

PLENUM

Версия 1.1 RU

Благодарим за выбор изделия COWON.

Желаем вам приятного использования концептуального устройства серии "Digital Pride".
Данное руководство поможет вам ознакомиться с функциями плеера и получить полезные советы
по его безопасному использованию.
Чтобы использовать все возможности Вашего устройства и продлить срок его службы,
внимательно прочтите данное руководство.

Спецификации на изделие могут изменяться без предварительного уведомления.
Изображения в данном руководстве могут отличаться от внешнего вида вашего изделия.

+ УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ АВТОРСКИХ ПРАВАХ

Веб-сайт COWON

- + Для получения детальной информации об устройстве PLENUE M и других продуктах COWON посетите веб-сайт <http://www.cowonrussia.ru>.
- + На нашем веб-сайте можно ознакомиться с самыми последними новостями компании и загрузить последнюю версию прошивки.
- + Начинающим пользователям мы предлагаем посетить раздел часто задаваемых вопросов и интерактивное руководство пользователя.
- + Зарегистрируйтесь на нашем веб-узле, предоставив серийный номер, имеющийся на задней панели устройства.
- + Зарегистрированные пользователи могут получить интерактивную консультацию, а также получить по электронной почте самые последние новости и информацию о событиях.

Общая информация

- + COWON и PLENUE являются зарегистрированными товарными знаками компании наша компания.
- + Информация, представленная в данном документе, защищена авторским правом корпорации наша компания Незаконное распространение какой-либо части данного руководства запрещено законом.
- + Наша компания соблюдает все правила и законы, регулирующие вопросы звукозаписи, видеозаписи и игр. Пользователи должны соблюдать соответствующие законы и правила.
- + Рисунки, таблицы, фотографии и технические характеристики изделия, содержащиеся в данном руководстве, могут быть изменены или обновлены без предварительного уведомления.

Информация о BBE

- + Данное изделие произведено по лицензии корпорации BBE Sound, Inc (USP4638258, 5510752 и 5736897).
- + BBE и знак, в котором используется сокращение BBE, являются зарегистрированными товарными знаками корпорации BBE Sound, Inc.

+ СОДЕРЖАНИЕ

+ Перед началом эксплуатации	5	Использование устройства	15
Меры предосторожности		Экран воспроизведения	
Комплект поставки		Выбор музыки	
Названия и функции элементов		Настройки звучания	
Кнопки		Подробные настройки	
 Руководство по эксплуатации	11	 Дополнения	21
Подключение к источнику питания/зарядка		Технические характеристики	
Подключение и отключение от компьютера		 Устранение неполадок	23
Установка и извлечение карты MicroSD			
Использование режима наушников			
Обновление встроенного программного обеспечения			

+ Меры предосторожности

COWON не несет ответственности за повреждения или неполадки, возникающие в изделии, связанные с неправильным использованием изделия пользователем и не выполнением установленных правил/инструкций, описанных в данном руководстве. Следующая информация относится ко всем продуктам, производимым нашей компанией.

- + Не используйте это изделие в целях, не указанных в данном руководстве.
- + Аккуратно обращайтесь с руководством, упаковкой изделия, аксессуарами и т. д., чтобы не порезаться и не пораниться.
- + В целях безопасности не просматривайте видео, изображения и тексты, хранящиеся в памяти плеера, во время управления транспортным средством. Использование других функций плеера во время управления транспортным средством также опасно и может привести к несчастному случаю.
- + Использование наушников во время управления транспортным средством, гимнастики или прогулки может помешать управлению и может препятствовать распознаванию аварийных сигналов, сигналов тревоги, оповещений, приближения транспортного средства и человеческой речи. Кроме того, использование наушников в некоторых регионах может быть противозаконным.
- + Для очистки поверхности изделия не используйте моющие средства или другие химические препараты во избежание повреждения краски. Аккуратно протирайте загрязненные участки мягкой тканью.
- + Не используйте плеер на морозе при температуре ниже 0°C и в помещениях, где температура выше 40°C, например, в салоне автомобиля. Это может привести к неустранимой неисправности плеера.
- + Не допускайте попадания воды в плеер и не оставляйте его на долгое время в местах с повышенной влажностью. Если плеер поврежден из-за воздействия влаги, как описано выше, сбои в его работе будут расценены как неисправность по вине пользователя.

+ Меры предосторожности

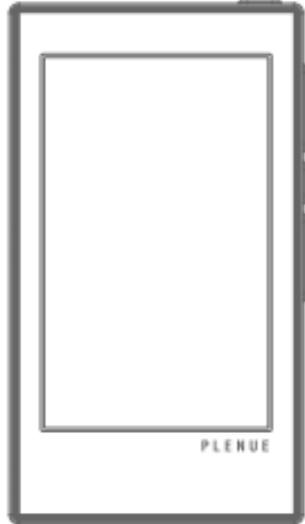
- + Будьте особенно аккуратны в обращении с продуктами с дисплеями (LCD, AMOLED) или сенсорной панелью, не допускайте давления и тряски.
- + Не пытайтесь разобрать плеер. Разборка устройства является причиной аннулирования гарантии, а потребитель лишается прав на любое послепродажное обслуживание.
- + Подключайте провода к плееру и к компьютеру в правильном направлении. Неправильное подключение проводов может привести к повреждению плеера или компьютера. Не сгибайте соединительные провода и не ставьте на них тяжелые предметы.
- + Если во время использования устройства появится запах гори или плеер перегрелся, нажмите кнопку RESET, чтобы остановить его работу, после чего обратитесь в пункт продажи.
- + Не прикасайтесь к плееру мокрыми руками. Это может стать причиной повреждения или сбоя в работе устройства. При включении и выключении в розетку электросети руки должны быть сухими (в противном случае возможно поражение электрическим током).
- + Длительное прослушивание плеера на высоком уровне громкости (85 дБ и выше) может привести к поражению органов слуха.
- + Чтобы защитить глаза от чрезмерного напряжения используйте плеер в хорошо освещенном месте.
- + Использование плеера в местах, подверженных частому воздействию статического электричества, может стать причиной сбоя в работе устройства.
- + При использовании данного устройства в качестве съемного диска для хранения информации рекомендуется перед использованием создавать резервные копии всех данных. Наша компания не несет ответственности за потерю данных.
- + Во время сервисного обслуживания все данные, хранящиеся на плеере, могут быть удалены. При ремонте плееров наш сервисный центр не создает резервных копий файлов. Обратите внимание на то, что корпорация наша компания не несет ответственности за потерю данных, хранящихся в изделиях, переданных нам для сервисного обслуживания.

+ Меры предосторожности

- + Храните плеер в прохладном и проветриваемом месте и не допускайте попадания на плеер прямых солнечных лучей, поскольку это может привести к деформации и повреждениям внутренней схемы или ЖК-дисплея.
- + В целях безопасности рекомендуется использовать USB-адаптер питания и USB-кабель, одобренные наша компания.
- + Мы рекомендуем использовать адаптеры, выпускаемые COWON.
- + При подсоединении к компьютеру используйте только USB-порт на материнской плате или плате USB-хоста. Использование внешнего USB-концентратора (например, USB-портов на клавиатуре или внешнего USB-концентратора) не гарантирует нормальной работы.
- + При форматировании встроенной памяти, выбора файловой системы, указанной в руководстве (например, FAT32 / FAT16 / NTFS).
- + Обязательно отключайте источник питания компьютера и USB-адаптер питания во время молний и грозы, чтобы предотвратить опасность для пользователя и избежать воспламенения.
- + Не допускайте воздействия на плеер магнитов и прямых магнитных полей, которые могут вызвать сбои в его работе.
- + Не роняйте плеер и не подвергайте его воздействию ударных нагрузок. Это может привести к сбою в работе плеера и/или к неисправностям, не предусмотренным гарантией.
- + В случае обнаружения деформации аккумулятора немедленно нажмите кнопку RESET, чтобы остановить работу устройства, после чего обратитесь в пункт продажи.
- + <Предупреждение для пользователей ОС MAC>
Рекомендуется следовать 'EJECT' процедуре безопасного извлечения внешнего диска.

Перед началом эксплуатации

+ Комплект поставки



PLENUE M



Кабель Micro USB



Краткое
руководство

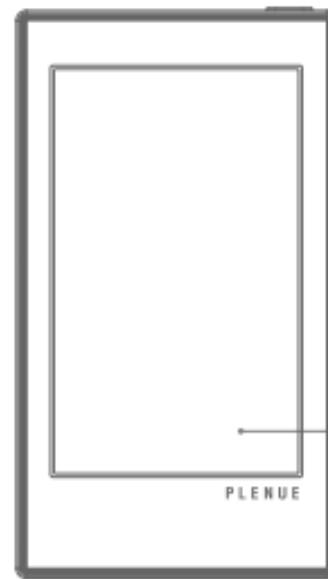


Гарантия

Комплект поставки, представленный в данном руководстве, может отличаться от комплекта поставки вашего устройства.

Перед началом эксплуатации

+ Названия и функции элементов



+ Кнопки

1



1. Включение / выключение питания: Включение питания. Чтобы включить изделие, нажмите и удерживайте кнопку . Выключение питания. Чтобы выключить работающее изделие, нажмите и удерживайте кнопку .

Включение/выключение режима ожидания . Включение/выключение дисплея : Чтобы активировать режим удержания, быстро нажмите кнопку . Чтобы отключить экран, нажмите кнопку дважды.

2



2. Увеличить/уменьшить громкость: регулировка громкости по 140 уровням. На каждом уровне громкость регулируется на 0,5 дБ. Нажмите и удерживайте эту кнопку, чтобы быстро повысить или понизить громкость.

3



3. Воспроизведение/пауза: нажмите эту кнопку, чтобы начать воспроизведение песни. Используйте кнопку во время воспроизведения песни, чтобы приостановить ее.

4



4. Предыдущая/следующая: быстро нажмите эту кнопку, чтобы выбрать предыдущую или следующую песню.

Перемотка назад/ускоренная перемотка вперед: нажмите и удерживайте эту кнопку, чтобы выполнить перемотку песни назад или вперед.

1 Доступны режимы «Заблокировать экран» и «Заблокировать все». Заблокировать экран: при использовании этого режима сенсорный экран блокируется и действуют только физические кнопки.

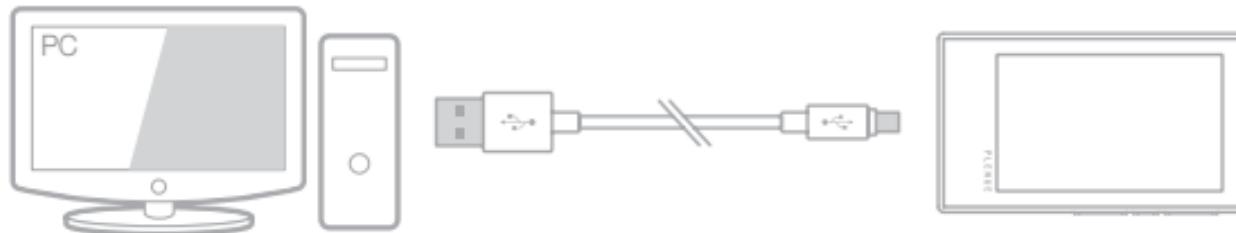
Заблокировать все: при использовании этого режима блокируются сенсорный дисплей и все физические кнопки, кроме кнопки «Питание/удержание».

2 Режим удержания можно настроить в меню «Настройки > Система > Управление при блокировке».

3) Если кнопки и сенсорный экран во время использования изделия не действуют, нажмите и удерживайте кнопки громкости со знаком «+» и «-» в течение 6 секунд и более для повторного включения изделия.

※ Если экран отключен во время работы устройства, индикатор будет гореть синим цветом.

+ Подключение к источнику питания/зарядка

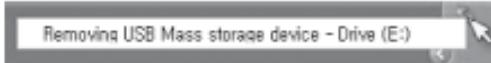


1. Кабель Micro USB используется для подключения устройства к ПК через порт Micro USB.
2. Индикатор показывает состояние заряда батареи. (Красный — «Заряжается», зеленый — «Полностью заряжена».)

- PLENUE 1 можно также зарядить с помощью оригинального адаптера постоянного тока Micro USB для смартфонов. Если используются адAPTERЫ 5 В/2 А или выше, процесс зарядки завершится приблизительно через 4 часа. Время зарядки может отличаться при одновременном использовании устройства.
- Обязательно подключайте устройство напрямую к порту USB, расположенному на задней панели компьютера. При использовании порта USB, находящегося на передней панели, или внешнего концентратора USB без поддержки питания устройство может не подключиться к компьютеру, не заряжаться или работать нестабильно.
- Перед первым использованием или после длительного неиспользования устройства его необходимо полностью зарядить.
- В целях личной безопасности не заряжайте устройство в закрытом месте (например, под одеялом или в сумке). Заряжайте устройство на открытом пространстве.

+ Подключение и отключение от компьютера

- Используйте кабель Micro USB для подключения PLENUE 1 к компьютеру.
- На экране PLENUE 1 появится изображение с подключением.
- Проверьте папку "Мой компьютер" и Проводник Windows и убедитесь, что устройство PLENUE M подключено к компьютеру правильно.
- Используйте PLENUE 1 для копирования песни, которую необходимо прослушать.
- После этого щелкните значок  на панели задач, чтобы безопасно извлечь PLENUE M из компьютера.
- Щелкните всплывающее сообщение.



- Убедитесь, что PLENUE 1 безопасно отключен, а затем извлеките его из ПК.

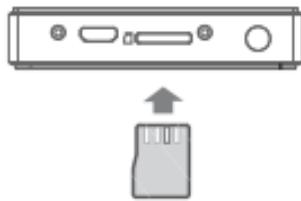


- Продукт распознает до 70000 файлов и 70000 папок (формат microSD).
- Отсоедините устройство после выполнения функции "Безопасное извлечение устройства".
- Приведенное ниже сообщение может время от времени отображаться на экране, но его появление не свидетельствует о неправильной работе устройства. Просто повторите попытку.



- Если в операционной системе не отображается окно "Оборудование может быть удалено", отсоедините проигрыватель после завершения всех операций передачи.
- Для операционных систем Linux и Mac OS доступна только простая операция передачи файла..

+ Установка и извлечение карты microSD



1. Разместите карту microSD напротив соответствующего разъема, как показано на рисунке. Слегка нажмите на карту и вставьте ее.
2. Когда завершится автоматическое обновление базы данных, на карте microSD можно будет просмотреть список музыкальных файлов.
3. Если необходимо извлечь карту, отключите питание, затем нажмите на карту еще раз и извлеките ее.

※ В целях защиты данных всегда отключайте питание перед извлечением карты microSD.

+ Использование режима наушников

В PLENUE 1 предусмотрен «Режим наушников» для увеличения высокоимпедансного выхода при использовании наушников.

1. Включать и отключать режим наушников можно в меню «Настройки ► Музыка ► Режим наушников».
2. В зависимости от того, включен ли режим наушников или отключен, в верхнем правом углу будет меняться соответствующий значок.

※ Когда данный режим включен, увеличивается выходной сигнал, поэтому необходимо соблюдать меры предосторожности.

+ Обновление встроенного программного обеспечения

Встроенное ПО содержит в оборудовании и обновлениях программы, которые позволяют оптимизировать работу устройства и устранить ошибки в программном обеспечении.

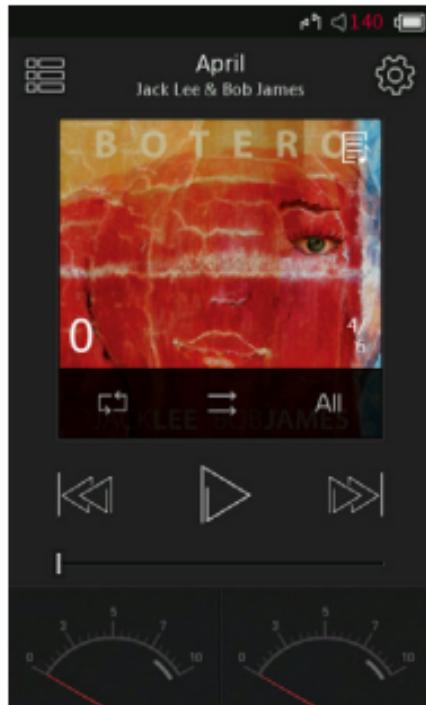
В PLENUE 1 может применяться встроенное ПО для настройки производительности устройства или способов его использования без предварительного уведомления, поэтому в работе встроенного ПО могут возникать незначительные сбои.

+ Обновление прошивки

1. Загрузите самую последнюю версию прошивки из раздела «Драйверы и прошивки» на веб-сайте (<http://www.cowonrussia.ru>).
2. Используйте кабель Micro USB для подключения PLENUE M к компьютеру.
3. Разархивируйте загруженный файл прошивки и скопируйте его в корневую папку устройства PLENUE M.
4. Выполнив безопасное отключение, извлеките кабель Micro USB.
5. Во время работы устройства автоматическое обновление встроенного ПО выполняется два раза.
6. Когда обновление завершится, включите питание и перейдите в меню «Настройки» ▶ «Система» ▶ «Информация», чтобы просмотреть версию установленного встроенного ПО.

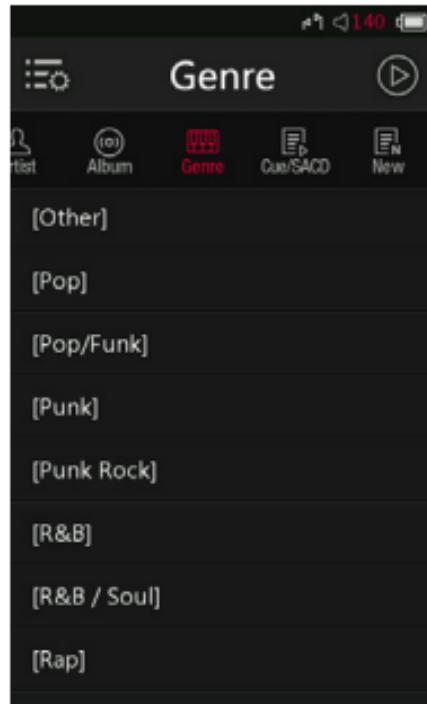
- Перед обновлением прошивки полностью зарядите аккумулятор устройства.
- Не отключайте плеер, пока обновление прошивки не будет завершено. В противном случае это может привести к повреждению устройства и аннулирует гарантию.
- Перед обновлением прошивки создавайте резервные копии всех важных данных, поскольку в ходе процесса все сохраненные в устройстве данные могут быть удалены. COWON не несет ответственности за потерю каких-либо данных.

+ Экран воспроизведения



-  Кнопка воспроизведения или приостановки песни.
-  Быстро нажмите эту кнопку для возврата к предыдущей песне. Нажмите и удерживайте эту кнопку, чтобы выполнить перемотку песни назад.
-  Быстро нажмите эту кнопку для перехода к следующей песне. Нажмите и удерживайте эту кнопку, чтобы выполнить ускоренную перемотку песни вперед.
-  Перемещение бегунка для поиска нужного фрагмента песни.
-  Переход к экрану выбора музыкальных файлов.
-  Настройка параметров воспроизведения.
-  Если отображается этот значок, нажмите на соответствующий альбом, чтобы просмотреть текст песни на экране с информацией об альбоме.
-  Включить повторение.
-  Включить случайный порядок.
-  Выберите для воспроизведения одну песню, все песни или папку.

+ Выбор музыки



Выберите папку, исполнителя или альбом для просмотра соответствующего списка композиций.



Просмотр списков композиций по названию папки.



Просмотр списков композиций, добавленных в «Избранное».



Просмотр всех песен, сохраненных в памяти устройства.



Просмотр списков композиций по имени исполнителя.



Просмотр списков композиций по названию альбома.



Просмотр списков композиций по названию жанра.



Упорядочить список песен по CUE/SACD.

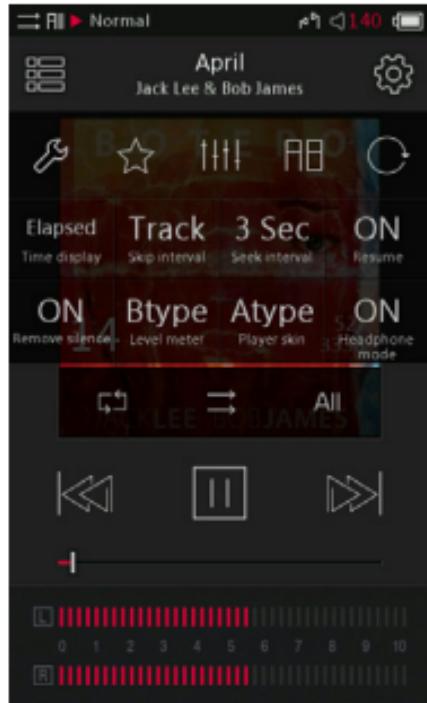


Упорядочить список песен по времени добавления.

※ На экране списка композиций нажмите и удерживайте кнопку для перехода к исходному экрану списка композиций.

Использование устройства

+ Настройки звучания



Переход к подробным настройкам.



Добавление воспроизводимой песни в «Избранное».



Выбор заданной настройки JetEffect 7.



Повторное воспроизведение фрагмента песни.



Изменение настроек поворота экрана.



Отображение истекшего или оставшегося времени.¹⁾



Установка интервала между песнями для перехода вперед и возврата назад.



Установка скорости перемотки назад или вперед.



Запоминание последней воспроизведенной песни и возобновление воспроизведения при включенном питании.



Включение или отключение настройки для выполнения пропуска начала и окончания песни.(макс. 500 мс).



Выбор типа указателя уровня.



Выбор обложки на экране воспроизведения.



Установите режим наушников или Вкл./Выкл.

- В PLENUE 1 предусмотрено воспроизведение без пауз между песнями. Оно применяется в любых случаях и не требует дополнительной настройки.

1) Выберите время, Elapsed+, чтобы скрыть индикатор прогресса над обложкой.

+ Подробные настройки

Настройки JetEffect 7

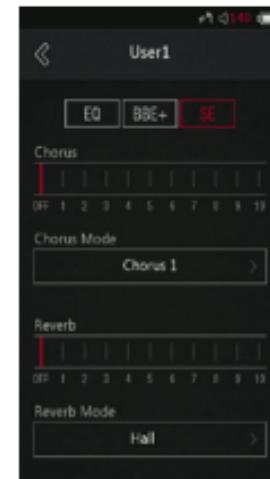
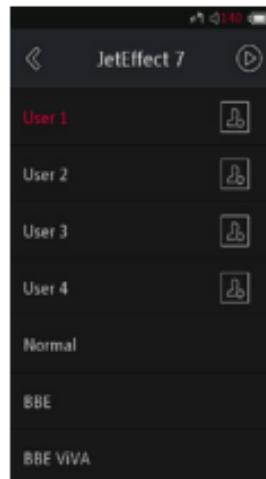
1. На вкладке «Подробные настройки» выберите JetEffect 7.

2. Выберите User 1 / User 2 / User 3 / User 4 и задайте необходимые настройки пользователя.

3. Эквалайзер: изменение звучания путем настройки уровня каждой частоты.

4. BBE+: выбор и применение звукового эффекта BBE.

5. SE: выбор и применение эффектов многоголосия и повторения звука.



※ Нажмите кнопку для настройки эквалайзера и значений его фильтров применительно ко всем десяти диапазонам частот. Коснитесь нужного значения, чтобы быстро изменить настройки.

+ Подробные настройки

Настройки JetEffect 7

Возможность выбора одной из 50 настроек JetEffect 7.	Normal / BBE / BBE ViVA / BBE ViVA 2 / BBE Mach3Bass / BBE MP / BBE Headphone / BBE Headphone 2 / BBE Headphone 3 / Rock / Jazz / Classic / Ballad / Pop / Club / Funk / Hip Hop / Techno / Blues / Metal / Dance / Rap / Wide / X-Bass / Hall / Vocal / Maestro / Feel the Wind / Mild Shore / Crystal Clear / Reverb Room / Reverb Club / Reverb Stage / Reverb Hall / Reverb Stadium / Reverb Chamber / Reverb Room 2 / Reverb Club 2 / Reverb Hall 2 / Reverb Auditorium / Reverb Cathedral / Reverb Stadium 2 / Reverb Canyon / Reverb Long / Chorus 1 / Chorus 2 / Chorus 3 / Unison 1 / Unison 2 / Flange	
Ручная регулировка BBE, 3D Surround и т. д. с использованием шестнадцать настроек пользователя.	User 1 / User 2 / User 3 / User 4 … User 16	
JetEffect 7 — это самая современная и мощная технология в области звука, которая позволяет создать эффект естественного присутствия и «живого» воспроизведения.	BBE	звуковой эффект, улучшающий качество звука.
	Mach3Bass	обеспечивает более глубокое, чистое и мелодичное звучание низких частот.
	3D Surround	эффект трехмерного звучания.
	MP Enhance	восстановление и улучшение первоначального качества звучания, утраченного в результате сжатия.
	Chorus	Звуковой эффект, усиливающий богатство звучания
	Reverb	создает ощущение присутствия источника звука.

* При использовании крайних настроек JetEffect возможно искажение звука или шумовые помехи.

* Подробные сведения о BBE см. в соответствующем разделе на домашней странице веб-сайта COWON (www.COWON.com).

+ Подробные настройки

Музыка

Интервал пропуска: установка интервала пропуска для перехода вперед и возврата назад. Выбор интервала песни или 2/3/4/5/10/20/30 секунд.

Интервал поиска : Установка скорости поиска при ускоренной перемотке вперед или назад. Выбор интервала из 3/5/10/20/30 для скорости поиска.

Возобновить : Включение или отключение настройки для возобновления воспроизведения последней песни при включенном питании.

Воспроизведение без пауз : Включение или отключение настройки для выполнения пропуска начала или окончания песни.

Режим наушников : выбор режима для увеличения выходного сигнала при использовании наушников.

DSD gain : установка коэффициента усиления до 0/6 дБ при воспроизведении файлов формата DSD.

DSD-фильтр : регулировка звука происходит при изменении способа вывода сигнала с ЦАП.

Дисплей

Язык : выбор языка системы из 17 различных вариантов.

Яркость : настройка яркости экрана по 10 уровням.

Пользовательский пресет : Изменение количества пользовательских пресетов.

Таймер

Таймер засыпания : Отключение устройства по истечении заданного промежутка времени.

Автовыкл. : Если в течение заданного промежутка времени устройство не используется, оно будет автоматически отключено.

Автовыкл. дисплея : Если в течение заданного промежутка времени устройство не используется, экран будет автоматически отключен.

Система

Управление при блокировке : в режиме «Заблокировать экран» действуют только физические кнопки. В режиме «Заблокировать все» блокируются сенсорный дисплей и все физические кнопки, кроме кнопки «Питание/удержание».

Аудио Л/П : настройка баланса стереоканалов звука.

LED : включение или отключение индикатора на кнопке питания при выключенном экране.

Режим USB : Выберите MSC/DAC, чтобы использовать USB-ЦАП.

Обновление базы данных : обновление внутренней базы данных устройства.

Заводские настройки : сброс всех настроек до заводских параметров.

Форматирование внутренней памяти: форматирование внутренней памяти устройства.

Информация: просмотр версии встроенного ПО, доступного и использованного объема памяти.

+ Технические характеристики

Название модели	PLENUE M		
Емкость памяти	Встроенная память1): 64 ГБ / внешняя память: microSD SDXC.		
Дисплей	Сенсорный дисплей AMOLED 3.7" (480 x 800)		
Габариты и вес	64.5mm(W) x 114.3mm(H) x 13.4mm(D) / 170g		
Корпус	Высокопрочный стальной моноблок		
Кнопки	Кнопка Питание / Блокировка, Воспроизведение / Пауза, ГРОМК. +, ГРОМК. -, Вперед, Назад		
CPU	ARM Cortex A9 1.2GHz Dual-Core		
Поддержка аудио	Формат файлов	DXD/DFF/DSF/FLAC/WAV/AIFF/ALAC/APE/MP3/WMA/OGG/WV/TTA/DCF	
	Аудиокодеки	DXD : ~352.8/384kHz (1/2 Sampling) DSD : ~5.64MHz (DSD64, DSD128) FLAC, WAV, AIFF, ALAC, WV(WavPack), TTA : ~24bit/192kHz * 352.8/384kHz FLAC, WAV 1/2 Sampling * 32bit float WAV, WAV Tag Supporting * 5.1Ch Downmixing Supporting	MP3 : MPEG 1/2/2.5 Layer 3, ~320kbps WMA : ~320kbps, ~48kHz APE : Коэффициент сжатия: быстрый, нормальный и высокий (~24bit/192kHz) OGG : ~Q10, ~44.1kHz
		Информация о песне CUE Sheet, SACD ISO (2Ch)	
	Слова	LRC, LDB, Lyrics3, ID3 Tag Lyrics (информация о времени: да/нет)	
	JetEffect 7	66 Presets (50 Presets + 16 User Presets)	
		EQ	10 Band Equalizer (EQ Filter)
		BBE+	BBE, Mach3Bass, 3D Surround, MP Enhance
	Special Effect	Chorus (8 режимов), Reverb (9 режимов)	

+ Технические характеристики

Звуковые характеристики	DAC	Burr-Brown PCM1795
	SNR	120 дБ
	THD+N	0.0007 %
	Стереофоническое переходное затухание	-132 дБ
	Выходной сигнал	2 Vrms
	Выходное полное сопротивление	3Ω
	Громкость	140 уровней
	Тактовый сигнал	Прецизионный тактовый сигнал ТСХО (фазовое дрожание 1.0 пс)
Аккумулятор и питание	Battery	Встроенная литий-полимерная аккумуляторная батарея. 3,000mAh / 3.7V
	Время воспроизведения	Приблизительно 10 часа ²⁾
	Время зарядки	Приблизительно 4 часа (при использовании адаптера постоянного тока Micro USB 5 В/2 А или выше)
Выходной порт	Порт для подключения наушников (3.5 мм) или оптический выходной порт (3.5 мм)	
Проигрыватель	Различные обложки для экрана воспроизведения, аналогового указателя уровней, матричного средства просмотра, одновременного добавления в «Избранное» нескольких песен.	
Требования к системе	ЦП	Pentium III 500MHz or higher
	OS	Windows 8 / 7 / Vista / XP / 2000 / ME : поддерживаются всефункции MAC OS 10.x / Linux v2.4 или выше: Поддержка протокола передачи файлов Sfile.
	USB-порт	2.0 высокоскоростной (рекомендуется)

¹⁾ Фактическая доступность может отличаться в зависимости от объема системной памяти, потребляемой устройством.

²⁾ Время воспроизведения указано на основе собственных стандартов тестирования производителя и может отличаться от времени воспроизведения вашего плеера.

+ Устранение неполадок

+ Я прочитал инструкции, но у меня остались вопросы.

На Интернет-странице COWON (www.COWON.com) для пользователей продукции COWON предлагается поддержка в разделе FAQ (Frequently Asked Questions). Мы просим пользователей ознакомиться на Интернет-странице с дополнительной информацией об использовании продукции и обновлениях встроенного программного обеспечения. Для получения персональных ответов на вопросы мы просим вас связаться с нами в интерактивном режиме.

+ Устройство не включается

Проверьте уровень заряда батареи или подключите устройство к источнику питания. Если батарея разряжена, зарядите ее в течение определенного времени и включите PLENUE M. Если кнопки и сенсорный экран во время использования изделия не действуют, нажмите и удерживайте кнопки громкости со знаком «+» и «-» в течение 6 секунд и более для повторного включения изделия.

+ Я не слышу звука.

Возможно, задан уровень громкости "0". Проверьте, записаны ли в памяти устройства файлы. Если в памяти нет файлов, очевидно, что вы ничего не будете слышать. Обратите внимание: если файлы повреждены, возникнут шумы, или воспроизведение будет прерываться. Проверьте правильность подсоединения наушников. Грязь, проникшая в гнездо наушников, может приводить к возникновению шума.

+ Сохраненные мною файлы не появляются в списке.

В каждом режиме выдается только список файлов, доступных для воспроизведения. Для просмотра всех файлов, занесенных в память, выберите режим "Браузер". Обратите внимание: в браузере не отображается папка "Система".

+ Устранение неполадок

+ Компьютер не распознает подключенное устройство.

Если связь нестабильна из-за частых разъединений, подключите устройство непосредственно к порту USB, расположенному на главной панели ПК.

+Ёмкость памяти устройства отличается или меньше, чем указано в спецификациях.

Ёмкость памяти, которая отображается в Windows, может отличаться от ёмкости, указанной производителем. Фактическая ёмкость меньше первоначального размера, поскольку для обеспечения нормальной работы определенный объем памяти используется под системные нужды.

+Когда память полностью заполнена, устройство работает со сбоями.

Объем памяти устройства включает в себя параметры и системную память. Если сохранять в эту область файлы, устройство может работать неправильно. Поэтому при использовании устройства следует сохранять минимум 100 МБ свободного места.

+ После форматирования устройства на моем ПК его невозможно прочесть, объем памяти уменьшен или снижена скорость передачи файлов. Встроенная память устройства предварительно отформатирована и не требует дополнительной настройки. При этом, если необходимо отформатировать устройство, используйте утилиту, поддерживающую форматирование FAT32 большой емкости, и укажите размер распределения по умолчанию в 32 КБ. Это позволит избежать уменьшение объема памяти и скорости.

Designed by COWON

www.COWON.com

DIGITAL PRIDE.

COWON