

# PLENUE 1

Manual del usuario ver. 1.0 SP

# Gracias por elegir un producto COWON.

Bienvenido al concepto de "Orgullo digital".

Este manual le ayudará a familiarizarse con su reproductor y le proporciona prácticas sugerencias de seguridad.

Para maximizar su experiencia en entretenimiento digital, lea detenidamente este manual antes de utilizar el producto.

Las especificaciones del producto podrían variar sin previo aviso.

Las imágenes que contiene este manual podrían no ser idénticas al producto real.

## + NOTA DE COPYRIGHT

### Sitio Web de COWON

- + Para obtener información adicional sobre PLENUE 1 y otros productos de COWON, visite <http://www.COWON.com>
- + Podrá obtener las noticias más recientes de la empresa y descargar gratuitamente el último firmware en nuestro sitio web.
- + Para usuarios iniciados proporcionamos una sección de preguntas frecuentes (FAQ) y el manual del usuario en línea.
- + Únase a nosotros como miembro registrado facilitando en nuestro sitio web el número de serie del producto que se encuentra en la parte trasera del producto.
- + Como miembro registrado, podrá realizar consultas directas en línea así como obtener por correo electrónico las noticias y los eventos más recientes.

### Aspectos generales

- + COWON y PLENUE son marcas comerciales registradas de COWON SYSTEMS, Inc.
- + La información de este documento es propiedad intelectual protegida de COWON SYSTEMS, Inc. y la distribución no autorizada de cualquier parte de este manual está prohibida por ley.
- + COWON SYSTEMS, Inc. está en conformidad con las leyes y normativa relacionadas con grabaciones, vídeos y juegos. Se recomienda que los clientes cumplan las leyes y normativa aplicables.
- + Visite nuestro sitio web en <http://www.COWON.com> y únase a nosotros como miembro registrado. Podrá recibir y disfrutar de diversas ventajas sólo facilitadas a los miembros registrados.
- + Las ilustraciones, gráficos y especificaciones del producto contenidos en este manual están sujetos a cambio y pueden actualizarse sin notificación previa.

### Información sobre BBE

- + Este producto ha sido fabricado con licencia de BBE Sound, Inc. (USP4638258, 5510752 y 5736897).
- + BBE y el símbolo de BBE son marcas comerciales registradas de BBE Sound, Inc.

## + ÍNDICE

Antes de empezar! _____	5	Usar el producto _____	15
Precauciones		Pantalla de reproducción	
Contenido del embalaje		Selección de música	
Nombres de componentes y funciones		Configuración de música	
Botones		Configuración detallada	
Uso básico _____	11	Descripción adicional _____	21
Conexión y carga		Especificaciones del producto	
Conexión y desconexión del PC			
Insertar y quitar la tarjeta microSD			
Usar el modo de auriculares			
Actualización del firmware			
		Solución de problemas _____	23

Antes de empezar!

## + Precauciones

COWON no se hace responsable de ningún daño o fallo del producto causado por el abuso o el uso inadecuado que no se ajuste a las directrices que se describen en este manual. La información siguiente se aplica de forma general a todos los productos fabricados y producidos por COWON SYSTEMS, Inc.

- + No utilice este producto para otros fines que no sean los que se describen en este manual.
- + Maneje con cuidado el material, accesorios, etc. que se incluyen con el producto para evitar cortes o lesiones en el cuerpo.
- + Por su seguridad, no vea vídeos, imágenes ni textos guardados en el reproductor mientras conduce. El uso de otras funciones de este reproductor mientras conduce puede resultar también peligroso o ser causa de accidentes fatales.
- + El uso de auriculares mientras se conduce un vehículo, se hace ejercicio o se camina puede afectar a la conducción, ocultar o impedir el reconocimiento de señales de emergencia, alarmas, anuncios, el acercamiento de vehículos y de la voz humana. Hacerlo, puede resultar ilegal dependiendo de la región.
- + No utilice detergente ni ningún otro producto químico sobre la superficie del producto ya que puede decolorarse. En este caso, limpie el área pulida con cuidado con un paño suave.
- + No exponga el reproductor a temperaturas frías por debajo de 0°C ni a temperaturas cálidas por encima de 40°C como las que pueden generarse en el interior del automóvil. Esto podría causar daños fatales en el reproductor.
- + No exponga el reproductor al agua, no lo moje ni lo guarde en lugares húmedos durante un período de tiempo prolongado. Si el reproductor se daña con la humedad como se describe anteriormente, el fallo del producto se clasificará como uso inadecuado del usuario.
- + No Tome precauciones adicionales para aplicar un choque eléctrico externo o la presión cuando se utilizan productos con pantallas (LCD, AMOLED, o Touch Pad). La garantía puede ser anulada si el daño se produce por las circunstancias mencionadas.

Antes de empezar!

## + Precauciones

- + No intente desmontar el reproductor. El desmontaje invalidará la garantía y la unidad quedará fuera de cualquier servicio de garantía.
- + No confunda las instrucciones al conectar cables en el reproductor o el PC. La conexión incorrecta de cables puede causar daños en el reproductor o en el PC. No doble ni presione los cables de conexión con objetos pesados.
- + Si huele a quemado o siente un calor excesivo mientras utiliza el producto, pulse el botón RESET para detener su funcionamiento y póngase en contacto con el distribuidor del producto.
- + Si toca el reproductor con las manos mojadas, puede dañarlo y provocar una avería. Manipule el enchufe de la toma eléctrica con las manos secas (de lo contrario pueden producirse descargas eléctricas).
- + Si escucha con el volumen muy alto (por encima de 85 dB) durante un tiempo prolongado, su capacidad auditiva puede verse perjudicada.
- + Para su protección, utilice el reproductor en un área bien iluminada en la que la pantalla LCD no le haga forzar demasiado la vista.
- + Si utiliza el reproductor en lugares con frecuente electricidad estática, es posible que funcione incorrectamente.
- + Si utiliza este dispositivo principalmente como dispositivo de almacenamiento, se recomienda hacer una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizarlo. COWON SYSTEMS, Inc. no se hace responsable de la pérdida de datos debido a un fallo del hardware.
- + Todos los datos almacenados en el reproductor podrían borrarse durante una reparación. Nuestro Centro de Servicio Técnico no realiza copias de seguridad al reparar los reproductores. Recuerde que COWON SYSTEMS, Inc. no se hará responsable de las pérdidas de datos en los aparatos que se le confían para reparación.
- + Guarde el reproductor en un lugar fresco y ventilado, lejos de la luz directa del sol ya que podría deformarlo y producir daños en los circuitos internos o en la pantalla LCD.

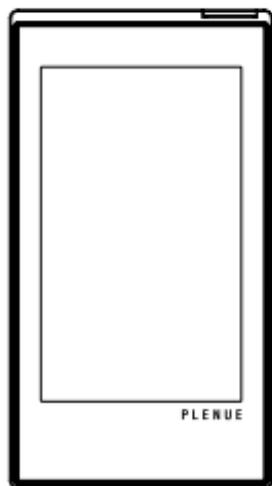
Antes de empezar!

## + Precauciones

- + Por su propia seguridad, se recomienda que los clientes utilicen el adaptador de alimentación USB y el cable USB aprobados por COWON SYSTEMS, Inc.
- + Si utiliza un producto que incluye un adaptador de tensión de CA, utilice el cargador original suministrado por COWON.
- + Al conectar con un PC, utilice únicamente puertos USB en la tarjeta madre o una tarjeta USB Host. No se garantiza el uso correcto con un concentrador USB externo. (Puertos USB en un teclado o en un concentrador USB externo.)
- + Al formatear la memoria integrada, seleccione el sistema de archivos especificado en el manual (p. ej. FAT32 / FAT16 / NTFS).
- + Asegúrese de desconectar la fuente de alimentación del PC y el adaptador de alimentación USB durante tormentas eléctricas para evitar peligros al usuario o riesgos de incendio.
- + Mantenga el reproductor lejos de imanes o campos magnéticos directos, ya que pueden provocar fallos en el producto.
- + No deje caer ni someta el producto a impactos fuertes. Esto podría causar averías o fallos e invalidaría la garantía.
- + Si descubre anomalías en la batería como un abombamiento, pulse inmediatamente el botón RESET para detenerlo y póngase en contacto con el distribuidor.
- + El precio del producto puede fluctuar debido a condiciones comerciales inesperadas. COWON SYSTEMS, Inc. no acepta ninguna responsabilidad para compensar por cualquier fluctuación del precio.
- + <Para Usuarios de MAC OS>  
"EJECT": procedimiento debe ser realizado al quitar el producto de la computadora personal.

Antes de empezar!

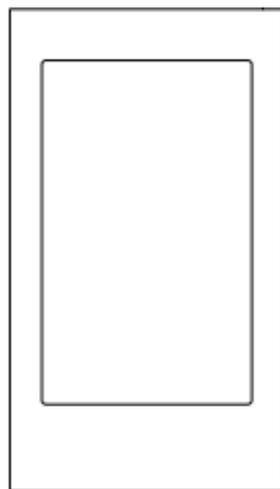
## + Contenido del embalaje



PLENUE 1



Cable Micro USB



Estuche de cuero



Guía rápida

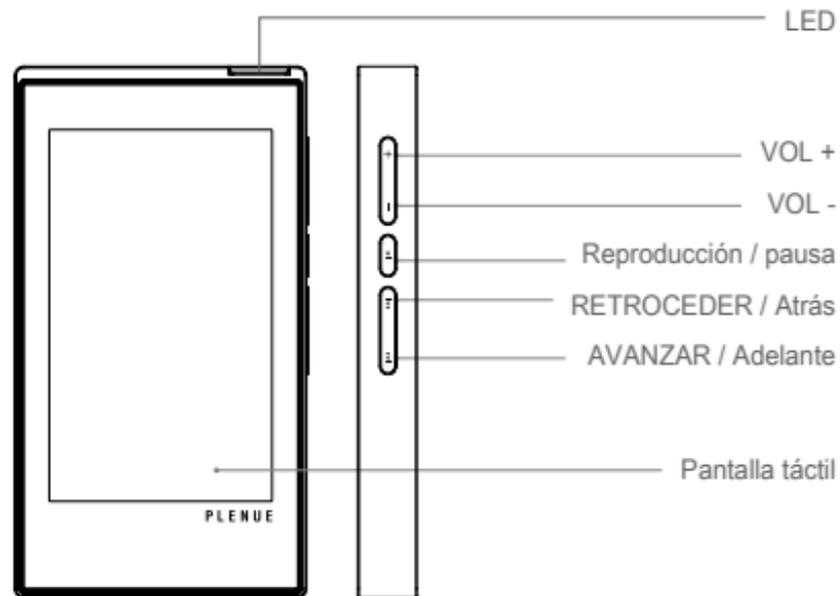
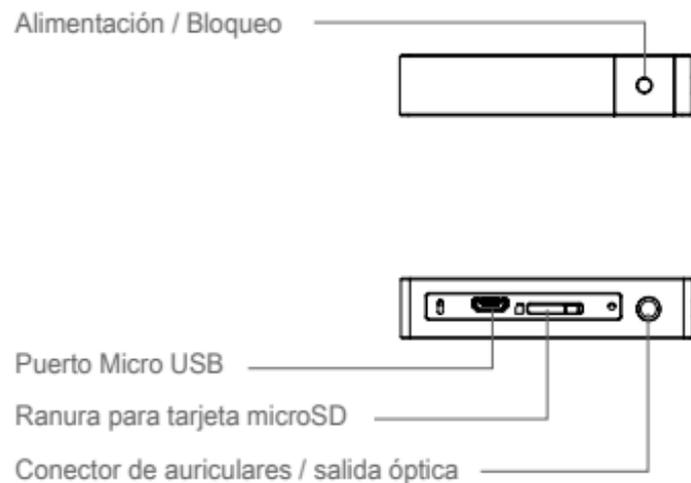


Garantía

\* El contenido real de la caja podría diferir de las imágenes anteriores.

Antes de empezar!

## + Nombres de componentes y funciones



Antes de empezar!

## + Botones

1



1. Encendido / Apagado : Mantenga presionado el botón  para encender el producto. Cuando el producto esté encendido, mantenga presionado el botón  para apagarlo.

Continuar/Esperar <sup>1, 2</sup>, Pantalla de Encendido/Apagado : Presione brevemente el botón  para activar el modo En espera. Presione dos veces el botón para apagar la pantalla.

2 <sup>3)</sup>



2. Subir/Bajar volumen: Ajuste el volumen según 140 niveles. Cada nivel ajusta el volumen en 0,5 dB. Presione y mantenga presionado el botón para subir o bajar rápidamente el volumen.

3



3. Reproducción/Pausa: Presione el botón para reproducir la pista. Durante la reproducción, presione el botón para pausar la pista.

4



4. Anterior/Siguiente: Presione rápidamente para seleccionar la pista anterior o la siguiente.

Rebobinar/Avanzar: Presione y mantenga presionado para rebobinar o avanzar.

<sup>1)</sup> Están disponibles los modos Pantalla táctil en espera y Todo en espera.

Pantalla táctil en espera: La pantalla táctil está bloqueada y solo se pueden usar los botones físicos. Todo en espera: La pantalla táctil y los botones físicos están bloqueados, salvo el botón Encendido/En espera.

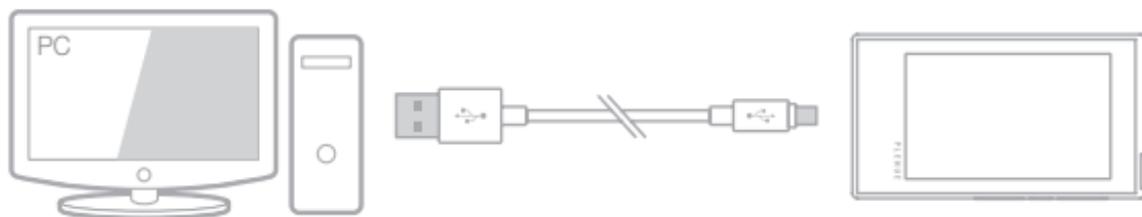
<sup>2)</sup> El Modo en espera puede ajustarse en 'Configuración ▶ Sistema ▶ Estado control de bloqueo'.

<sup>3)</sup> Si los botones o la pantalla táctil no responden durante el uso, mantenga presionado el botón de volumen + y - durante 6 segundos o más para restablecer el dispositivo.

※ Si la pantalla está desactivada mientras el producto está activado, el LED brillará en azul.

Uso básico

## + Conexión y carga



1. El cable micro USB se conecta a la PC y al puerto micro USB.
2. El LED indica el estado de la carga de la batería. (Rojo - Cargándose, Verde - Carga completa)

- PLENUE 1 también puede cargarse con un auténtico adaptador DC Micro USB para teléfonos inteligentes. Si se usan adaptadores DC Micro USB 5V/2A o más potentes, la carga finalizará en aproximadamente cuatro horas. El tiempo de carga puede variar si el producto está en uso durante la carga.
- Asegurarse de conectar el dispositivo directamente al puerto USB situado en la parte posterior de la PC. El dispositivo puede estar imposibilitado de establecer una conexión o ser inestable si se carga utilizando como fuente de alimentación un puerto USB frontal o un puerto USB sin alimentación externa.
- Cargue completamente el producto antes de usarlo por primera vez o tras un período de desuso.
- Para su seguridad, no cargue el producto en un espacio cerrado, como por ejemplo bajo una manta o dentro de un bolso. Cargue el producto en un espacio abierto.

## + Conexión y desconexión del PC

1. Use el cable micro USB para conectar PLENUE 1 a su PC.
2. La imagen de conexión aparece en la pantalla de PLENUE 1.
3. Asegúrese también de comprobar Mi PC o Windows Explorer para ver si PLENUE 1 está debidamente conectado al PC.
4. Use PLENUE 1 para copiar la pista que desea escuchar.
5. Una vez hecho, haga clic en el icono  de la bandeja del sistema para retirar con seguridad el PLENUE 1 del PC.
6. Haga clic en el mensaje emergente.



7. Asegúrese de que PLENUE 1 ha sido desconectada de manera segura; después, quítela de la PC.



- Número máximo de archivos y carpetas que puede reconocer el producto: 70000 + 70000(microSD)

- Desconecte el producto antes de ejecutar la función "Quitar hardware con seguridad".

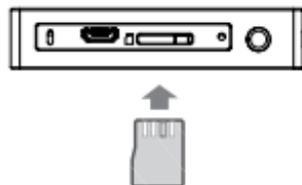
- Es posible que el siguiente mensaje aparezca de forma aleatoria, pero no indica que el producto sufra una avería. Simplemente, inténtelo de nuevo.



- Si el sistema operativo no muestra la ventana 'Es seguro retirar el hardware', desconecte el reproductor una vez completadas todas las operaciones de transferencia.

- En Linux y Mac OS sólo está disponible la operación de transferencia de archivos sencilla.

## + Insertar y quitar la tarjeta microSD



1. Coloque adecuadamente la tarjeta microSD en la ranura para tarjeta microSD tal como se muestra en la imagen. Presione suavemente la tarjeta para insertarla.
  2. Al actualizarse automáticamente la base de datos, pueden verse los archivos de música de la tarjeta microSD.
  3. Para quitar la tarjeta microSD, apague el producto, y luego presione otra vez la tarjeta microSD para quitarla.
- ※Para proteger sus datos, siempre apague el producto antes de quitar la tarjeta microSD.

## + Usar el modo de auriculares

PLENUE 1 proporciona el 'Modo de auriculares' para incrementar la salida al usar auriculares de alta impedancia.

1. Apague y encienda el Modo de auriculares en 'Configuración ▶ Música ▶ Modo Auriculares'.
2. El icono en la esquina derecha superior cambia según el Modo de auriculares.

※Cuando el modo de auriculares está encendido, la salida aumentará, de modo que tenga precaución.

## + Actualización del firmware

El firmware usa programas integrados en el hardware y actualizaciones para mejorar las capacidades del producto y reparar errores de software. PLENUE 1 puede usar el firmware para ajustar el rendimiento o los métodos de uso del producto sin previo aviso, por lo que pueden ocurrir fallos funcionales menores en el firmware.

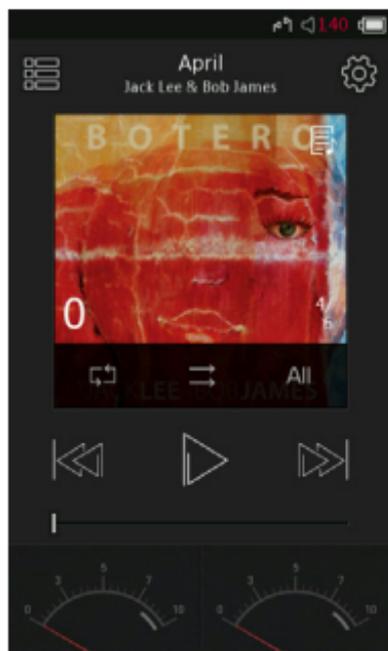
### + Como actualizar el firmware

1. Descargue la versión más reciente del firmware en la sección SUPPORT del sitio web (<http://www.COWON.com>).
2. Use el cable Micro USB para conectar PLENUE 1 a la PC.
3. Descomprima el firmware descargado y cópielo en la carpeta raíz de PLENUE 1.
4. Una vez que el producto esté desconectado adecuadamente, quite el cable Micro USB.
5. Cuando el producto está encendido, el firmware se actualiza automáticamente dos veces.
6. Cuando la actualización del firmware haya finalizado, encienda el producto y vaya a Configuración ▶ Sistema ▶ Información para verificar la versión del firmware instalado.

- Cargue completamente el reproductor antes de actualizar el firmware.
- No apague el reproductor antes de completar la actualización del firmware. Puede dañar el producto e invalidar la garantía.
- Haga una copia de seguridad de los datos importantes antes de la actualización del firmware ya que es posible que se borren datos almacenados en la memoria durante el proceso. COWON no acepta ninguna responsabilidad por la pérdida de datos.

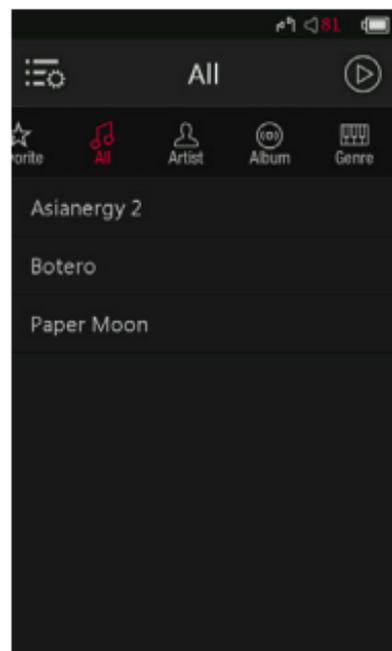
Usar el producto

## + Pantalla de reproducción



-  Reproduzca/pause la pista.
-  Presione rápidamente para ir a la pista anterior. Presione y mantenga para rebobinar.
-  Presione rápidamente para ir a la pista siguiente. Presione y mantenga para avanzar.
-  Arrastre la barra hacia el punto deseado en la pista.
-  Navegue a la pantalla de selección de música.
-  Ajuste la configuración de reproducción.
-  Si se visualiza este icono, haga clic en la tapa del álbum para ver las letras en la pantalla de información del álbum.
-  Habilite la sincronización de pistas.
-  Habilite la mezcla de pistas.
-  Seleccione reproducir una pista, todas las pistas o una carpeta.

Usar el producto  
+ Selección de música



Seleccione una carpeta, un artista o un álbum para ver la lista de pistas correspondiente.



Vea las listas de pistas por carpeta.



Vea las listas de pistas añadidas a Favoritos.



Vea todas las pistas grabadas en el producto.



Vea las listas de pistas por artista.



Vea las listas de pistas por álbum.

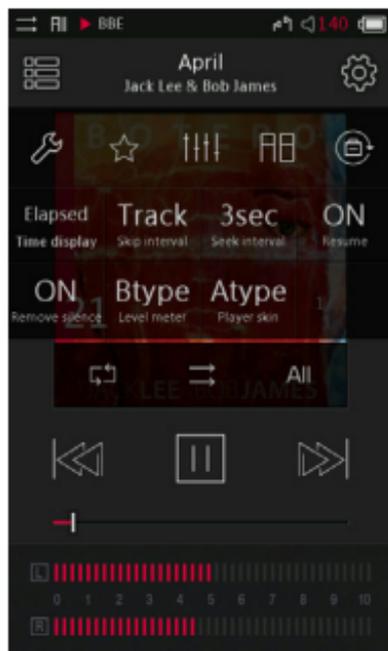


Vea las listas de pistas por género.

✘ En la pantalla Lista de pistas, presione y mantenga presionado  para navegar hacia la pantalla Lista de pistas inicial.

Usar el producto

## + Configuración de música



Navigate a Configuración detallada.



Añada la pista actual a Favoritos.



Seleccione la configuración por defecto para JetEffect 7.



Vuelva a reproducir una sección de la pista.



Seleccione la rotación de pantalla.



Muestre el tiempo transcurrido o el tiempo restante.



Fije el intervalo para Saltar adelante y Saltar atrás.



Fije la velocidad para Rebobinar y Avanzar.



Recuerde la última pista reproducida y reinicie la reproducción al encender el producto.



Encienda o apague la configuración para saltar la parte de silencio al inicio y al final de una pista. (máx. 500 ms).



Seleccione el tipo de medidor de nivel.



Seleccione la apariencia en la pantalla de reproducción.

- PLENUE 1 proporciona la Reproducción sin intervalos para quitar los intervalos entre pistas durante la reproducción. La Reproducción sin intervalos se aplica en todas las situaciones sin ajustes adicionales.

Usar el producto

## + Configuración detallada

### Configuración de JetEffect 7

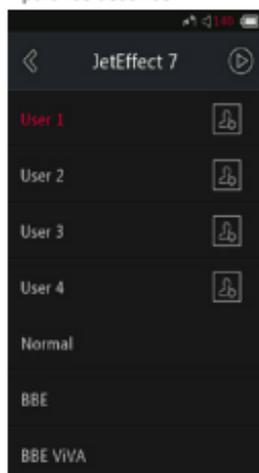
1. En Configuración detallada, seleccione JetEffect 7.

2. Seleccione User 1 / User 2 / User 3 / User 4 y fije la configuración por defecto para los usuarios.

3. EQ: Modifique el tono ajustando el nivel de cada frecuencia.

4. BBE+: Seleccione y aplique el efecto de sonido BBE.

5. SE: Seleccione y aplique los efectos de Coro y Reverberación.



✕ Presione el **1** **2** botón para fijar los valores de EQ y filtro de EQ para las 10 bandas. Toque el valor deseado para modificar rápidamente la configuración.

Usar el producto

## + Configuración detallada

Configuración de JetEffect 7

Seleccione entre 50 configuraciones por defecto para JetEffect 7.	Normal / BBE / BBE VIVA / BBE VIVA 2 / BBE Mach3Bass / BBE MP / BBE Headphone / BBE Headphone 2 / BBE Headphone 3 / Rock / Jazz / Classic / Ballad / Pop / Club / Funk / Hip Hop / Techno / Blues / Metal / Dance / Rap / Wide / X-Bass / Hall / Vocal / Maestro / Feel the Wind / Mild Shore / Crystal Clear / Reverb Room / Reverb Club / Reverb Stage / Reverb Hall / Reverb Stadium / Reverb Chamber / Reverb Room 2 / Reverb Club 2 / Reverb Hall 2 / Reverb Auditorium / Reverb Cathedral / Reverb Stadium 2 / Reverb Canyon / Reverb Long / Chorus 1 / Chorus 2 / Chorus 3 / Unison 1 / Unison 2 / Flange	
Puede ajustar manualmente BBE, 3D Surround, etc. usando 4 configuraciones por defecto de usuario diferentes.	User 1 / User 2 / User 3 / User 4	
JetEffect 7 es la tecnología de sonido más sofisticada y potente. Brinda a los oyentes lo más parecido a la presencia natural y el impacto de una "actuación en vivo".	BBE	Afina la calidad del sonido con nítidos efectos de sonido.
	Mach3Bass	Proporciona una frecuencia de graves más profunda, estrecha y musicalmente precisa.
	3D Surround	Proporciona un efecto de sonido envolvente tridimensional.
	MP Enhance	Compensa la pérdida o disminución de profundidad de estéreo.
	Chorus	Efecto de sonido que enriquece el audio.
	Reverb	Crea un sentido de presencia.

\* Una configuración extrema de JetEffect puede provocar distorsión del sonido o ruido.

\* Para obtener más información detallada sobre BBE, vea la introducción a BBE en nuestra página de inicio ([www.COWON.com](http://www.COWON.com)).

Usar el producto

## + Configuración detallada

### Musica

**Saltar intervalo:** Fije el intervalo de salto para Saltar adelante y Saltar atrás. Elija un intervalo de Pista/2/3/4/5/10/20/30 segundos.

**Intervalo de exploración :** Fije la velocidad de búsqueda para Avanzar/Rebobinar. Elija un intervalo de 3/5/10/20/30 para la velocidad de búsqueda.

**Reanudar :** Encienda o apague la configuración para reiniciar la última pista al encender el producto.

**Remover Silencio :** Encienda o apague la configuración para saltar la parte de silencio al inicio o al final de una pista.

**Modo Auriculares :** Seleccione el Modo de auriculares para aumentar la salida para usar con auriculares.

**DSD gain :** Fije la ganancia en 0/6/12 dB al reproducir archivos DSD.

### Pantalla

**Idioma :** Seleccione el idioma del sistema de entre 17 idiomas diferentes.

**Brillo :** Ajuste el brillo de la pantalla según 10 niveles.

### Tiempo

**Tiempo de apagado :** El producto se apaga luego de la cantidad de tiempo fijada.

**Apagado :** Si no hay actividad luego de una cantidad de tiempo fijada, el producto se apaga automáticamente.

**Auto pantalla deshabilitada :** Si no hay actividad durante una cantidad de tiempo fijada, la pantalla se apaga automáticamente.

### Sistema

**Estado control de bloqueo :** En el Modo de pantalla táctil en espera, la pantalla táctil está bloqueada, y solamente se pueden usar los botones físicos. En el Modo todo en espera, la pantalla táctil y los botones físicos están bloqueados, salvo el botón Encender/Poner en espera.

**Audio L/R :** Ajuste el balance estéreo del audio.

**LED :** Encienda o apague la luz LED en el botón de encendido superior cuando la pantalla se apaga.

**Actualización de la base de datos :** Actualice la base de datos interna en el producto.

**Carga por defecto :** Vuelva a establecer todas las configuraciones por defecto.

**Formatear memoria interna :** Formatee la memoria interna.

**Información :** Verifique la versión de firmware, la memoria disponible y la memoria usada.

## + Especificaciones del producto

Nombre del modelo	PLENUE 1		
Capacidad del producto	Memoria integrada <sup>1)</sup> : 128GB / Memoria externa: microSD SDXC		
Pantalla	Pantalla táctil 3,7 in AMOLED (480x800)		
Dimensiones y peso	64.5mm(ancho) x 116.4mm(alto) x 13.4mm(grosor) / 173g		
Estuche	Cuerpo único completamente de metal, de alta resistencia		
Botones	Alimentación / Bloqueo, Reproducción/ pausa, VOL+, VOL-, RETROCEDER, AVANZAR		
CPU	ARM Cortex A9 1.2GHz Dual-Core		
Audio	Formatos de archivos	DXD/DSD/FLAC/WAV/AIFF/ALAC/APE/MP3/WMA/OGG	
	Códecs de audio	DXD : ~352.8/384kHz (1/2 Sampling) DSD : ~5.64MHz (DSD64, DSD128) FLAC, WAV, AIFF, ALAC : ~24bit/192kHz (352.8/384kHz FLAC, WAV 1/2 Sampling) MP3 : MPEG 1/2/2.5 Layer 3, ~320kbps WMA : ~320kbps, ~48kHz APE : Relaciones de compresión rápida, normal y alta (16-bit) OGG : ~Q10, ~44.1kHz	
	Lyrics	LRC, LDB, Lyrics3, ID3 Tag Lyrics (Información de tiempo Si/No)	
	JetEffect 7	54 Presets (50 Presets + 4 User Presets)	
		EQ	10 Band Equalizer (EQ Filter)
		BBE+	BBE, Mach3Bass, 3D Surround, MP Enhance
Special Effect		Chorus (8 modos), Reverb (9 modos)	

## + Especificaciones del producto

Características de audio	DAC	Burr-Brown PCM1792A
	SNR	120 dB
	THD+N	0,0006 %
	Diafonía del sistema estéreo	-134 dB
	Salida	2 Vrms
	Impedancia de salida	3Ω
	Volumen	140 niveles
	Reloj	Reloj de precisión TCXO (jitter de fase 1,0 ps)
Batería y potencia	Batería	Batería de polímeros de litio recargable integrada 3,000mAh / 3.7V
	Tiempo de reproducción	Aproximadamente 8 horas y 30 minutos <sup>2)</sup>
	Tiempo de carga	Aproximadamente 4 horas (con adaptador DC 5V/2A Micro USB o más potente)
Puerto de salida	Puerto de audífonos (3,5 mm)/Puerto óptico (3,5 mm)	
Reproductor	Varias apariencias para la pantalla de reproducción, medidor de nivel analógico, navegador de matriz, multi-favoritos	
Requisitos del sistema	CPU	Pentium III 500MHz o superior
	SO	Windows 8 / 7 / Vista / XP / 2000 / ME : admiten todas las funciones MAC OS 10.x / Linux v2.4 o superior : compatibilidad con transferencia Sfile
	Puerto USB	Se recomienda 2.0 de alta velocidad

<sup>1)</sup> La capacidad efectiva puede variar debido a la memoria de sistema usada por el producto.

<sup>2)</sup> El tiempo de reproducción basado en el entorno de la prueba de la compañía podría ser diferente del tiempo de reproducción real.

## + Solución de problemas

### + Todavía me quedan dudas a pesar de haber leído el manual.

El sitio web de COWON ([www.COWON.com](http://www.COWON.com)) proporciona apoyo a los usuarios de productos COWON en el apartado FAQ (Frequently Asked Questions). Se recomienda a los usuarios que accedan a este sitio web para obtener más información sobre el uso del producto y actualizaciones del firmware. Para consultas individuales, contáctenos en línea e intentaremos ayudarle de la mejor manera posible.

### + El reproductor no se enciende.

Verificar el nivel de la batería, o bien que el dispositivo esté conectado a una fuente de alimentación. Cargar la batería durante un período determinado y encender el PLENUE 1 si la batería está completamente descargada. Si los botones o la pantalla táctil no responden durante el uso, mantenga presionado el botón de volumen + y - durante 6 segundos o más para restablecer el dispositivo.

### + No se escucha nada.

Compruebe si el volumen está ajustado a "0". Compruebe si hay algún archivo disponible en el reproductor. Si no hay ningún archivo en el reproductor, no se escuchará ningún sonido. Tenga en cuenta que los archivos corruptos causan ruidos o interrupciones en la reproducción. Asegúrese de que los auriculares estén conectados correctamente. Si la clavija de los auriculares tiene suciedad puede causar ruidos.

### + Archivos que he guardado no aparecen en la lista.

Cada modo muestra una lista de archivos reproducibles solamente. Para ver todos los archivos que ha guardado, seleccione el modo Navegador. Tenga en cuenta que la carpeta Sistema no aparecerá en el navegador.

## + Solución de problemas

### + El ordenador no reconoce el reproductor al conectarlo.

Si la conexión no es estable debido a desconexiones frecuentes, realice la conexión directamente en el puerto USB en el tablero principal de la PC.

### + La capacidad de la memoria del reproductor es diferente o más pequeña de lo especificado.

La capacidad de la memoria indicada por Windows puede variar respecto a lo indicado por el fabricante de la memoria. La capacidad real es inferior al tamaño original, ya que parte del espacio de la memoria debe utilizarse como área del sistema para su funcionamiento normal.

### + El reproductor no funciona correctamente cuando la memoria está llena.

Parte de la memoria es usada para las configuraciones y la memoria de sistema en el producto. Si los archivos se graban en este espacio, el producto puede no funcionar adecuadamente. Por lo tanto, mantenga un mínimo de 100MB de memoria libre cuando usa el producto.

### + Tras formatear el producto en mi PC, ya no puede ser leído por la PC, la memoria se vio reducida, o la tasa de transferencia de archivos es más baja.

La memoria integrada del producto ha sido preformateada y no necesita formateo adicional. Sin embargo, si es necesario formatear el producto, use una utilidad que soporte el formato FAT32 de gran capacidad, y fije el tamaño de asignación por defecto en 32KB al formatear, para prevenir una disminución en la memoria y la velocidad.

Designed by COWON

[www.COWON.com](http://www.COWON.com)

DIGITAL PRIDE.  
**COWON**