

# PLENUE M2

User's Guide ver. 1.1 JP

---

---

## DIGITAL PRIDEのコンセプトによるこそ

本マニュアルにはプレーヤーに関する情報と、安全に関する助言が記載されています。  
このマニュアルの内容を熟知のうえ製品をご使用になりますとデジタルライフをより楽しむことができます。

---

本製品の仕様は、性能向上のため事前に予告なく変更されることがあります。マニュアル内の  
イメージは、実際の製品のイメージとは多少異なる場合があります。

---

## 著作権情報

---

### COWONのホームページ

- + PLENUE M2および他のCOWON製品の詳細につきましては<http://www.cscowon.co.jp>をご覧ください。
- + ホームページから最新情報を入手でき、最新のファームウェアを無料でダウンロードすることができます。
- + 初めてご使用になるお客様のために、FAQとオンラインユーザーガイドをご提供しています。
- + 弊社のホームページから、ご使用の製品の裏面にあるシリアル番号を入力して会員登録を行ってください。
- + 登録会員は、顧客のニーズにあわせたオンラインコンサルテーションや、Eメールによる最新ニュースやイベント通知を受けることができます。

---

### 一般

- + COWON及びPLENUEは、弊社の商標または登録商標です。
- + 製品に関する情報は弊社が著作権を所有しており、このマニュアルの一部または全部を無断で配布することは法律で禁じられています。
- + 弊社はレコード、ビデオおよびゲームの関連法令を遵守しています。お客様についても、当該法令を遵守していただけますようお願いいたします。
- + 弊社ホームページ ([www.cscowon.co.jp](http://www.cscowon.co.jp)) から会員登録してください。会員登録していただくと、会員限定のさまざまな特典を受けられます。
- + このマニュアルに記載された図表、写真、および製品仕様は予告なく変更される可能性があります。

---

### BBE関連

- + BBE Sound, Inc社のライセンス (USP4638258,5510752および5736897) により製造されています。
- + BBEおよびBBEのロゴは、BBE Sound, Inc社の登録商標です。

---

## 内容

---

<b>ご使用の前に</b>	<b>5</b>	<b>製品の使用</b>	<b>14</b>
注意事項		再生画面	
パッケージの内容		音楽の選択	
各部品および機能の名称		音楽の設定	
ボタン		詳細設定	
<b>基本的な使用方法</b>	<b>10</b>	<b>追加説明</b>	<b>20</b>
電源の接続および充電		製品仕様	
PC への接続/PC からの切断			
microSDカードの差し込みと取り外し		<b>トラブルシューティング</b>	<b>22</b>
ヘッドホンモード			
ファームウェアのアップグレード			

## 注意事項

お客様による製品の誤用,およびマニュアルに記載された規定およびガイドラインに従わないことによる破損または不具合については,COWONは何ら責任を負わないものとします。以下の情報は,弊社が製造および生産するすべての製品に適用 されるものです。

- + 本マニュアルに記載されている目的以外には本製品を使用しないでください。
- + マニュアル,製品パッケージ材料,付属品等を扱う際には怪我をしないように注意してください。
- + 安全のために運転中には映画,写真またはテキストを絶対見ないでください。また,他の機能を使用する場合でも格別にご注意をしてください。
- + 安全のため運転(自転車,自動車,バイク等)中や運動,歩行中にはイヤホンを使用しないでください。安全事故の原因となる可能性があり,地域によっては法律で禁じられています。
- + 本製品の表面にソルベント類の強力洗剤や化学溶剤が付くと変色のおそれがありますので,汚れは柔らかい布で軽く拭いてください。
- + 酷寒や酷暑の時期に製品を使用すると誤動作誤動作のおそれがあります。製品を安定的に使用できる推奨温度は0°C ~ 40°Cです。
- + 本プレーヤーを水に入れたり,湿気の多いところで長期間保管しないでください。前記のように湿気のためにプレーヤーが故障した場合は,お客様による製品の誤用と分類されます。
- + 製品の画面(LCD,AMOLED, Touch Pad)に衝撃また圧力がかからないようお気をつけください。衝撃や圧力による破損,損傷は使用状況に問わず,製品の保証が無効となる可能性がございます。

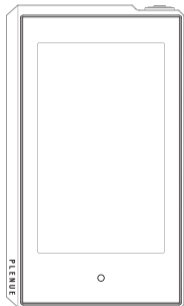
- + 本プレーヤーを分解しないでください。分解した場合は保証対象外となり,装置一式は永久的にすべての保証サービスの対象外となります。
- + ケーブルを本製品に差し込む際には向きに留意してください。ケーブルを差し込み間違えると,破損のおそれがあります。また,接続ケーブルを無理に曲げたり,重い物に押された状態で使用することを控えてください。
- + 製品のご使用中に焦げるような臭い,または異常な熱を感じた場合は,リセット(RESET)ボタンを押して操作を停止し,購入された店にご連絡ください。
- + ぬれた手で本プレーヤーに触れると故障および不具合のおそれがあります。乾いた手でのみパワープラグを抜ってください(そうしないと感電のおそれがあります)。
- + 大音量(85db以上)で長時間聞くと,聴力に問題が発生するおそれがあります。
- + 暗い場所で液晶画面を長時間見ると,目の疲労度が増加することがありますので,視力保護のため明るいところで使用することをお勧めします。
- + 静電気の発生がひどいところで本製品を使用すると誤動作のおそれがあります。

## 注意事項

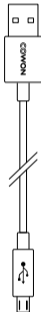
- + 本製品を携帯用のUSB保存媒体として活用する場合、万一のことに備え重要なデータは必ずバックアップすることをお勧めします。データ損失に対して製造者は責任を負いません。
- + 修理中にプレーヤーに保存されているデータが削除される場合があります。弊社のサービスセンターでは、プレーヤーの修理時にファイルをバックアップしません。弊社は、修理を依頼された製品のデータ損失に対して責任を追いません。
- + 製品保管の際、暑いところや寒いところは避けてください。外見の変形や製品内部の損傷、液晶表示の誤作動のおそれがあります。
- + お客様の安全のために、弊社が承認したUSB電源アダプタおよびUSBケーブルの使用をお勧めします。
- + 製品に AC 電源アダプターが含まれている場合は、COWON が認証する充電器をご使用ください。
- + コンピュータとの接続のときは必ず本体側のUSBポートまたはUSB HostカードのUSBポートだけを使用してください。それ以外のポートでは正常に認識されない場合があります。(例: キーボードのUSBポート、モニタのUSBポート、外部のUSBハブなど)。
- + 内蔵メモリーをフォーマットする場合は、マニュアルに記載されているファイルシステムを選択してください (FAT32 / FAT16 / NTFS など)。
- + 雷、稲妻のある日には、お客様への危険や火災のリスクを避けるために、PCおよびUSB電源アダプタへの電力供給を切断してください。

- + 磁石や直接的な磁界の近くに本製品を置かないでください。故障の原因となります。
- + 本製品を落下させたり、強い衝撃を与えたりしないでください。故障の直接的な原因となりますし、保証期間内の無償サービスが不可能になるおそれがあります。
- + 本製品の価格は、予期せぬ商業条件により変動することがあります。弊社は価格変動に対する補償の責任を負いません。
- + バッテリーが膨らむなどの異常があった場合は、直ちに操作を中止し、シーエスCOWONサポートセンターへご連絡下さい。
- + <MAC OS使用時>  
製品を PC から取り外す時は、必ず取り外し作業をを実行してから取り外しを行うようにして下さい。

## パッケージの内容



PLENU M2



Micro USBケーブル



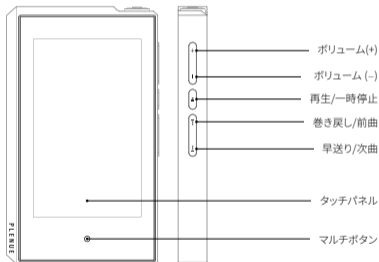
クイックガイド



品質保証書

\* パッケージ構成品の絵は内容を理解しやすくするためのイメージで、実際の製品とは異なる場合があります。

## 各部品および機能の名称







## ボタン

### 01

#### 電源 ON / OFF

製品の  ボタンの長く押しすと、電源がオンになります。製品の電源がついた状態で製品の  ボタンを長く押しすと、電源が落ちます。

#### ディスプレイ ON / OFF <sup>1), 2)</sup>

 ボタンを短く押しすと、画面がオンまたはオフになります。

### 02

#### ボリューム UP / DOWN <sup>3)</sup>

140段階にボリュームを調節できます。1段階に0.5dBずつボリュームが変わります。ボタンを長く押しすと加速し、より速くボリュームをコントロールできます。

### 03

#### 再生 / 一時停止

ボタンを押すと音楽が再生されます。音楽の再生中に押しすと、一時停止します。

### 04

#### 前曲 / 次曲

短く押しして前の曲、次の曲に移動します。

#### 巻き戻し / 早送り

長く押しすと巻き戻し、早送りができます。

### 05

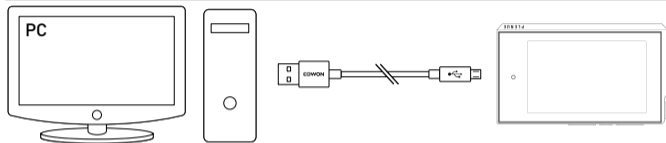
#### マルチボタン <sup>4)</sup>

マルチボタンをタッチすると、再生画面や音楽リスト画面に素早く移動できます。

- 1) ロック画面機能をオンにすると、タッチディスプレイの操作を制限することができます。画面ロックは「設定 ▶ システム ▶ 画面ロック」で設定することができます。
- 2) 電源が付いた状態で画面が消えた場合は、LEDが青色に点滅します。
- 3) 使用中、ボタンや画面タップが動作しない場合は、ボリュームの+、-ボタンを同時に6秒以上長く押しすとリセットされます。
- 4) マルチボタンは「設定 ▶ システム ▶ マルチボタン」で設定することができます。

\*電源ボタン以外のホームボタンの操作を制限することができます。  
「ボタンロック」は「設定 ▶ システム ▶ ボタンロック」で設定することができます。



## 電源の接続および充電



1. Micro USBケーブルでPCとMicro USB端子を接続します。
2. LEDで充電状況を確認できます。(赤色 - 充電中, 緑色 - 充電完了)

- スマートフォン付属のMicro USB DCアダプタを使って充電することもできます。5V/2A以上のMicro USB DCアダプタを使う場合, 充電が完了するまで約4時間かかります。充電中にデバイスを操作すると, 充電完了までより長くかかる場合があります
- 必ずPC本体背面のUSBポートに直接接続してご使用ください。PCの前面USB端子やUSBハブを使用されると, 電力供給が不安定になり接続および充電が行われない場合があります。
- 初めて製品をお使いになるか, 長い間お使いにならなかった場合は, 十分に充電してご利用ください。
- 安全のため, 充電中は製品を布団やカバンなどに入れないでください。開けた場所で充電してください。

## PC への接続/PC からの切断

1. Micro USBケーブルを使ってPLENUE M2とPCをつなぎます。
2. 製品の  ボタンの長く押すと、電源がオンになります。
3. PLENUE M2の画面に接続画像が表示されます。
4. また、マイ コンピュータまたはエクスプローラをチェックして、PLENUE M2が正しくPCに接続されているかどうかを確認します。
5. PLENUE M2で聴きたい音楽ファイルをコピーします。
6. 終了後、システムトレイのアイコン  をクリックします。
7. ポップアップメッセージをクリックします。



8. ハードウェアの安全な取り外しを確認してからPLENUE M2とPCを外します。



- 本製品が認識できる最大ファイル数とフォルダ数です。  
ファイル+フォルダ：70,000個 / 70,000個 (microSD)。

- 「Safely remove hardware (ハードウェアの安全な取り外し)」機能を実行した後で、製品を切断します。

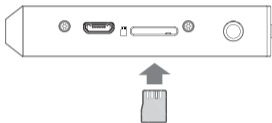
- 次のメッセージがランダムに表示される場合がありますが、製品の不具合を示すものではありません。もう一度試してください。



- オペレーティングシステムで「Safe To Remove Hardware (ハードウェアを安全に取り外すことができます)」ウィンドウが表示されない場合は、すべての転送操作が完了した後でプレーヤーを切断してください。

- Macのパソコンから本体を取り外す際は、取り外し操作を必ず行ってください。いきなり接続を解除すると本体が壊れてしまうことがあります。

## microSDカードの差し込みと取り外し



1. 図のように製品のmicroSD CardスロットにmicroSD Cardを正しい方向から軽く押し込んで挿入します。
  2. データベースが自動更新された後、microSD Card内の音楽を確認できます。
  3. microSD Cardを外すときは、電源を切った後、microSD Cardをもう一度押すと、カードが外れます。
- ※ microSD Cardのデータ保護のため、必ず電源を切ってから外してください。

## ヘッドホンモード

PLENUE M2は抵抗の高いヘッドホンのために、出力を上げる‘ヘッドホンモード’をサポートします。

1. ‘設定 ▶ 音楽 ▶ ヘッドホンモード’でヘッドホンモードのON/OFFを選択します。
2. ヘッドホンモードを変更すると、製品の右上段のアイコンが変わります。

※ヘッドホンモードをオンにすると出力が高くなります。  
ご注意ください。

---

## ファームウェアのアップグレード

---

ファームウェアはハードウェアに内蔵されたプログラムです。アップグレードして製品の機能を向上させたり、ソフトウェアの不具合を解決できます。

PLENUE M2では、ファームウェアから製品の性能および使い方が予告なく変更される場合があります。また、一部のファームウェアでは微細な誤動作が発生することがあります。

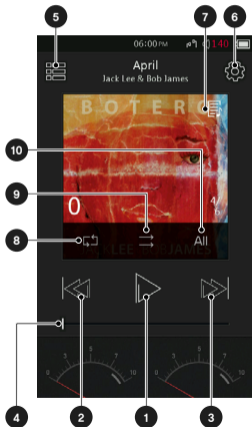
---

### ファームウェアのアップグレード方法

1. ホームページ (<http://www.cscowon.co.jp>) のサポートページから最新のファームウェアをダウンロードします。
2. 簡単USB接続ジャックを使用してPLENUE M2をPCに接続します。
3. ダウンロードしたファームウェアを解凍し、PLENUE M2 のルートフォルダにコピーします。
4. ハードウェアの安全な取り外しを確認してからMicro USBケーブルを外します。
5. 電源を入れると、ファームウェアのアップグレードが2回にわたって自動的に行われます。
6. ファームウェアのアップグレードが終了したら、もう一度電源を入れて、「設定 ▶ システム ▶ 情報」から設置したファームウェアのバージョンを確認できます。

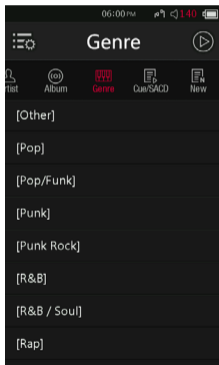
- ファームウェアをアップグレードする前に、プレーヤーを完全に充電してください。
- ファームウェアのアップグレードが完了するまでは、プレーヤーをオフにしないでください。このような場合は製品が故障することがあり、保証対象外となります。
- デバイスに保存されたデータはファームウェアのアップグレード中に削除される可能性があるため、処理の前に重要データのバックアップを取ってください。COWONはデータの損失に責任を負いません。

## 再生画面












- ① 音楽を再生/一時停止します。
- ② 短く押すと前の曲に移動し、長く押すと巻き戻しします。
- ③ 短く押すと次の曲に移動し、長く押すと早送りします。
- ④ ドラッグして好きな位置まで移動します。
- ⑤ 音楽選択画面に移動します。
- ⑥ 音楽再生に関する設定を確認、変更することができます。
- ⑦ このアイコンが表示されると、アルバムアートをクリックすると表示されるアルバム情報画面から歌詞を確認できます。
- ⑧ 連続再生を選択します。
- ⑨ ランダム再生を選択します。
- ⑩ 1曲、全曲、フォルダで再生するリストの範囲を選択できます。

## 音楽の選択

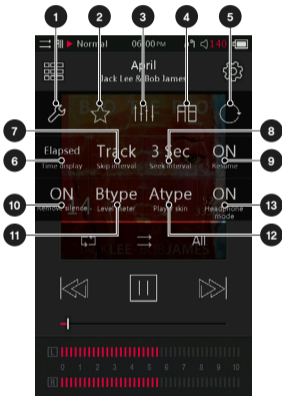


フォルダ,アーティスト,アルバムなどを選択すると,該当のリストを確認できます。

	フォルダのリストを確認できます。
	お気に入りに追加したリストを確認できます。
	製品に保存した全曲のリストを確認できます。
	アーティストのリストを確認できます。
	アルバムのリストを確認できます。
	ジャンルのリストを確認できます。
	CUEファイルとSACD ISOファイルのトラックリストを確認できます。
	新しいファイルのトラックリストを確認できます。

※ リスト画面で  を長く押しすと,リストの初期画面に移動します。

## 音楽の設定



- ① 詳細設定に移動します。
- ② 再生中の曲をお気に入りに追加します。
- ③ JetEffect 7のプリセットを選択します。
- ④ 区間リピート機能を実行します。
- ⑤ 画面の回転設定を変更します。
- ⑥ 再生画面で再生時間/残り時間の表示を選択します。<sup>1)</sup>
- ⑦ スキップ移動の拡張機能で、多様な単位でスキップ間隔を変更することができます。
- ⑧ 早送り/巻き戻しのスピードを設定します。
- ⑨ 再生情報が記憶され、電源が入ったときに続きから再生する機能が実行されます。
- ⑩ 曲の最初と最後の無音区間をスキップする無音削除機能を実行します。(最大500ms)。
- ⑪ Level MeterのTypeを選択します。
- ⑫ 再生画面のスキンを選択します。
- ⑬ ヘッドホンモードのオン/オフを設定します。

<sup>1)</sup> Elapsed+を選択すると、アルバムアート上のプログレスバーを非表示にすることができます。

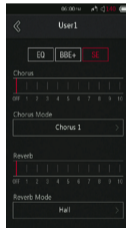
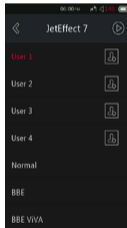
※PLENUE M2はトラックとトラックの曲間を空けずに再生できるギャップレス機能をサポートします。  
ギャップレス機能は全ての状況で別の設定なく適用されます。



## 詳細設定

### JetEffect 7 Settings

1. 詳細設定で JetEffect 7 を選択します。
2. User 1 / User 2 / User 3 / User 4 を選択してUser Presetを設定します。
3. EQ : 周波数ごとに高低を調節して、音楽のトーンを変えます。
4. BBE+ : BBE音場効果を選択して適用します。
5. SE : ChorusとReverb効果を選択して適用します。



※ **1** **2** ボタンを選択して、全部で10バンドのEQとEQ Filter値を設定できます。必要な値を直接タッチして速やかに変更できます。

## 詳細設定

### JetEffect 7 Settings

<p>50のJetEffect 7プリセットを選択できます。</p>	<p>Normal / BBE / BBE VIVA / BBE VIVA 2 / BBE Mach3Bass / BBE MP / BBE Headphone / BBE Headphone 2 / BBE Headphone 3 / Rock / Jazz / Classic / Ballad / Pop / Club / Funk / Hip Hop / Techno / Blues / Metal / Dance / Rap / Wide / X-Bass / Hall / Vocal / Maestro / Feel the Wind / Mild Shore / Crystal Clear / Reverb Room / Reverb Club / Reverb Stage / Reverb Hall / Reverb Stadium / Reverb Chamber / Reverb Room 2 / Reverb Club 2 / Reverb Hall 2 / Reverb Auditorium / Reverb Cathedral / Reverb Stadium 2 / Reverb Canyon / Reverb Long / Chorus 1 / Chorus 2 / Chorus 3 / Unison 1 / Unison 2 / Flange</p>	
<p>ユーザーが直接BBE, 3D Surroundなどを設定できる16つのユーザープリセットをサポートします。</p>	<p>User 1 / User 2 / User 3 / User 4 ... User 16</p>	
<p>JetEffect 7 では、従来よりも一層グレードアップした繊細で強力な音響効果で、ナチュラルで心地よいサウンドを提供します。</p>	<p>BBE</p>	<p>サウンドをより鮮明に表現する高音質音場効果</p>
	<p>Mach3Bass</p>	<p>超低域を強調するベースブースター</p>
	<p>3D Surround</p>	<p>空間感を生かす立体音響</p>
	<p>MP Enhance</p>	<p>損失した音の部分を補う機能</p>
	<p>Chorus</p>	<p>音を豊かにする音場効果</p>
	<p>Reverb</p>	<p>臨場感をプラスする残響効果</p>

※ 極端な設定を行うとサウンドの歪みやノイズが生じる場合があります。

※ BBEに関するより詳細な情報は、ホームページ([www.cscowon.co.jp](http://www.cscowon.co.jp))のBBE紹介をご参考ください。

## 詳細設定

### 音楽

**スキップ間隔**：スキップ移動の拡張機能で、多様な単位でスキップ間隔を変更することができます。トラック/2/3/4/5/10/20/30秒単位で選択できます。

**検索速度**：早送り/巻き戻しの速度を設定します。3/5/10/20/30秒単位で選択できます。

**再スタート**：再生情報を記憶して、電源が入ったときに続きから再生する機能のON/OFFを設定します。

**サイレンス削除**：曲の最初と最後の無音区間をスキップする機能のON/OFFを設定します。

**ヘッドホンモード**：ヘッドホンモードを選択すると、ヘッドホンに合わせて出力する音響が上がります。

**DSD gain**：DSDファイルを再生するとき、Gainを0/6dBで設定できます。

**DSD filter rolloff**：DACの出力方法を変更することで音を調整することができます。

### 画面

**言語**：製品システムの言語を選択できます。17カ国の言語をサポートします。

**明るさ**：画面の明るさを10段階で調節できます。

**User preset**：ユーザープリセットの番号を変更します。

### 時間

**スリープ**：決まった時間が過ぎると、製品の電源が切れます。

**自動電源オフ**：決まった時間内に製品の操作がないと、自動的に電源が切れます。

**画面自動オフ**：決まった時間内に製品の操作がないと、自動的に画面が消灯します。

**Time**：時間を設定します。

### システム

**マルチボタン**：マルチボタンの機能を設定することができます。

**バランスラインアウト**：バランスラインアウト出力をオンまたはオフにすることができます。

**ボタンロック**：画面がオフの時のボタンの操作を制限することができます。

**ロック画面**：タッチディスプレイの操作を制限することができます。

**オーディオ L/R**：オーディオのステレオバランスを調節できます。

**LED**：画面が消えたとき、製品上段の電源ボタンのLED点滅をON/OFFできます。

**USB mode**：MSCモード、MSC/DACモードを選択することができます。

※ USB DAC使用時はコンピュータのデータ処理量により再生音が途切れる場合があります。

※ 推奨OS環境はWindows 7/8/8.1であり、Windows XPおよびそれ以下のバージョンでは正常動作されないことがあります。

**データベース更新**：製品内のデータベースを更新できます。

**設定初期化**：全設定を初期化することができます。

**内蔵メモリのフォーマット**：約5秒間長押しすると内蔵メモリフォーマットをする事ができます。内蔵メモリ内のすべてのデータが削除されますので、必ず必要な場合にのみ実行してください。

**情報**：ファームウェアバージョン情報と製品の容量、利用した容量を確認できます。

## 製品仕様

モデル名	PLENUE M2		
製品容量	内蔵メモリー <sup>1)</sup> : 128GB / 外付けメモリー : microSD SDXC		
ディスプレイ	3.7" AMOLED Touch Display (480x800)		
大きさおよび重さ	69.0mm(W) x 117.3mm(H) x 13.4mm(D) / 188g		
ケース	高強度のFull Metalユニボディ		
ボタン	POWER, PLAY/PAUSE, VOL+, VOL-, FF, REW, マルチボタン		
CPU	ARM Cortex A9 1.2GHz Dual-Core		
オーディオ支援	ファイルフォーマット	DXD / DSD(DFP, DSF) / FLAC / WAV / AIFF / ALAC / APE / MP3 / WMA / OGG / WW / TTA / DCF	
	オーディオコーデック	DXD : ~352.8/384kHz (1/2 Sampling) DSD : ~5.64MHz (DSD64, DSD128) FLAC, WAV, AIFF, ALAC, WW(WavPack), TTA : ~24bit/192kHz * 352.8/384kHz FLAC, WAV 1/2 Sampling * 32bit float WAV, WAV Tag Supporting * 5.1Ch Downmixing Supporting	MP3 : MPEG 1/2/2.5 Layer 3, ~320kbps WMA : ~320kbps, ~48kHz APE : 圧縮率早い(Fast), 普通(Normal), 高い圧縮(High) (~24bit/192kHz) OGG : ~Q10, ~44.1kHz
	トラック情報	CUE Sheet, SACD ISO (2Ch)	
	Lyrics	LRC,LDB,Lyrics3,ID3 Tag 歌詞(時間情報の有/無)	
	JetEffect 7	66 Presets (50 Presets + 16 User Presets)	
		EQ	10 Band Equalizer (EQ Filter)
BBE+		BBE, Mach3Bass, 3D Surround, MP Enhance	
Special Effect	Chorus (8 modes), Reverb (9 modes)		

<sup>1)</sup> 製品で使うシステム空間によって実際の容量と異なる場合があります。

## 製品仕様

オーディオの特性	DAC	Burr-Brown PCM1795
	SNR	120dB
	THD+N	0.0007% (24bit, 48kHz)
	Stereo Crosstalk	-130dB
	出力	2Vrms
	出力インピーダンス	1Ω
	ボリューム	140段階
	クロック	超精密クロック TCXO (Phase Jitter 1.0ps)
バッテリーおよび電源	バッテリー	内蔵リチウムポリマー充電電池 3000mAh / 3.7V
	再生時間	約9時間 (MP3) / 8.5時間 (24bit, 96kHz, FLAC) <sup>2)</sup>
	充電時間	約4時間 (入力Micro USB DCアダプタが5V/2A以上の条件で)
出力端子	イヤホン端子 (3.5mm) / 光デジタル出力 (3.5mm)	
プレーヤー	様々な再生画面スキン, アナログレベルメーター, マトリックスブラウザ, Multi-Favorite	
接続PC仕様	CPU	Pentium III 500MHz or higher
	OS	Windows 8 / 7 / Vista / XP / 2000 / ME : 全機能対応 MAC OS 10.x / Linux v2.4 以上 : ファイル転送対応
	USB Port	2.0 High Speed 推奨

<sup>2)</sup> 再生時間は当社のテスト環境を基準としており、実際の使用時間とは多少異なる場合があります。

## トラブルシューティング

### + マニュアルを読んでもよく分かりません。

COWON のホームページ ([www.cscowon.co.jp](http://www.cscowon.co.jp)) では、COWON 製品のお客様のサポートを FAQ (Frequently Asked Questions) にて提供していません。お客様には、製品の使い方およびファームウェアのアップグレードの追加情報について、弊社ホームページをチェックすることを強くお勧めいたします。個別のご質問につきましては、オンラインでお問い合わせください。できる限りお役に立ちますよう努力いたします。

### + プレーヤーがオンになりません。

バッテリーの充電状態、または電源が接続されていることを確認してください。バッテリーが完全放電した場合、一定時間充電した後に電源を入れてください。使用中、ボタンや画面タップが動作しない場合は、ボリュームの+、- ボタンを同時に6秒以上長く押しとリセットされます。

### + 音が聞こえません。

ボリュームが「0」に設定されていないかどうか確認してください。プレーヤー内に利用可能なファイルがあるかどうか確認してください。プレーヤー内にファイルがない場合は、何も聞こえません。ファイルが破損している場合には、再生時にノイズまたは中断が発生する場合がありますことに注意してください。イヤホンが正しく接続されていることを確認してください。イヤホンジャックが清潔でない、ノイズが発生する場合があります。”

### + 保存したファイルがリストに表示されません。

どのモードでも再生可能なファイルのリストのみが表示されます。保存したすべてのファイルを表示するには、ブラウザモードを選択してください。ブラウザには System フォルダは表示されないことに注意してください。”

### + プレーヤーを接続しても、PC に認識されません。

接続が頻繁に切れて不安定な場合は、製品をPCのメインボードにあるUSBポートに直接接続してください。

### + プレーヤーのメモリー容量が仕様と異なる、または仕様を下回っています。

Windows が示すメモリー容量は、メモリーの製造元が示すものとは異なる場合があります。メモリーの一部の領域は、通常操作のシステム領域として使用されるため、実際の容量は元のサイズよりも少なくなります。

### + メモリーがいっぱいになるときに、再生が正しく機能しません。

製品の中には、設定ファイルやシステム領域に使う空間があります。この領域までデータを保存すると、正常に作動しない恐れがあります。必ずメモリーに100MB程度の余裕を持ってご使用ください。

### + PCでフォーマットすると認識されなくなったり、容量が減ったり、ファイルの伝送速度が遅くなりました。

本製品はすでに内蔵メモリーがフォーマットされているため別途フォーマットを行う必要はありませんが、やむをえずフォーマットをしなければならぬ場合は製品で提供する内蔵メモリーフォーマット機能を使用してフォーマットを行うか、PCとUSB接続をしてフォーマットを行う場合には大容量FAT32フォーマットを支援するユーティリティを使用してアロケーションユニットサイズを32KBでフォーマットをするか、またはexFATでフォーマットすれば、容量及び速度低下は生じません。Mac OSでのフォーマットは支援しません。

Designed by COWON

[www.COWON.com](http://www.COWON.com)

DIGITAL PRIDE.  
**COWON**