

PLENUE D2

User's Guide ver. 1.3 JP

DIGITAL PRIDEのコンセプトによろこそ

本マニュアルにはプレーヤーに関する情報と、安全に関する助言が記載されています。
このマニュアルの内容を熟知のうえ製品をご使用になりますとデジタルライフをより楽しむことができます。

本製品の仕様は、性能向上のため事前に予告なく変更されることがあります。
マニュアル内のイメージは、実際の製品のイメージとは多少異なる場合があります。

著作権情報

COWONのホームページ

- + PLENUE D2および他のCOWON製品の詳細につきましては<http://www.cowon.co.jp>をご覧ください。
- + ホームページから最新情報を入手でき、最新のファームウェアを無料でダウンロードすることができます。
- + 初めてご使用になるお客様のために、FAQとオンラインユーザーガイドをご提供しています。
- + 弊社のホームページから、ご使用の製品の裏面にあるシリアル番号を入力して会員登録を行ってください。
- + 登録会員は、顧客のニーズにあわせたオンラインコンサルテーションや、Eメールによる最新ニュースやイベント通知を受けることができます。

一般

- + COWON と PLENUEは当社の登録商標です。
- + 本マニュアルは、当社が著作権を保有し、本マニュアルの一部または全部を無断で配布することは禁止されています。
- + 当社は、レコード/ビデオ/ゲームの関連法令を遵守します。お客様についても、当該法令を遵守していただけますようお願いいたします。
- + 弊社ホームページ (www.cowon.co.jp) から会員登録してください。会員登録していただくと、会員限定のさまざまな特典を受けられます。
- + このマニュアルに記載された図表、写真、および製品仕様は予告なく変更される可能性があります。

BBE関連

- + BBE Sound, Inc社のライセンス (USP4638258、5510752および5736897) により製造されています。
- + BBEおよびBBEのロゴは、BBE Sound, Inc社の登録商標です。

内容

ご使用の前に	5	製品の使用	15
注意事項		再生画面	
パッケージの内容		音楽の選択	
各部品および機能の名称		音楽の設定	
ボタン		詳細設定	
基本的な使用方法	10	追加説明	21
電源の接続および充電		製品仕様	
PC への接続/PC からの切断			
microSDカードの差し込みと取り外し		トラブルシューティング	23
バランス端子を接続する			
ファームウェアのアップグレード			

注意事項

お客様による製品の誤用、およびマニュアルに記載された規定およびガイドラインに従わないことによる破損または不具合については、COWONは何ら責任を負わないものとします。以下の情報は、弊社が製造および生産するすべての製品に適用されるものです。

- + 本マニュアルに記載されている目的以外には本製品を使用しないでください。
- + マニュアル、製品パッケージ材料、付属品等を扱う際には怪我をしないように注意してください。
- + 安全のために運転中には映画、写真またはテキストを絶対見ないでください。また、他の機能を使用する場合でも格別にご注意をしてください。
- + 安全のため運転（自転車、自動車、バイク等）中や運動、歩行中にはイヤホンを使用しないでください。安全事故の原因となる可能性があり、地域によっては法律で禁じられています。
- + 本製品の表面に溶剤類の強力洗剤や化学溶剤が付くと変色のおそれがありますので、汚れは柔らかい布で軽く拭いてください。
- + 酷暑や酷暑の時期に製品を使用すると誤動作・故障のおそれがあります。製品を安定的に使用できる推奨温度は0℃～40℃です。
- + 本プレーヤーを水に入れたり、湿気の多いところに長期間保管しないでください。前記のように湿気のためにプレーヤーが故障した場合は、お客様による製品の誤用と分類されます。
- + 製品の画面（LCD, AMOLED, Touch Pad）に衝撃または圧力がかからないようお気をください。衝撃や圧力による破損、損傷は使用状況に関わらず、製品の保証が無効となる可能性がございます。

- + 本プレーヤーを分解しないでください。分解した場合は保証対象外となり、装置一式は永久的にすべての保証サービスの対象外となります。
- + ケーブルを本製品に差し込む際には向きに留意してください。ケーブルを差し込み間違えると、破損のおそれがあります。また、接続ケーブルを無理に曲げたり、重い物に押された状態で使用することを控えてください。
- + 製品を充電する場合は、稼働中の暖房機器の周辺や熱が放出されにくい高温の環境での充電は避けてください。布団を覆うなどで自然放熱が遮断され、製品の温度が異常に上昇した場合、発火や故障の原因となる場合があります。
- + 製品のご使用中に焦げるような臭い、または異常な熱を感じた場合は、リセット（RESET）ボタンを押して操作を停止し、購入された店にご連絡ください。
- + ぬれた手で本プレーヤーに触れると故障および不具合のおそれがあります。乾いた手でのみパワープラグを扱ってください（そうしないと感電のおそれがあります）。
- + 大音量（85dB以上）で長時間聞くと、聴力に問題が発生するおそれがあります。
- + 暗い場所で液晶画面を長時間見ると、目の疲労度が増加することが

注意事項

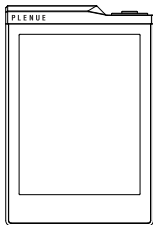
ありますので、視力保護のため明るいところで使用することをお勧めします。

- + 静電気の発生がひどいところで本製品を使用すると誤動作のおそれがあります。
- + 本製品を携帯用のUSB保存媒体として活用する場合、万一のことに備え重要なデータは必ずバックアップすることをお勧めします。データ損失に対して製造者は責任を負いません。
- + 修理中にプレーヤーに保存されているデータが削除される場合があります。弊社のサービスセンターでは、プレーヤーの修理時にファイルをバックアップしません。修理中に製品に保存されたデータが削除される場合があります、当社はデータ損失に対して責任を負いません。
- + 製品保管の際、暑いところや寒いところは避けてください。外見の変形や製品内部の損傷、液晶表示の誤作動のおそれがあります。
- + お客様の安全のために、各種ケーブルは、弊社が提供するケーブルを必ず使用してください。
- + 製品に AC 電源アダプターが含まれている場合は、COWON が認証する充電器をご使用ください。
- + コンピュータとの接続のときは必ず本体側ののUSBポートまたはUSB HostカードのUSBポートだけを使用してください。それ以外のポートでは正常に認識されない場合があります。(例:キーボードのUSBポート、モニタのUSBポート、外部のUSBハブなど)。

+ 内蔵メモリーをフォーマットする場合は、マニュアルに記載されているファイルシステムを選択してください (FAT32 / FAT16 / NTFS など)。

- + 雷、稲妻のある日には、お客様への危険や火災のリスクを避けるために、PCおよびUSB電源アダプタへの電力供給を切断してください。
- + 磁石や直接的な磁界の近くに本製品を置かないでください。故障の原因となります。
- + 本製品を落下させたり、強い衝撃を与えたりしないでください。故障の直接的な原因となりますし、保証期間内の無償サービスが不可能になるおそれがあります。
- + 本製品の価格は、予期せぬ商業条件により変動することがあります。当社は価格補償をサポートしていません。
- + バッテリーが膨らむなどの異常があった場合は、直ちに操作を中止し、COWONサポートセンターへご連絡下さい。
- + <MAC OS使用時>
製品を PCから取り外す時は、必ず取り外し作業をを実行してから取り外しを行うようにして下さい。

パッケージの内容



PLENUE D2



Micro USBケーブル



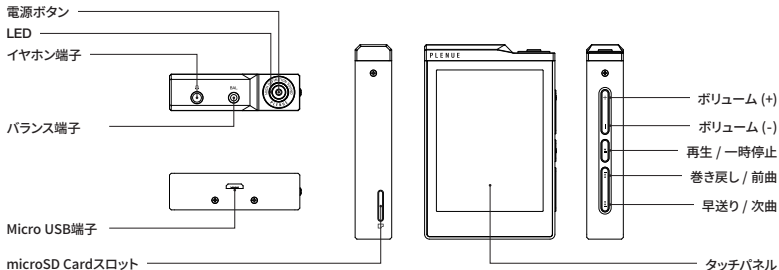
クイックガイド



品質保証書

* パッケージ構成品の絵は内容を理解しやすくするためのイメージで、実際の製品とは異なる場合があります。

各部品および機能の名称



ボタン

01



電源 ON / OFF ¹⁾

製品の  ボタンの長く押すと、電源がオンになります。製品の電源がついた状態で製品の  ボタンを長く押すと、電源が落ちます。

ディスプレイ ON / OFF ²⁾

 ボタンを短く押すと、画面がオンまたはオフになります。

02



ボリューム UP / DOWN ³⁾

140段階にボリュームを調節できます。ボタンを長く押すと加速し、より速くボリュームをコントロールできます。

03



再生 / 一時停止

ボタンを押すと音楽が再生されます。音楽の再生中に押すと、一時停止します。

04



前曲 / 次曲

短く押して前の曲、次の曲に移動します。

巻き戻し / 早送り

長く押すと巻き戻し、早送りができます。

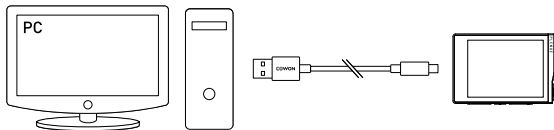
¹⁾ スリープモードは「設定 ▶ システム ▶ スリープモード」で行うことができます。

²⁾ 画面オフの状態では、タッチディスプレイが動作せず、LEDが白色に点滅します。

³⁾ 使用中、ボタンや画面タップが動作しない場合は、ボリュームの+、-ボタンを同時に6秒以上長く押すとリセットされます。

※ 電源ボタン以外のホームボタンの操作を制限することができます。「ボタンロック」は「設定 ▶ システム ▶ ボタンロック」で設定することができます。

電源の接続および充電



1. Micro USBケーブルでPCとMicro USB端子を接続します。
2. LEDで充電状況を確認できます。(赤色 - 充電中、緑色 - 充電完了)

- スマートフォン付属のMicro USB DCアダプタを使って充電することもできます。5V/1A以上のMicro USB DCアダプタを使う場合、充電が完了するまで約3.5時間かかります。充電中にデバイスを操作すると、充電完了までより長くなる場合があります。
- 必ずPC本体背面のUSBポートに直接接続してご使用ください。PCの前面USB端子やUSBハブを使用されると、電力供給が不安定になり接続および充電が行われない場合があります。
- 初めて製品をお使いになるか、長い間お使いにならなかった場合は、十分に充電してご利用ください。
- 安全のため、充電中は製品を布団やカバンなどに入れないでください。開けた場所で充電してください。

PC への接続/PC からの切断

1. Micro USBケーブルを使ってPLENUE D2とPCをつなぎます。
2. 製品の  ボタンの長く押すと、電源がオンになります。
3. PLENUE D2の画面に接続画像が表示されます。
4. また、マイ コンピュータまたはエクスプローラをチェックして、PLENUE D2が正しくPCに接続されているかどうかを確認します。
5. PLENUE D2で聴きたい音楽ファイルをコピーします。
6. 終了後、システムトレイのアイコン  をクリックします。
7. ポップアップメッセージをクリックします。



8. ハードウェアの安全な取り外しを確認してからPLENUE D2とPCを外します。



- 本製品が認識できる最大ファイル数とフォルダ数です。
内蔵メモリ: 8,000ファイル+4,000フォルダ
microSD: 16,000ファイル+8,000フォルダ

- 「Safely remove hardware (ハードウェアの安全な取り外し)」機能を実行した後で、製品を切断します。

- 次のメッセージがランダムに表示される場合がありますが、製品の不具合を示すものではありません。もう一度試してください。

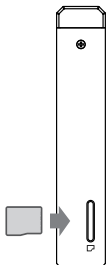


- オペレーティングシステムで「Safe To Remove Hardware (ハードウェアを安全に取り外すことができます)」ウィンドウが表示されない場合は、すべての転送操作が完了した後でプレーヤーを切断してください。

- Macのパソコンから本体を取り外す際は、取り外し操作を必ず行ってください。いきなり接続を解除すると本体が壊れてしまうことがあります。

- PLENUE D2内蔵メモリや64GB以上の外部microSDカードは、大容量のFAT32でフォーマットプログラム (例: guiformat) を利用してFAT32でフォーマットすれば、正常に認識できます。(割り当て単位は32KB以上を推奨)

microSDカードの差し込みと取り外し

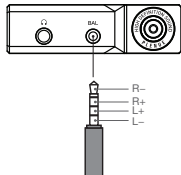


1. 図のように製品のmicroSD CardスロットにmicroSD Cardを正しい方向から軽く押して挿入します。
2. データベースが自動更新された後、microSD Card内の音楽を確認できます。
3. microSD Cardを外すときは、電源を切った後、microSD Cardをもう一度押すと、カードが外れます。

※ microSD Cardのデータ保護のため、必ず電源を切ってから外してください。

※ 64GB以上の外部microSDカードは、大容量のFAT32でフォーマットプログラム(例:guiformat)を利用してFAT32でフォーマットすれば、正常に認識できます。(割り当て単位は32KB以上を推奨)

バランス端子を接続する



バランス端子ピン配列
(2.5mm4極)

PLENUE D2は、オーディオ信号をプラスとマイナスで出力する高品質のバランス端子を支援します。

1. バランスケーブルを支援するイヤホンやヘッドセットをバランス端子 (2.5mm) に接続します。

2. バランス端子にアンプを接続し、画面の右上のアイコンの状態を確認してください。()

* アンバランス端子にアンプを接続すると、製品の右上のアイコンが変わります。()

* バランス出力とアンバランス出力は同時に出力されません。

ファームウェアのアップグレード

ファームウェアはハードウェアに内蔵されたプログラムです。アップグレードして製品の機能を向上させたり、ソフトウェアの不具合を解決できます。

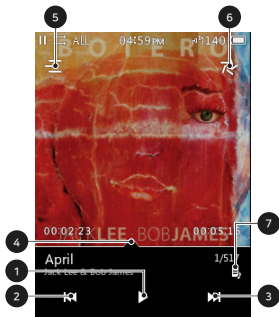
PLENUE D2では、ファームウェアから製品の性能および使い方が予告なく変更される場合があります。また、一部のファームウェアでは微細な誤動作が発生することがあります。

ファームウェアのアップグレード方法

1. ホームページ (<http://www.cowon.co.jp>) のサポートページから最新のファームウェアをダウンロードします。
2. Micro USBケーブルを使用してPLENUE D2をPCに接続します。
3. ダウンロードしたファームウェアを解凍し、PLENUE D2 のルートフォルダにコピーします。
4. ハードウェアの安全な取り外しを確認してからMicro USBケーブルを外します。
5. 製品をオンにすると、ファームウェアのアップグレードプロセスが開始されます。
6. ファームウェアのアップグレードが終了したら、もう一度電源を入れて、設定 ► システム ► 情報から設置したファームウェアのバージョンを確認できます。

- ファームウェアをアップグレードする前に、プレーヤーを完全に充電してください。
- ファームウェアのアップグレードが完了するまでは、プレーヤーをオフにしないでください。このような場合は製品が故障することがあり、保証対象外となります。
- デバイスに保存されたデータはファームウェアのアップグレード中に削除される可能性があるため、処理の前に重要データのバックアップを取ってください。COWONはデータの損失に責任を負いません。

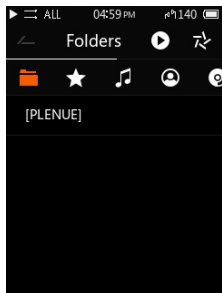
再生画面



- ① 音楽を再生 / 一時停止します。
- ② 短く押すと前の曲に移動し、長く押すと巻き戻しします。
- ③ 短く押すと次の曲に移動し、長く押すと早送りします。
- ④ ドラッグして好きな位置まで移動します。
- ⑤ 音楽選択画面に移動します。
- ⑥ 音楽再生に関する設定を使うことができます。
- ⑦ このアイコンが表示されると、アルバムアートをクリックすると表示されるアルバム情報画面から歌詞を確認できます。

音楽の選択

フォルダ、アーティスト、アルバムなどを選択すると、該当のリストを確認できます。



フォルダのリストを確認できます。



お気に入りに追加したリストを確認できます。



製品に保存した全曲のリストを確認できます。



アーティストのリストを確認できます。



アルバムのリストを確認できます。



ジャンルのリストを確認できます。



年度単位の曲リストを確認することができます。



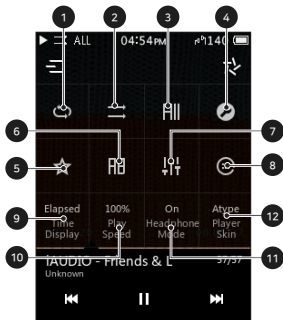
新しいファイルのトラックリストを確認できます。



プレイリストを確認することができます。

※ リスト画面で  を長く押すと、リストの初期画面に移動します。

音楽の設定



- ① リピート再生ON/OFFを選択します。
- ② シャッフル再生ON/OFFを選択します。
- ③ 再生範囲(1曲、全曲、フォルダ)を選択します。
- ④ 詳細設定に移動します。
- ⑤ 再生中の曲をブックマークに追加します。
- ⑥ 区間リピート機能を実行します。
- ⑦ JetEffect 5のプリセットを選択します。
- ⑧ マトリックス・ブラウザを実行します。
- ⑨ 再生画面で再生時間/残り時間の表示を選択します。
- ⑩ 再生速度を設定します。
- ⑪ ヘッドホンモードのオン/オフを設定します。
- ⑫ 再生画面のスキンを選択します。

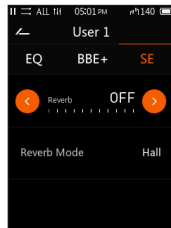
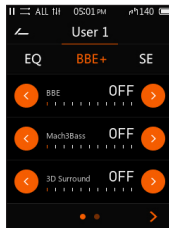
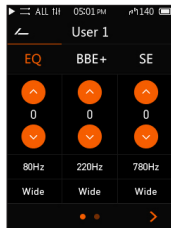
- PLENUE D2はトラックとトラックの曲間を空けずに再生できるギャップレス機能をサポートします。ギャップレス機能は全ての状況で別の設定なく適用されます。

- 音源やアルバムイメージが大きい場合、少しのギャップが生じる場合があります。

詳細設定

JetEffect 5 Settings

1. 詳細設定で JetEffect 5 を選択します。
2. User 1 / User 2 / User 3 / User 4 を選択して User Preset を設定します。
3. EQ : 周波数ごとに高低を調節して、音楽のトーンを変えます。
4. BBE+ : BBE音場効果を選択して適用します。
5. SE : Reverb効果とReverb modeを選択して適用します。



※   ボタンを選択して、全部で5バンドのEQとEQ Filter値を設定できます。

詳細設定

JetEffect 5 Settings

44のJetEffect 5プリセットを選択できます。	Normal / BBE / BBE ViVA / BBE ViVA 2 / BBE Mach3Bass / BBE MP / BBE Headphone / BBE Headphone 2 / BBE Headphone 3 / Rock / Jazz / Classic / Ballad / Pop / Club / Funk / Hip Hop / Techno / Blues / Metal / Dance / Rap / Wide / X-Bass / Hall / Vocal / Maestro / Feel the Wind / Mild Shore / Crystal Clear / Reverb Room / Reverb Club / Reverb Stage / Reverb Hall / Reverb Stadium / Reverb Chamber / Reverb Room 2 / Reverb Club 2 / Reverb Hall 2 / Reverb Auditorium / Reverb Cathedral / Reverb Stadium 2 / Reverb Canyon / Reverb Long	
ユーザーが直接BBE、3D Surroundなどを設定できる4つのユーザープリセットをサポートします。	User 1 / User 2 / User 3 / User 4	
JetEffect 5 では、従来よりも一層グレードアップした繊細で強力な音響効果で、ナチュラルで心地よいサウンドを提供します。	BBE	サウンドをより鮮明に表現する高音質音場効果 (位相補正)
	Mach3Bass	超低域を強調するベースブースター
	3D Surround	空間感を生かす立体音響
	MP Enhance	損失した音の部分を補う機能
	Reverb (9 modes)	臨場感をプラスする残響効果

* 極端な設定を行うとサウンドの歪みやノイズが生じる場合があります。

* 24bit/192kHzなどの高音質ファイルの再生時にJetEffectを使用すると、全体的な動作が遅くなることがあります。

* BBEに関するより詳細な情報は、ホームページ(www.cowon.co.jp)のBBE紹介をご参考ください。

詳細設定

画面

言語：製品システムの言語を選択できます。17カ国の言語をサポートします。

フォント：フォントを選択することができます。

再生時間：再生画面で再生時間/残り時間の表示を選択します。

画面自動オフ：決まった時間内に製品の操作がないと、自動的に画面が消灯します。

明度：画面の明るさを10段階で調節できます。

曲変更時の情報表示：画面がオフの状態で再生している曲が変更されると、自動的に画面が点灯し、5秒間変更された曲の情報を表示します。

タイマー

時間：時間を設定します。

日付：日付を設定します。

タイマー

自動電源オフ：ユーザーが定めた一定時間製品の操作をしなかった場合、電源が自動的にオフになるか、またはスリープモードが実行されます。

スリープ：ユーザーが定めた一定時間が経過した後、製品が自動的にオフになるか、またはスリープモードが実行されます。

音楽

スキップ間隔：スキップ移動の拡張機能で、多様な単位でスキップ間隔を変更することができます。トラック/2/3/4/5/10/20/30秒単位で選択できます。

検索速度：早送り/巻き戻しの速度を設定します。3/5/10/20/30秒単位で選択できます。

再スタート：再生情報を記憶して、電源が入ったときに続きから再生する機能のON/OFFを設定します。

再生速度：現在再生中のファイルの再生速度を設定できます(50%~150%)。

DAC filter：DACのフィルタタイプを変更してサウンドを調整することができます。

システム

聴力の保護：聴力の保護を設定します。

ボタンロック：画面がオフの時のボタンの操作を制限することができます。

スリープモード：スリープモードを設定します。

オーディオ L/R：オーディオのステレオバランスを調節できます。

LED：画面が消えたとき、製品裏面の電源ボタンのLED点滅をON/OFFできます。

データベース更新：製品内のデータベースを更新できます。

設定初期化：全設定を初期化することができます。

情報：ファームウェアバージョン情報と製品の容量、利用した容量を確認できます。

製品仕様

モデル名	PLENUE D2		
製品容量	内蔵メモリ ¹⁾ : 64GB / 外付けメモリー : microSD SDXC		
ディスプレイ	2.8" 広視野角タッチディスプレイ (240x320)		
大きさおよび重さ	53.1mm(W) x 79.2mm(H) x 14.9mm(D) / 97g		
ボタン	POWER, PLAY/PAUSE, VOL+, VOL-, FF, REW		
オーディオ支援	ファイルフォーマット	DSD(DFF, DSF, ISO) / FLAC / WAV / AIFF / ALAC / APE / MP3 / WMA / OGG	
	オーディオコーデック	DSD : ~5.64MHz (DSD64, DSD128) FLAC, WAV, AIFF, ALAC : ~24bit/192kHz - 32bit WAV, WAV Tag Supporting MP3 : MPEG 1/2/2.5 Layer 3, ~320kbps WMA : ~320kbps, ~48kHz APE : 圧縮率早い (Fast)、普通 (Normal)、高い圧縮 (High) (~16bit/48kHz) OGG : ~Q10, ~44.1kHz	
	歌詞	LRC, LDB	
	再生速度	50~150%, ピッチ補正サポート ²⁾	
	JetEffect 5	48 Presets (44 Presets + 4 User Presets)	
		EQ	5 Band Equalizer (EQ Filter)
		BBE+	BBE, Mach3Bass, 3D Surround, MP Enhance
Special Effect		Reverb (9 modes)	

¹⁾ 製品で使うシステム空間によって実際の容量と異なる場合があります。

²⁾ DSDなどいくつかのフォーマットはサポートされず、音楽によっては再生速度の調節が円滑に行われない場合があります。

製品仕様

オーディオの特性	DAC	CS43131 X 2 (デュアルDAC)
	SNR	125dB Unbalance / 130dB Balance
	THD+N	0.0004% Unbalance / 0.0005% Balance (24bit, 48kHz)
	Stereo Crosstalk	-120dB Unbalance / -143dB Balance
	出力	2.0Vrms Unbalance / 4.0Vrms Balance
	出力インピーダンス	1.0Ω Unbalance / 1.5Ω Balance
	ボリューム	140段階
バッテリーおよび電源	バッテリー	内蔵リチウムポリマー充電電池
	再生時間	45 (MP3, 128kbps) / 30 (24bit, 96kHz, FLAC) ³⁾
	充電時間	約3.5時間 (入力Micro USB DCアダプタが5V/1A以上の条件で)
出力端子	イヤホン端子 (3.5mm) / バランス端子 (2.5mm)	
プレーヤー	マトリックスブラウザ, Multi-Favorite	
接続PC仕様	CPU	Pentium III 500MHz or higher
	OS	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP / 2000 / ME : 全機能対応 MAC OS 10.x / Linux v2.4 以上 : ファイル転送対応
	USB Port	2.0 High Speed 推奨

³⁾ 再生時間は当社のテスト環境を基準としており、実際の使用時間とは多少異なる場合があります。

トラブルシューティング

+ マニュアルを読んでもよく分かりません。

COWON のホームページ (www.cowon.co.jp) では、COWON 製品のお客様のサポートを FAQ (Frequently Asked Questions) にて提供しています。お客様には、製品の使用法およびファームウェアのアップグレードの追加情報について、弊社ホームページをチェックすることを強くお勧めいたします。個別のご質問につきましては、オンラインでお問い合わせください。できる限りお役に立ちますよう努力いたします。

+ プレーヤーがオンになりません。

バッテリーの充電状態、または電源が接続されていることを確認してください。バッテリーが完全放電した場合、一定時間充電した後に電源を入れてください。使用中、ボタンや画面タップが動作しない場合は、ボリュームの＋、－ボタンを同時に6秒以上長く押しとリセットされます。

+ 音が聞こえません。

ボリュームが「0」に設定されていないかどうか確認してください。プレーヤー内に利用可能なファイルがあるかどうか確認してください。プレーヤー内にファイルがない場合は、何も聞こえません。ファイルが破損している場合には、再生時にノイズまたは中断が発生する場合がありますことに注意してください。イヤホンが正しく接続されていることを確認してください。イヤフォンジャックが清潔でないと、ノイズが発生する場合があります。

+ 言語の設定が正しくないため、製品を操作することができません。

システム言語が正しくないため、製品を使用できない場合は、製品をコンピュータに接続して機器内の「SYSTEM」フォルダを削除した後、再起動すると、最初の起動状態と同じように言語を選択できます。

* USER EQ を設定した場合には、削除前にバックアップしてください。

+ 保存したファイルがリストに表示されません。

どのモードでも再生可能なファイルのリストのみが表示されます。保存したすべてのファイルを表示するには、ブラウザモードを選択してください。ブラウザには System フォルダは表示されないことに注意してください。

+ プレーヤーを接続しても、PC に認識されません。

接続が頻繁に切れて不安定な場合は、製品をPCのメインボードにあるUSBポートに直接接続してください。

+ プレーヤーのメモリー容量が仕様と異なる、または仕様を下回っています。

Windows が示すメモリー容量は、メモリーの製造元が示すものとは異なる場合があります。メモリーの一部の領域は、通常操作のシステム領域として使用されるため、実際の容量は元のサイズよりも少なくなります。

+ メモリーがいっぱいのに、再生が正しく機能しません。

製品の中には、設定ファイルやシステム領域に使う空間があります。この領域までデータを保存すると、正常に作動しない恐れがあります。必ずメモリーに100MB程度の余裕を持ってご使用ください。

+ PCでフォーマットすると認識されなくなったり、容量が減ったり、ファイルの伝送速度が遅くなりました。

本製品はすでに内蔵メモリーがフォーマットされているため別途フォーマットを行う必要はありません。PLENUE D2内蔵メモリーや64GB以上の外部microSDカードは、大容量のFAT32でフォーマットプログラム(例: guiformat)を利用してFAT32でフォーマットすれば、正常に認識できます。(割り当て単位は32KB以上を推奨)
Mac OSでのフォーマットは支援しません。



PLENUE

www.COWON.com