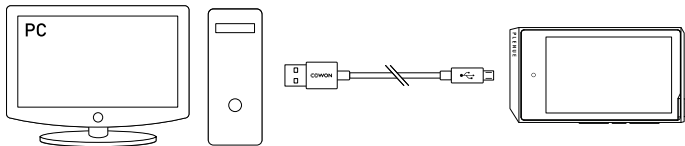
每调节一个级别, 音量改变0.5dB。

如果系统设置时将多功能按钮功能设置为音量, 则点击多功能按钮时即会转到音量调整画面。

在音乐播放界面中, 触摸上端状态栏的音量图标亦可切换到音量调整界面。

\* 长期在高音量 (85dB 或更高) 下聆听可能会损害您的听觉。



## 电源连接和充电



1. 使用Micro USB电缆连接PC和Micro USB插座。
2. 根据LED灯颜色可以确认充电状态。(红色:充电中, 绿色:充电完成)

- 也可以使用其他智能手机的正品Micro USB DC适配器进行充电。如用5V/2A以上的Micro USB DC适配器充电, 大约需要3个小时。根据充电时是否使用设备, 充电时间则有所不同。
- 请务必将设备直接连接到位于电脑背面的USB端口。由于前置USB端口的电源或无外接电源的USB集线器可能不稳定, 该设备可能无法建立连接或进行充电。
- 如首次使用或长期搁置后使用, 请充分充电之后使用。
- 尽量避免在被子里或包里等密闭空间进行充电, 请在开放的空间内充电, 以确保安全。

## 连接和断开连接PC

1. 使用Micro USB线将PLENUE R与PC相连接。
2. 长按产品的  键开机。
3. PLENUE R显示屏显示连接图标。
4. 请务必检查“我的电脑”或“Windows 资源管理器”，查看 PLENUE R 是否已正确连接到计算机。
5. 将试听的音乐文件复制到PLENUE R上。
6. 完成后，单击系统托盘上的  图标以从计算机中安全移除 PLENUE R。
7. 单击弹出消息。



8. 确认是否安全删除硬件之后，将PLENUE R与PC分开。



- 本产品可以识别的最大文件及文件夹数量。  
文件+文件夹 : 70,000个 / 70,000个 (microSD)

- 执行“安全删除硬件”功能后，再拔下产品。

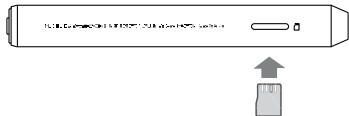
- 下列消息可能会随机出现，但这并不表示产品出现功能障碍。再试一次即可。



- 如果操作系统不显示“安全删除硬件”窗口，请在所有传输操作均完成后，拔下播放器。

- 对于 Linux 和 Mac 操作系统，只能进行简单的文件传输操作。

## 插入并取出microSD卡



1. 如左图所示，将microSD卡朝正确的方向插入设备的microSD卡槽。
2. 自动更新数据库，然后可以确认microSD卡里存储的音乐。
3. 关机后再压下microSD卡，即可弹出 microSD卡。

\* 请务必关机后取出microSD卡，以保护存储在microSD卡里的数据。

## 使用耳机模式

PLENUE R支持提高输出功率的“耳机模式”，让用户享受阻抗高的耳机。

1. 在“设置 ► 音频 ► 耳机模式”中可以操作耳机模式的打开和关闭。
2. 随着耳机模式开关启动选项的更改，设备右上方的图标也随之更改。

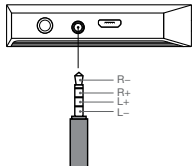
\* 请注意，打开耳机模式时，输出功率将变高。

## 音源LED提示

PLENUE R会根据音源的种类变更LED颜色。


颜色	音源
 Cyan	一般音质
 Magenta	高音质 (超过48kHz或24bit以上的音源)
 Yellow	DSD / DXD

## 连接平衡端口



排列平衡端口销

PLENUE R支持以+,-输出音频信号的高质量平衡端口。

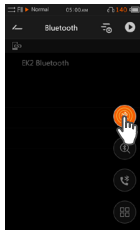
1. 将支持平衡线缆的耳机与头戴式耳机连接于平衡端口(2.5mm)。
2. 将接收机连到平衡端子后,请确认界面右上端图标状态。(  )

\* 如果将接收机连到非平衡端子,则产品右上端上的图标会改变。(  )

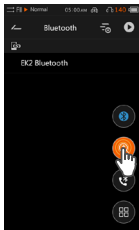
\* 不能同时输出平衡输出与非平衡输出。

## 使用蓝牙

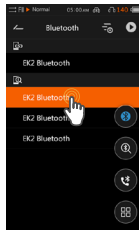
可连接支持蓝牙的装置听音乐。可在「设置 ▶ 蓝牙」中设置蓝牙。



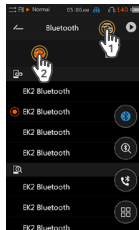
1. 打开蓝牙。






2. 搜索要配对的装置。  
+ 请将装置放在1米以内。  
+ 50秒后搜索自动结束。



3. 选择并连接搜索到的装置。

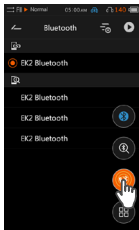


4. 依序点击  ▶  即可修改装置名称。

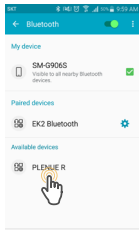
- 选择已连接的装置，即可解除装置的蓝牙连接。
- 依序点击  ▶  即可删除装置的配对。
- 配对时如果需要输入密码或PIN码，请点击  按钮后输入 '0000'。

## 使用蓝牙 - 来电提示

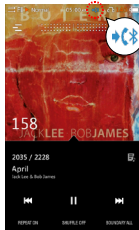
PLENUE R连接智能手机，则听音乐时如果有来电将会告知。



1. 点击来电提示按钮，则变更为来电提示模式。(🔊▶☎️)



2. 打开智能手机的蓝牙后与PLENUE R配对。



3. 播放音乐时如果有来电会发出提示，上端的图标会变更。(🔊▶☎️)

- 来电提示功能只有在连接有无线接收器的状态下才能使用。
- 用智能手机接听电话时，解除智能手机和PLENUE R的蓝牙连接。



## 固件升级

---

固件是硬件里内置的软件,通过固件升级可以提高设备功能或解决软件故障。

在不发布预告的情况下,PLENUE R的设备功能及使用方法会通过固件被更改,一些固件里亦会发生小错误。

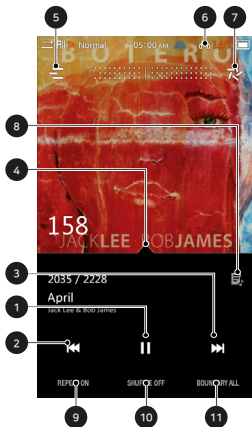
---

### 如何升级固件

1. 从网站 (<http://www.COWON.com>) 的 SUPPORT 部分下载最新的固件。
2. 使用 Micro USB 连接器将 PLENUE R 连接到计算机。
3. 解压缩下载的固件并将它复制到 PLENUE R 的根文件夹。
4. 确认是否安全删除硬件之后分离Micro USB线。
5. 启动电源会自动分两次进行固件升级。
6. 固件升级完成,再次启动电源,即可在‘设置 ▶ 系统 ▶ 信息’里查看已安装到设备的固件版本。

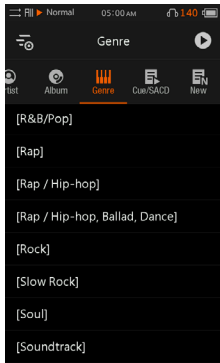
- 升级固件前,请为播放器充满电。
- 不要在完成固件升级前关闭播放器。否则会损坏产品,并且将使所有保修无效。
- 在固件升级之前,请备份任何重要数据,因为在升级过程中会删除存储在设备上的任何数据。本公司对数据损失不负任何责任。

## 播放显示屏

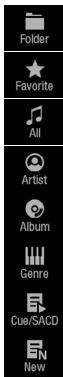


- ① 播放/暂停音乐。
- ② 短按移到前一曲目，长按即可后退。
- ③ 短按移到下一曲目，长按即可快进。
- ④ 拖拽即可自由移到任何地方。
- ⑤ 移到音乐选择界面。
- ⑥ 切换至音量调整界面。
- ⑦ 操作关于音乐播放的设置。
- ⑧ 该图标显示时，点击专辑封面即可将歌词出现在相关专辑信息屏幕上。
- ⑨ 选择重复播放。
- ⑩ 选择随机播放。
- ⑪ 可以以一首歌曲，全部歌曲，文件夹为单位指定要播放的歌曲目录范围。

## 选择音乐



选择文件夹，歌手，专辑等即可查看相关歌曲目录。



可以查看以文件夹为单位的歌曲目录。

可以查看添加到收藏夹 (Favorite) 的歌曲目录。

可以查看存储在设备里的所有歌曲目录。

可以查看以歌手为单位的歌曲目录。

可以查看以专辑为单位的歌曲目录。

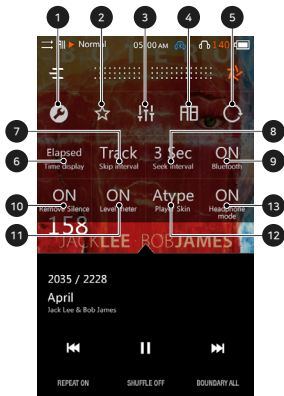
可以查看以类型为单位的歌曲目录。

通过CUE/SACD查看曲目列表。

通过新文件查看曲目列表。

\* 歌曲目录屏幕里长按  即可移到歌曲目录初始屏幕。

## 设置音乐



- ① 移到细节设置屏幕。
- ② 将播放中的歌曲添加到收藏夹 (Favorite)。
- ③ 选择JetEffect7的预设。
- ④ 设置部分重复播放。
- ⑤ 更改屏幕旋转设置。
- ⑥ 设置播放屏幕中的播放时间/剩余时间显示项目。<sup>1)</sup>
- ⑦ 设置前后跳过长度。
- ⑧ 设置快进/后退速度。
- ⑨ 可打开或关闭蓝牙。
- ⑩ 去掉歌曲开头和结尾之间的无声部分。(最长500ms)
- ⑪ 选择 Level meter。
- ⑫ 选择播放显示屏的Skin。
- ⑬ 设置耳机模式开/关。

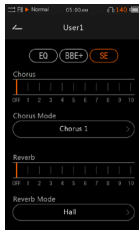
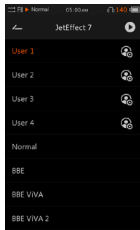
<sup>1)</sup> 选择Elapsed+, 你可以隐藏专辑封面上方的进度条。

\*PLENU R支持无缝播放功能, 没有间断地播放多个音轨。无缝播放功能适用于任何情况, 无须另外操作。

## 细节设置

### JetEffect 7 设置

1. 在细节设置里选择 JetEffect 7。
2. 选择 User 1 / User 2 / User 3 / User 4，设置 User Preset。
3. EQ：细调每个波段高低来设置音质。
4. BBE+：设置BBE音效。
5. SE：選取並套用「Chorus」和「Reverb」效果。



\* 可以用 **1** **2** 按键设置共10个波段的EQ和EQ Filter值。

## 细节设置

### JetEffect 7 设置

可以选择50种JetEffect7设置项目。	Normal / BBE / BBE ViVA / BBE ViVA 2 / BBE Mach3Bass / BBE MP / BBE Headphone / BBE Headphone 2 / BBE Headphone 3 / Rock / Jazz / Classic / Ballad / Pop / Club / Funk / Hip Hop / Techno / Blues / Metal / Dance / Rap / Wide / X-Bass / Hall / Vocal / Maestro / Feel the Wind / Mild Shore / Crystal Clear / Reverb Room / Reverb Club / Reverb Stage / Reverb Hall / Reverb Stadium / Reverb Chamber / Reverb Room 2 / Reverb Club 2 / Reverb Hall 2 / Reverb Auditorium / Reverb Cathedral / Reverb Stadium 2 / Reverb Canyon / Reverb Long / Chorus 1 / Chorus 2 / Chorus 3 / Unison 1 / Unison 2 / Flange	
支持16种用户设置项目, 可以让用户直接设置BBE、3D Surround等。	User 1 / User 2 / User 3 / User 4 ... User 16	
JetEffect 7通过比现有音场更先进的既细致又强烈的音场效果, 让声音更加自然动听。	BBE	能让声音清晰的, 高清晰音场效果 (相位改正)
	Mach3Bass	强调超低音域的低音增压模式
	3D Surround	提供三维环绕声效果
	MP Enhance	补救受损声音部分的功能
	Chorus	让音质立体环绕的音效
	Reverb	创造现场效果的混响效果

\* 过多设置可使声音变形或产生噪音。

\* BBE详情请见官方网站 ([www.COWON.com](http://www.COWON.com)) 中的BBE简介。

## 细节设置

### 音频

**跳跃间隔：**设置前后跳过的长度。可以以2/3/4/5/10/20/30秒音轨为单位进行选择。

**扫面间隔：**设置快进/后退的扫描速度。可以以3/5/10/20/30秒为单位进行选择。

**继续：**设置重启功能的On/Off项目，如选择On时，记忆最后播放的位置，开机即可从该指定点继续播放。

**无声部分删除：**去掉歌曲开头和结尾之间的无声部分。

**耳机模式：**选择耳机模式，让输出音频提高到适合耳机的水平。

**DSD gain：**播放DSD文件时，可以将Gain设置为0/6dB。

**DAC filter：**你可以通过改变DAC的输出方式调整声音。

### 显示

**语言：**支持17种语言，设置操作设备系统时的首选语言。

**亮度：**调节显示屏亮度，有10个亮度级别。

**User preset：**更改用户预设的编号。

**显示歌曲变化：**如果在关闭画面的状态下改变播放中的曲目，会自动打开画面显示变更的曲目信息，显示时间为5秒。

### 计时器

**休眠时间：**在指定的时间自动关闭电源。

**自动关闭：**在指定时间内无任何操作，将自动关闭设备。

**自动关闭屏幕：**在指定时间内无任何操作，将自动关闭显示屏。

**时间：**设置时间。

### 蓝牙

可设置PLENUE R的蓝牙功能。

### 系统

**多功能按钮：**可以设置多功能按钮的功能。

**按钮锁定：**可限制画面黑屏后的按钮操作。

**锁定屏幕：**可限制触摸显示屏操作。

**左/右声道：**调整左右音频音量的均衡。

**LED：**可以设置显示屏被关闭时，设备上电源键LED灯是否闪烁。

**USB模式：**选择MSC/DAC使用USB DAC。

\* 使用 USB DAC 时，根据电脑数据处理量播放音频或有中断。

\* 适用操作系统为 Window 7 / 8 / 10, 在 Window XP 及其以下版本或无法正常运行。

**USB DAC 电源：**使用USB DAC时刻设置电源供应方法。

**数据库更新：**可以更新设备内数据库。

**读取默认值：**让所有设置初始化。

**内存存储器格式化：**按住5秒可以格式化内存。格式化将会删除所有内存里面的数据，请在必要时使用此功能。

**信息：**可以查看固件版本信息、设备内存总容量、剩余可用容量。

## 产品规格

型号名	PLENUE R	
产品容量	内置存储 <sup>1)</sup> : 128GB / 外置存储: microSD SDXC	
画面显示	3.7" AMOLED Touch Display (480x800)	
大小及重量	61.5mm(W) x 112.9mm(H) x 13.9mm(D) / 154g	
外壳	高品质金属机身	
按键	电源, 播放/暂停, 音量+, 音量-, FF, REW, 多功能按钮	
CPU	ARM Cortex A9 1.2GHz Dual-Core	
音频	文件格式	DXD / DSD(DFF, DSF) / FLAC / WAV / AIFF / ALAC / APE / MP3 / WMA / OGG / WV / TTA / DCF
	音频解码器	<div> DXD : ~352.8/384kHz  DSD : ~5.64MHz (DSD64, DSD128)  FLAC, WAV, AIFF, ALAC, WV(WavPack), TTA : ~24bit/192kHz  * 352.8/384kHz FLAC, WAV  * 32bit float WAV, WAV Tag Supporting  * 5.1Ch Downmixing Supporting </div> <div> MP3 : MPEG 1/2/2.5 Layer 3, ~320kbps  WMA : ~320kbps, ~48kHz  APE : 压缩率快 (Fast), 标准 (Normal), 高 (High) (~24bit/192kHz)  OGG : ~Q10, ~44.1kHz </div>
	蓝牙	3.0 (支持的设置文件: A2DP, AVRCP / 支持的解码器: SBC, aptX)
	曲目信息	CUE Sheet, SACD ISO (2Ch)
	Lyrics	LRC, LDB, Lyrics3, ID3 Tag 歌词 (时间信息有/无)
	JetEffect 7	66 Presets (50 Presets + 16 User Presets)
		EQ 10 Band Equalizer (EQ Filter)
		BBE+ BBE, Mach3Bass, 3D Surround, MP Enhance
		Special Effect Chorus (8 modes), Reverb (9 modes)

<sup>1)</sup> 由于设备所占用的系统空间, 与实际容量会有差异。



## 产品规格

音频特点	DAC	TI PCM5242
	SNR	123dB Unbalance / 123dB Balance
	THD+N	0.001% Unbalance / 0.001% Balance (24bit, 48kHz)
	Stereo Crosstalk	-132dB Unbalance / -134dB Balance
	输出	1.4Vrms Unbalance / 1.6Vrms Balance
	输出阻抗	0.8Ω Unbalance / 1.6Ω Balance
	音量	140个级别
	时钟	超精密时钟 TCXO (Phase Jitter 1.0ps)
电池和电源	电池	内置锂聚合物充电电池 3,000mAh / 3.7V
	播放时间	17小时 (MP3, 128kbps) / 16小时 (24bit, 96kHz, FLAC) <sup>2)</sup>
	充电时间	约3小时 (Micro USB DC适配器 5V/2A或更高的条件下)
输出端子	耳机端子 (3.5mm) / 光纤输出 (3.5mm) / 平衡端口 (2.5mm)	
播放器	多种播放显示屏皮肤, 模拟Level Meter, Matrix浏览器, Multi-Favorite	
连接PC的配置	CPU	Pentium III 500MHz 以上
	OS	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP / 2000 / ME : 支援所有功能 MAC OS 10.x / Linux v2.4 以上 : 支持传输文件
	USB Port	推荐2.0 High Speed

<sup>2)</sup> 播放时间是基于本公司的测试环境测算出来的, 与实际的使用时间可能会有差异。

## 故障排除

### + 读完本手册我仍然感到困惑。

COWON 网站 ([www.COWON.com](http://www.COWON.com)) 为 COWON 产品的用户提供 FAQ (常见问题解答) 支持。我们大力鼓励用户查看该网站, 以了解有关产品使用和固件升级的更多信息。个人如有疑问, 请在线与我们联系, 我们将竭尽所能帮助您。

### + 播放机不开机。

请确认电池电量或设备已连接到电源。如果电池已完全放电, 请为电池充电一段时间, 然后再打开 PLENU E R。在使用过程中无法操作按键或触摸屏幕时, 同时长按音量+、- 键6秒钟就可重启系统。

### + 我听不到任何声音。

检查音量是否设置为“0”。检查播放机中是否有任何文件。如果播放机中没有文件, 您将听不到任何声音。请注意, 损坏的文件会导致噪音或回放停止。请确保正确连接了耳机。耳机插孔脏污可能会导致噪音。

### + 语言设置错误, 因此无法操作本产品。

因系统语言设置错误, 难以使用本产品时, 请将产品连接到电脑后, 删除装置内 ‘SYSTEM’ 文件夹重启电脑, 即可于最初开机时一样, 选择语言。

\*如果设置了USER EQ, 请在删除前进行备份。

### + 我已存储的文件未出现在列表中。

每种模式仅显示可播放文件的列表。要查看您已存储的所有文件, 请选择浏览器模式。请注意, “系统 (System)” 文件夹不会出现在浏览器中。

### + 连接播放机时, 计算机无法识别它。

连接继续间断或不稳定, 请尝试将设备直接连接到PC主板上的USB端口。

### + 播放机的存储器容量不同于或小于指定的容量。

Windows 指出的存储器容量可能不同于存储器制造商指示的容量。实际容量将小于原始大小, 因为存储器的一些空间将用作正常工作的系统区。

### + 播放机在存储器已满时无法正确播放。

设备里有配置文件或其他系统文件所占空间。如设备内存已满会无法正常启动设备, 故需要至少100MB的空间。

### + 电脑硬盘格式化后, 无法识别设备, 或容量变小, 文件传输速度变慢。

本产品的内存已经预先格式化过, 使用时不需要再次格式化。当您必须要格式化本产品时, 请使用本产品自带的格式化功能; 或将产品使用USB电缆连接到PC, 选择大容量FAT32格式工具, 默认分配单元大小为32KB的方式格式化, 或者以exFAT进行格式化, 以免影响内存的大小以及读写速度。本产品不支持 MAC OS 下的格式化。

Designed by COWON

[www.COWON.com](http://www.COWON.com)

DIGITAL PRIDE.  
**COWON**