

Auto Capsule



COWON AQ2

사용설명서 ver. 1.0K

+ COPYRIGHT NOTICE

COWON 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

언제나 고객님께 DIGITAL PRIDE를 전해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

본 매뉴얼에는 제품사용 안내와 사용 시 주의사항이 포함되어 있습니다.

매뉴얼을 숙지하시면 더욱 즐거운 디지털 라이프를 누리실 수 있습니다.

홈페이지 소개

- + 제품 관련 홈페이지는 www.COWON.com입니다.
- + 홈페이지에서는 오토캡슐의 최신 펌웨어와 PC 전용뷰어를 다운로드하실 수 있으며, FAQ와 사용자 가이드가 제공됩니다.
- + 홈페이지 회원가입 후 제품 뒷면의 시리얼번호를 사용하여 제품 등록을 하시면 정회원으로 등록됩니다.
- + 정회원이 되시면 1:1 문의를 통해 온라인 고객상담을 받으실 수 있으며, 이메일로 항상 새로운 정보와 이벤트 소식을 받아 보실 수 있습니다.

■ A급 기기 (업무용 방송통신 기자재)

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

기기의 명칭(모델명)	COWON AQ2	제조연월	제품상자 면에 기재됨
인증번호	MSIP-CMM-CWX-AQ2	제조사/제조국가	(주)코원시스템 / 대한민국
인증받은 자의 상호	(주)코원시스템	A/S연락처	☎ 02-6900-0082

+ COPYRIGHT NOTICE

일반

- + AutoCapsule/오토캡슐과 COWON/코원은 (주)코원시스템의 등록상표입니다.
- + 본 설명서의 모든 내용은 저작권법에 의해 보호됩니다.
- + 본 설명서에 사용된 기타 제품 및 서비스는 해당 소유권자의 등록상표입니다.
- + 프로그램의 모든 권리는 (주)코원시스템에 있으며 저작권법에 의해 보호됩니다.
- + 본 설명서는 현재 제품 사양을 기준으로 작성되었으며, 기재된 각종 예문, 도표와 예시용 사진, 제품의 세부적 기능 및 H/W, S/W 스펙은 별도 예고 없이 변경될 수 있습니다.

유의 사항

본 제품은 자동차의 주행 영상을 기록하는 보조장치입니다. 사용 환경에 따라 녹화되지 않을 수 있으며, 주행 영상 확인을 위한 참고용으로만 활용할 수 있습니다.

- + 본 매뉴얼은 현 제품 기준으로 작성되었으며, 기술 편집상 오류나 누락이 있을 수 있습니다.
- + 중요한 녹화 동영상 파일은 상시 백업하시기 바랍니다.
- + 데이터 망설 및 녹화 미비/에러에 대해 회사에서는 일체 책임을 지지 않습니다.

+ CONTENTS

사용하시기 전에 6

제품 사용 시 주의사항

패키지 구성품

각부 명칭과 기능

오토캡슐 설치하기

본체 탈착하기

상시전원 연결하기

후방카메라, 외장 GPS 연결하기

기본 기능 16

녹화 시작

주행 녹화

주차 녹화

녹화 종료

이벤트 발생

모션 감지

동작 상태 LED 안내

메모리카드 안전 제거 및 포맷하기

버튼 동작 안내

부가 기능

파일 관리

+ CONTENTS

응용 기능 ━━━━━━━━ 22

- 스마트 매니저 Wi-Fi 연결하기
- 스마트 매니저
- PC 매니저
- 전후방 녹화 동기화
- 자동 종료 타이머
- 주차 인식 전압 설정
- 자동 종료 전압 설정
- 주차 중 연속 녹화
- 파일 삭제 설정
- G센서 감도
- 모션 인식 감도

추가 설명 ━━━━━━━━ 30

- 제품 사양
- 무상 수리 규정

고객지원 및 A/S 안내 ━━━━━━━━ 33

사용하시기 전에

+ 제품 사용 시 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용이오니, 다음 사항을 반드시 잘 숙지하시고 사용하여 주십시오. (경고나 주의사항을 이행하지 않아 발생되는 모든 사고에 대해서 회사에서는 일체 책임을 지지 않습니다.)

1. 전원관련

- + 큰 사고로 인해 제품 자체가 파손되거나, 전원 연결이 끊어진 경우에는 사고 영상이 녹화되지 않을 수 있습니다.
- + 제품을 임의로 분해, 개조하지 마십시오. 감전 및 제품 파손, 녹화된 영상 데이터 손실의 원인이 됩니다.
- + 블랙박스의 메모리카드 삽입부 등에 금속류나 인화성 물질 등이 끼지 않도록 주의해 주십시오. 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- + 블랙박스 내부에 액체 또는 이물질이 들어간 경우, 신속하게 연결된 전원을 분리한 후 A/S 센터에 수리를 의뢰하십시오.
- + 제품의 정격전압 이외의 전압에서 사용하지 마십시오. 폭발 및 화재, 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- + 제품 및 부품 사용 시 (주)코원시스템에서 판매하는 정품을 사용하십시오. 정품 이외의 제품 및 부품 사용으로 인한 고장과 사고에 대해서는 회사에서 책임을 지지 않습니다.
- + 제품을 장기간 사용하지 않을 경우, 전원 케이블을 제품에서 분리해 주십시오. 케이블을 계속 꽂아두면 차량 배터리 방전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다. 제품 및 차량 손상의 책임은 사용자에게 있습니다.
- + 전원 케이블을 뽑을 때나 끌을 때 젖은 손으로 만지지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.
- + 전원 케이블이 흔들리지 않도록 끝까지 꽂아 주십시오. 접점이 불안한 경우 화재의 원인이 됩니다.
- + 손상된 전원 케이블을 사용하지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.

사용하시기 전에

+ 제품 사용 시 주의사항

2. 메모리카드, 데이터 관리

- + 안정적인 파일 쓰기를 위해 메모리카드는 주기적으로 포맷하여 주시기 바랍니다. 매주 1회 이상 포맷을 권합니다.
- + 메모리카드는 수명이 제한된 소모품이므로 정기적인 점검 및 교체가 필요합니다. 메모리카드는 당사에서 제공하는 정품을 사용해 주십시오.
- + 메모리카드를 오토캡슐에서 꺼내기 전에 반드시 버튼을 3초 이상 눌러 안전 제거한 후 꺼내야 하며, 동작 중 안전 제거를 하지 않고 그냥 꺼내는 경우 녹화 오류나 고장의 원인이 됩니다.
- + 메모리카드에 저장 공간이 부족할 경우, 설정된 규칙에 따라 이전 녹화 파일이 삭제될 수 있습니다. 중요한 녹화 파일은 별도의 저장장치로 옮겨서 보관하시기 바랍니다.

3. 제품 설치, 동작 관련

- + 제품의 부착 위치를 변경할 경우, 카메라 각도가 변경될 수 있으므로, 제품 부착 후 카메라 각도를 조절하시고 녹화된 영상을 확인하여 주십시오. 잘못된 위치에 부착한 경우, 정상적인 녹화가 이루어지지 않을 수 있습니다.
- + 제품 부팅 중에는 영상 녹화가 되지 않습니다. 부팅 완료 후 안전하게 운행하시기 바랍니다.
- + 본 제품은 카메라를 이용하여 영상을 기록하는 장치이므로, 터널 진출입 순간, 피사체의 음영 대비차, 역광이 심한 상황 또는 조명이 거의 없는 어두운 곳에서는 녹화 화질이 저하될 수 있습니다.
- + 제품 설치 시 운전자 시야에 방해가 되지 않는 곳에 설치하십시오. 사고의 원인이 될 수 있습니다.

사용하시기 전에

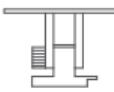
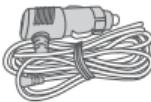
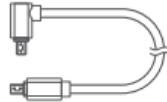
+ 제품 사용 시 주의사항

4. 환경 및 기타 설명

- + 운행 중에 조작을 삼가해 주십시오. 차량 사고의 원인이 될 수 있습니다.
- + 영상 녹화를 방해하는 과도한 썬팅을 하지 마십시오. 썬팅 상태에 따라 영상의 화이트 밸런스가 달라질 수 있습니다.
- + 최적의 화질 확보를 위해 녹화 전 전면 유리창을 항상 깨끗한 상태로 유지해 주십시오.
- + 블랙박스 렌즈에 이물질(지문 등)이 묻을 경우, 녹화 영상에 좋지 않은 영향을 미칠 수 있으므로, 항상 렌즈를 깨끗한 상태로 유지해 주십시오.
- + 렌즈 및 블랙박스 외관에 무리한 힘을 가하면 고장의 원인이 되므로 주의하십시오.
- + 가연성 가스 및 폭발성 가스 등이 대기 중에 존재할 위험성이 있는 장소에서 본 제품을 사용하지 마십시오. 인화, 폭발의 원인이 됩니다.
- + 유아나 어린이 손, 애완동물이 닿는 곳에 방치하지 마십시오.
- + 여름철 밀폐된 자동차 안이나 직사광선이 비치는 장소 등 온도가 높은 곳에 방치하지 마십시오. 제품의 외관 또는 내부 부품에 나쁜 영향을 주어 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- + 블랙박스를 장시간 사용할 경우, 내부에 발생된 열로 인하여 접촉 부위에 화상의 위험이 있습니다. 특히 장시간 사용 후 메모리카드를 분리할 때 금속 부위를 잡지 마십시오.
- + 블랙박스를 천이나 기타 덮개 등으로 덮지 마십시오. 제품 온도 상승으로 인해 외관 변형이나 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- + 차량 내부를 청소할 때 제품에 물이나 약스 등이 직접 닿지 않도록 하십시오. 제품 고장 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- + 제품을 화학물질, 세제 등을 사용하여 닦지 마십시오. 부드러운 천을 이용하여 가볍게 닦아 주십시오.
- + 개인정보보호법 및 관련법령에 따라 녹화 및 녹음 기능을 이용하여 저장된 자료에 대한 법적 책임은 사용자에게 있사오니 제품 이용 시 유의하시기 바랍니다.

사용하시기 전에

+ 패키지 구성품 (1채널)

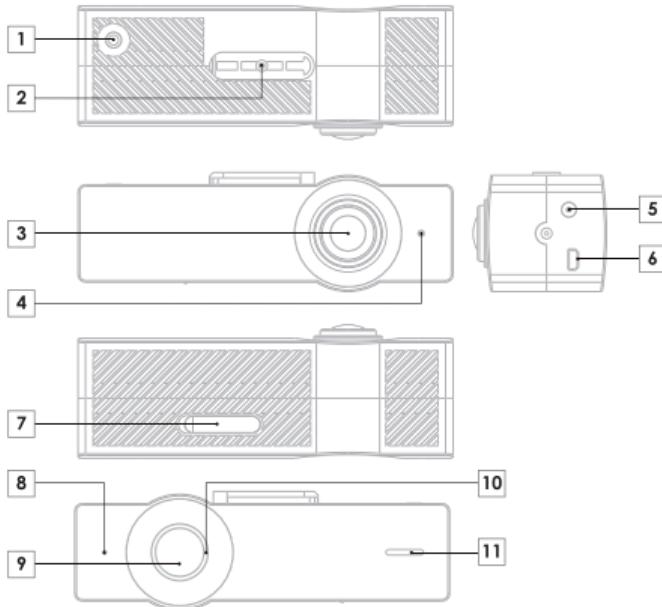
			
AutoCapsule AQ2	매뉴얼 & PC 뷰어 CD	퀵가이드	
			
전방 거치대 1)	양면테이프	메모리카드(microSD) & 카드 어댑터	선 정리 클립 (3EA)
			
시거잭 전원 케이블	후방카메라 연결 케이블(별매) 1)	외장 GPS 수신기 (별매)	상시전원 케이블 (별매)

1) 2채널 패키지에는 1채널 구성품 2세트와 후방카메라 연결 케이블, 후방 거치대, 양면테이프가 제공됩니다.

- AutoCapsule AQ2 1대 설치 시 전방 1채널, 2대 설치 시 전후방 2채널로 사용할 수 있습니다.
- 제품 구성품은 사양에 따라 달라질 수 있으며, 소비자의 이해를 돋기 위한 것이므로 실물과 다를 수 있습니다.
- 각종 케이블은 반드시 당사에서 제공하는 정품 케이블을 이용해 주시기 바랍니다.

사용하시기 전에

+ 각부 명칭과 기능



번호	명칭	기능설명
1	GPS 단자	외장 GPS를 연결합니다. 1)
2	거치대 결합부	제품 거치대를 연결하는 결합부입니다.
3	카메라 렌즈	1CH: 차량 전방을 촬영합니다. 2CH: 차량 전방 또는 후방을 촬영합니다.
4	시큐리티 LED	AQ2가 녹화 중임을 LED로 알려줍니다.
5	전원 단자 2)	시거잭 전원 케이블 / 상시전원 케이블 연결 단자
6	후방카메라 단자 3)	후방에 장착하는 AQ2와 연결합니다.
7	메모리카드 보호 덮개	메모리카드 슬롯에 삽입된 메모리카드를 보호하는 덮개입니다.
8	마이크	내장마이크를 통해 음성을 녹음합니다.
9	버튼 4)	1회 누름 - 음성 녹음 On/Off (기본), 이벤트 발생 (수동으로 녹화) 2회 누름 - Wi-Fi On/Off 3회 이상 길게 누름 - 메모리카드 안전 제거 / 삽입 시 포맷
10	동작 상태 LED	각종 동작 상태를 표시합니다.
11	스피커	음성 안내 및 동작 효과음을 출력합니다.

1) 2채널 사용 시 후방카메라 GPS 단자에 외장 GPS를 연결합니다.

2) 2채널 사용 시 전원 케이블은 전방에만 연결합니다.

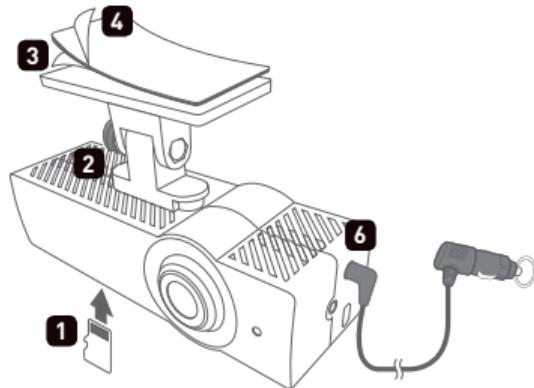
3) 본 단자는 AQ2 후방카메라 연결 케이블 전용단자로 다른 기기와는 연결할 수 없습니다.

4) 버튼 누름 시 전후방카메라가 동기화되어 같은 기능을 수행합니다.
(단, 안전제거/포맷은 개별 동작)

사용하시기 전에

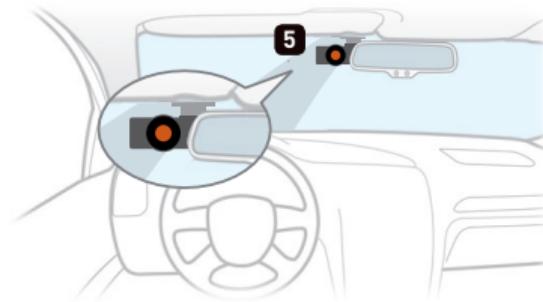
+ 오토캡슐 설치하기

1채널 전방카메라 설치 예시입니다. 2채널 이용 시 후방카메라도 전방과 동일한 방법으로 설치 후 후방카메라 연결 케이블로 전방카메라와 후방카메라를 연결합니다. ①)



1. 메모리카드를 제품에 삽입합니다. ②)
2. 전방 거치대에 AQ2를 장착합니다.
3. 양면테이프 한쪽 면의 이형지를 제거합니다.
4. 이형지가 제거된 면을 제품 거치대에 부착하고 남은 이형지를 제거합니다.

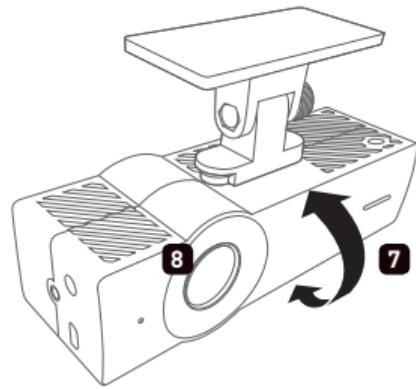
- 1) 2채널 패키지에는 1채널 구성품 2세트와 후방카메라 연결 케이블, 후방 거치대, 양면테이프가 제공됩니다.
- 2) 메모리카드의 접촉면을 확인 후 삽입하시기 바랍니다. 잘못된 방향으로 무리하게 삽입할 경우 파손/고장의 원인이 되며, 유상 A/S 항목이 됩니다.



5. 차량 내에 부착할 위치를 선정하여 이물질/물기 등을 깨끗이 제거한 후 제품을 부착합니다. ③) ④)
6. 시거잭 전원 케이블을 연결합니다.

- 3) 전방카메라 부착 위치는 룸미러 뒤쪽 공간을 추천합니다.
- 4) 부착 후 떼어낸 경우, 접착력이 현저히 저하되므로 신중하게 위치를 선정한 후 부착해 주시기 바랍니다.

사용하시기 전에 + 오토캡슐 설치하기



7. 카메라 렌즈 방향을 조정합니다. 5) 6) 7)
 8. 보라색 LED가 회전하고 적색 LED로 바뀌면서 녹화가 시작됩니다.
- TIP** 동전을 이용하여 거치대의 볼트를 조이면 제품이 흔들림 없이 고정됩니다.
- 5) 스마트 매니저의 '라이브뷰' 기능을 이용하면 편리하게 조정하실 수 있습니다. PC 매니저로 녹화 영상을 확인하면서 조정할 수도 있습니다.
 - 6) 전방카메라의 경우 녹화 화면에서 화면 하단에 차량 보닛이 약 10~20%가 보이도록 카메라 렌즈 각도를 조절합니다.
 - 7) 후방카메라의 경우 녹화 화면에서 화면 상단에 하늘이 약 20~30%가 보이도록 카메라 렌즈 각도를 조절합니다.



전방카메라 권장 각도

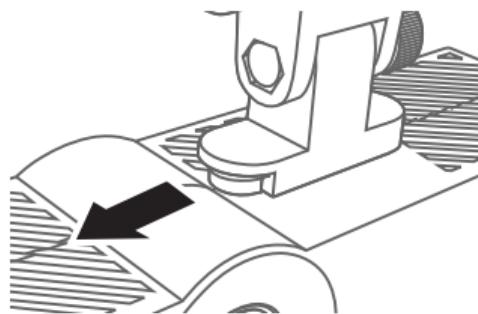


후방카메라 권장 각도

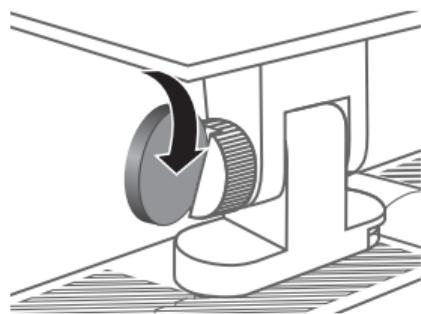
사용하시기 전에

+ 본체 탈착하기

아래의 2가지 방법으로 본체를 쉽게 탈착할 수 있습니다.



OR



본체를 좌측으로 밀어서 거치대로부터 탈착합니다.

동전을 이용하여 거치대에 위치한 나사를 풀어 탈착합니다.

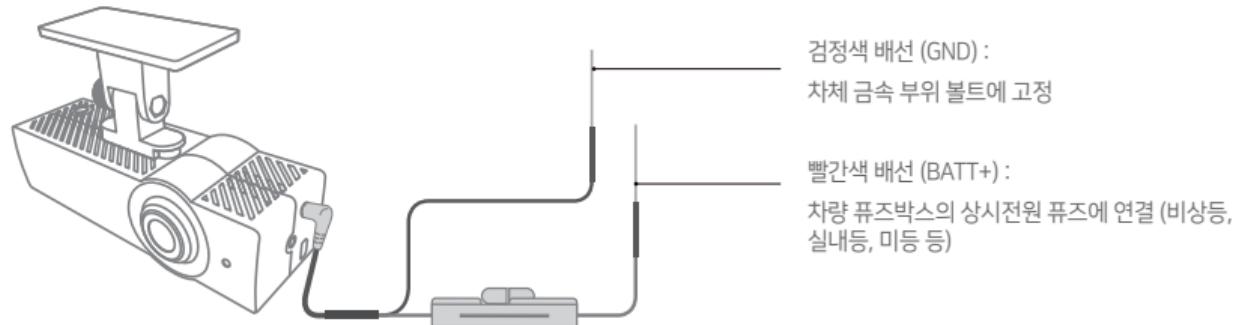
사용하시기 전에

+ 상시전원 연결하기

전방카메라와 상시전원 케이블을 연결합니다. 1) 2)

상시전원으로 연결하면 차량 시동을 끈 주차 시에도 녹화를 할 수 있습니다.

- 상시전원 설치 시 내용을 완전히 숙지하신 후 설치하십시오.
- 각 배선은 반드시 지정한 위치에 고정하여야 합니다. 배선 연결이 잘못된 경우 역전압이 발생하여 블랙박스에 심각한 문제가 발생할 수 있습니다.
- 상시전원 설치는 차량 내부에 있는 퓨즈박스에 배선을 연결하여 사용하십시오.
- 본 제품은 고온의 환경에서는 제품 기능 보호를 위해 자동으로 녹화를 정지합니다.
- 자동으로 녹화 중단 시 동작 상태 LED가 보라색으로 느리게 점멸하고, 온도가 내려가면 자동으로 동작을 재개합니다.

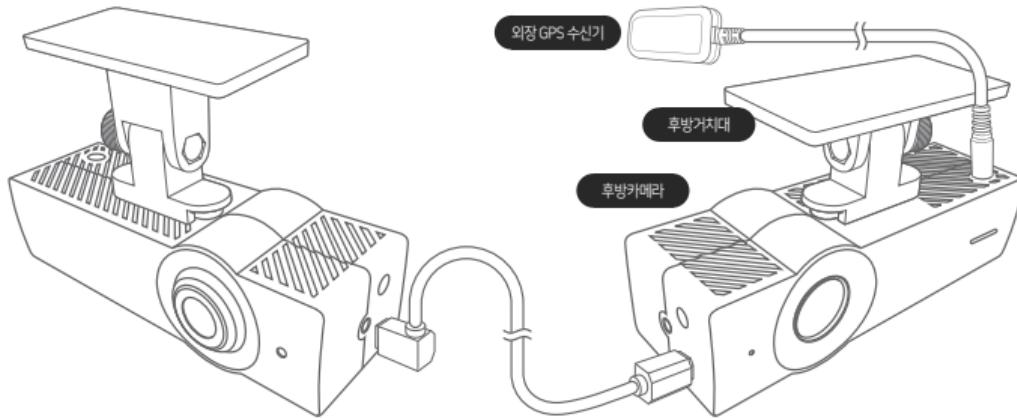


- 1) 2채널 사용 시 전원 케이블은 전방에 연결하고, 후방카메라 연결 케이블로 전방카메라와 후방카메라를 연결합니다.
- 2) 상시전원 케이블 (별매)

사용하시기 전에

+ 후방카메라, 외장 GPS 연결하기 (2채널)

- 후방카메라 연결 케이블로 전방카메라와 후방카메라를 연결합니다. 1)
- 후방카메라를 연결하면 후방카메라의 LED가 점등되며, 2채널로 전후방을 동시에 녹화할 수 있습니다.
- 외장 GPS를 연결하면 PC 매니저를 통해 녹화된 영상의 위치를 지도를 통해 확인할 수 있습니다. 2)



1) 본 단자는 AQ2 후방카메라 연결 케이블 전용단자로 다른 기기와는 연결할 수 없습니다.

2) 1채널 사용 시 전방카메라 GPS 단자에 외장 GPS를 연결합니다. 2채널 사용 시 후방카메라 GPS 단자에 외장 GPS를 연결합니다.
(외장 GPS 수신기 별매)

기본 기능

+ 녹화 시작

전원을 연결하면 동작 상태 LED가 보라색으로 회전하고 오토캡슐 시작 음성 안내가 나옵니다.

이후 주행 녹화 시작 음성 안내와 함께 동작 상태 LED가 빨간색으로 켜지면서 녹화를 시작합니다.

+ 주행 녹화

전원이 연결되면 빨간색 LED가 켜지고 음성 안내 후 주행 녹화를 시작합니다.

주행 녹화 파일은 일반 파일 또는 이벤트 파일로 기록됩니다.

+ 주차 녹화 ①)

차량 시동이 꺼지고 배터리가 주차 전압 상태가 되면, 주행 녹화가 중지되고 녹화 대기 상태로 전환된 후,

외부충격이나 움직임이 감지될 경우에만 자동으로 일정 시간 녹화하는 모드입니다. ②)

+ 녹화 종료

오토캡슐 동작 중 차량의 시동이 꺼지거나, 전원 케이블이 분리되면 백업 슈퍼커패시터에 의해 마지막 녹화 파일이 저장된 후 전원이 종료됩니다. ③)

①) 주차 녹화를 위해서는 상시전원 연결이 필요합니다.

②) 설정에서 '연속 녹화'를 선택하면 주차 중에도 계속 녹화할 수 있습니다.

③) 백업 슈퍼커패시터의 충전이 부족한 상태에서는 마지막 녹화 파일이 저장되지 않을 수 있습니다.

기본 기능

+ 이벤트 발생

아래 두 가지의 이벤트가 발생되었을 때, 발생 시점을 기준으로 이전 약 5초부터 총 1분간 녹화하고 이벤트(EVT) 파일로 기록합니다.

1. 주행 / 주차 녹화 중 충격이 감지되었을 때
2. 주행 / 주차 녹화 중 버튼을 짧게 한번 눌렀을 때 ¹⁾

+ 모션 감지

주차 녹화 중 움직임이 감지되었을 때, 감지 시점을 기준으로 이전 약 5초부터 총 1분간 녹화하고 모션(MOT) 파일로 기록합니다. ²⁾

1) '설정 → 오디오 → 음성 녹음 → 버튼으로 음성 녹음 설정'에서 선택을 취소하시면 이벤트 발생으로 기능이 전환됩니다.

2) 주차 녹화 중 LED의 빛 반사에 의해 모션 파일이 계속 생성된 경우에는 '설정 → 장치 설정 → 주차 녹화 시 LED 켜기'를 취소(OFF) 하시기 바랍니다.

기본 기능

+ 동작 상태 LED 안내

구분	동작표	상태	색상	점멸 주기
녹화	Wi-Fi Off	주행 녹화 / 주차 연속 녹화	빨강	항상 켜짐
		주차 녹화 중 대기	빨강	느린 점멸
		이벤트 (충격, 버튼) / 모션	빨강	빠른 점멸
		Wi-Fi Off 진행 중	빨강	회전
	Wi-Fi On	주행 녹화 / 주차 연속 녹화	파랑	항상 켜짐
		주차 녹화 중 대기	파랑	느린 점멸
		이벤트 (충격, 버튼) / 모션	파랑	빠른 점멸
		Wi-Fi On 진행 중	파랑	회전
시스템		부팅, 포맷	보라	회전
		고온 보호 기능, 메모리카드 없음	보라	느린 점멸
		오류, 알림 (안전 제거상태 등)	보라	빠른 점멸
		펌웨어 업그레이드	빨강-파랑 반복	빠른 점멸

* 전면 시큐리티 LED는 녹화 중 흰색으로 점멸하여 차량 외부에서도 블랙박스가 작동 중임을 알려줍니다.

기본 기능

+ 메모리카드 안전 제거 및 포맷하기

동작 중 임의로 메모리카드를 제거하면, 녹화 중인 파일은 정상 저장이 되지 않으며 메모리카드에 심각한 손상이 발생하므로 반드시 안전 제거 후 메모리카드를 제거하시기 바랍니다.

* 안정적인 제품 사용을 위해 메모리카드를 주기적으로 포맷하는 것을 권장합니다.



1. 동작 중 버튼을 3초 이상 길게 누르면 효과음과 "메모리카드가 안전 제거되었습니다"라는 음성 안내와 함께 동작 상태 LED가 보라색으로 빠르게 점멸됩니다. ①
2. 보호 덮개를 열고 메모리카드를 제거하면 "메모리카드가 없습니다"라는 음성 안내와 함께 동작 상태 LED는 보라색으로 점등됩니다.
3. 제거한 메모리카드를 다시 삽입하면 동작 상태 LED가 보라색으로 회전하며, "버튼을 누르면 메모리카드 포맷을 시작합니다"라는 음성 안내가 나옵니다.
4. 버튼을 3초 이상 길게 누르면 "포맷을 시작합니다"라는 음성 안내와 함께 포맷이 진행됩니다.
5. 포맷이 완료되면 "포맷이 완료되었습니다"라는 음성 안내와 함께 포맷 작업이 종료됩니다.

①) 메모리카드를 제거하지 않은 상태에서 버튼을 다시 3초 이상 길게 눌러서 포맷할 수도 있습니다.

* PC 매니저 프로그램 및 스마트 매니저를 통해서도 포맷을 할 수 있습니다.

* PC에서 포맷할 경우 파일시스템(F)은 'FAT32', 할당 단위 크기(A)는 '32KB'로 설정해 주시기 바랍니다.

기본 기능

+ 버튼 동작 안내

오토캡슐 이용 중 버튼 동작은 아래와 같습니다.

버튼 짧게 누르기	버튼 두 번 누르기	버튼 길게 누르기
음성 녹음을 On/Off 합니다. ①	Wi-Fi를 On/Off 합니다.	메모리카드 안전 제거를 실행합니다. 메모리카드 삽입 시 포맷을 실행합니다.

① '설정 → 오디오 → 음성 녹음 → 버튼으로 음성 녹음 설정'에서 선택을 취소하면 수동으로 녹화하여 이벤트 파일로 기록합니다.

+ 부가 기능

- 고온 보호 기능

고온의 환경에서는 제품 기능 보호를 위해 자동으로 녹화를 중단하고 고온 보호 기능이 실행됩니다.

고온 보호 기능 실행 시 "고온 보호를 위해 녹화를 중지합니다"라는 음성 안내와 함께 동작 상태 LED는 보라색으로 느리게 점멸합니다. 온도가 내려가면 자동으로 동작을 재개합니다.

- 리셋 기능

오토캡슐에 문제가 발생하여 비정상 상태가 5분 이상 지속될 경우 전원 케이블을 뽑아 오토캡슐을 완전히 종료시킨 후 다시 연결해주시기 바랍니다.

기본 기능

+ 파일 관리

녹화 파일은 메모리카드의 Recordings 폴더에 저장됩니다.

파일명은 녹화 시간을 기준으로 '년월일-시분초_파일종류_녹화모드_전후방.MP4' 형태로 표시됩니다.

녹화 모드 및 상태	파일명
주행 녹화 (일반)	년월일-시분초_NOR_D_F / 년월일-시분초_NOR_D_R
주행 녹화 (이벤트)	년월일-시분초_EVT_D_F / 년월일-시분초_EVT_D_R
주차 녹화 (모션)	년월일-시분초_MOT_P_F / 년월일-시분초_MOT_P_R
주차 녹화 (이벤트)	년월일-시분초_EVT_P_F / 년월일-시분초_EVT_P_R
주차 녹화 (연속 녹화 설정)	년월일-시분초_NOR_P_F / 년월일-시분초_NOR_P_R

* NOR : 일반 파일 / EVT : 이벤트 파일 / MOT : 모션 파일

* D : 주행 녹화 / P : 주차 녹화

* F : 전방 / R : 후방

* 예) 주행 중 2017년 11월 8일 오전 9시 56분 09초에 생성된 일반 전방 파일 ► 20171108-095609_NOR_D_F.mp4

주차 중 2017년 11월 9일 오후 11시 07분 35초에 생성된 이벤트 후방 파일 ► 20171109-230735_EVT_P_R.mp4

주차 중 2017년 12월 23일 오후 4시 32분 50초에 생성된 모션 전방 파일 ► 20171223-163250_MOT_P_F.mp4

응용 기능

+ 스마트 매니저 Wi-Fi 연결하기

내장된 Wi-Fi를 이용하여 스마트폰 애플리케이션인 스마트 매니저를 통해 빠르고 편하게 녹화된 영상을 확인할 수 있습니다.
실시간 영상을 확인하는 라이브뷰 기능을 제공하며 각종 설정을 간편하게 할 수 있습니다. ①)

- 오토캡슐 Wi-Fi 켜고 끄기



버튼을 2회 누르면 Wi-Fi 시작 음성 안내와 함께 동작 상태 LED가 파란색으로 회전하며, Wi-Fi가 시작되면 파란색으로 점등됩니다. Wi-Fi 이용 후, 스마트 매니저를 종료하거나 버튼을 다시 2회 누르면 Wi-Fi가 꺼집니다.

- 스마트폰에서 처음 연결하기

스마트 매니저를 처음 실행하는 경우 네트워크 등록 절차가 필요합니다.

* 안드로이드 : 설정 → 무선 및 네트워크 → Wi-Fi 켜짐 → 네트워크 중 'COWON-AQ2' 선택 → 비밀번호 입력

* 아이폰, 아이패드 : 설정 → Wi-Fi 켜짐 → 네트워크 선택 → 네트워크 중 'COWON-AQ2' 선택 → 비밀번호 입력

초기 네트워크 이름 : COWON-AQ2

초기 비밀번호 : 1234567890 ②)

①) Wi-Fi 동작 중에는 녹화 품질이 낮게 조정될 수 있습니다.

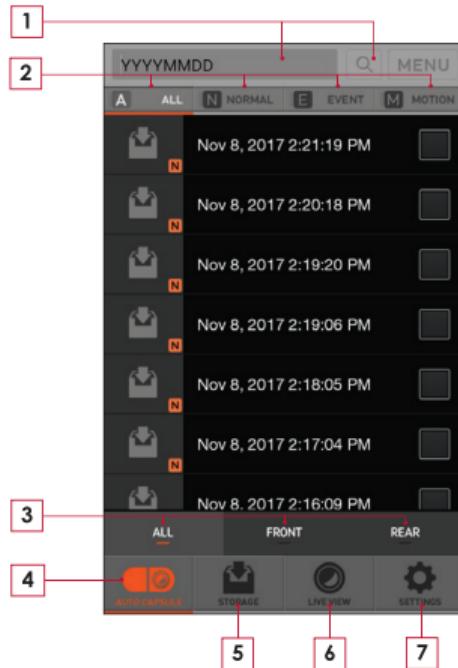
②) 개인정보를 보호하고 오토캡슐을 안전하게 사용할 수 있도록 비밀번호를 반드시 변경하시기 바랍니다.

PC 매니저의 설정에서도 비밀번호를 변경할 수 있습니다.

응용 기능

+ 스마트 매니저

- 안드로이드 스마트 기기 이용자의 경우 구글 플레이에서 다운로드할 수 있습니다.
- 아이폰, 아이패드 이용자의 경우 애플 앱스토어에서 다운로드할 수 있습니다.
- 검색 창에 COWON, 오토캡슐, 스마트매니저, AQ2 등의 단어를 입력하면 쉽게 찾을 수 있습니다.



1	스마트폰의 키보드를 통해 년월일로 입력하여 파일을 검색합니다. 예) 2017년 11월 08일에 녹화된 파일 검색 → 20171108 검색
2	선택한 종류의 녹화 파일이 목록에 표시됩니다. ALL : 전체 / NORMAL : 일반 / EVENT : 이벤트 / MOTION : 모션
3	ALL : 전,후방카메라에서 녹화된 파일이 목록에 표시됩니다. FRONT : 전방카메라에서 녹화된 파일이 목록에 표시됩니다. REAR : 후방카메라에서 녹화된 파일이 목록에 표시됩니다.
4	오토캡슐에 녹화된 파일이 목록에 표시됩니다.
5	스마트 매니저로 다운로드 받은 파일을 재생하거나, 1) 공유 메뉴를 통해 유튜브 등에 직접 업로드 할 수 있습니다. 2)
6	라이브뷰 기능으로 실시간 녹화 중인 영상을 확인합니다.
7	사용자에게 맞는 다양한 환경을 설정하고 오토캡슐 정보를 확인합니다.

* 아이폰, 아이패드의 경우 하단에 추가로 로그인/로그아웃 탭이 있습니다. 연결 시 반드시 로그인 탭을 눌러 주셔야 정상적으로 연결 됩니다.

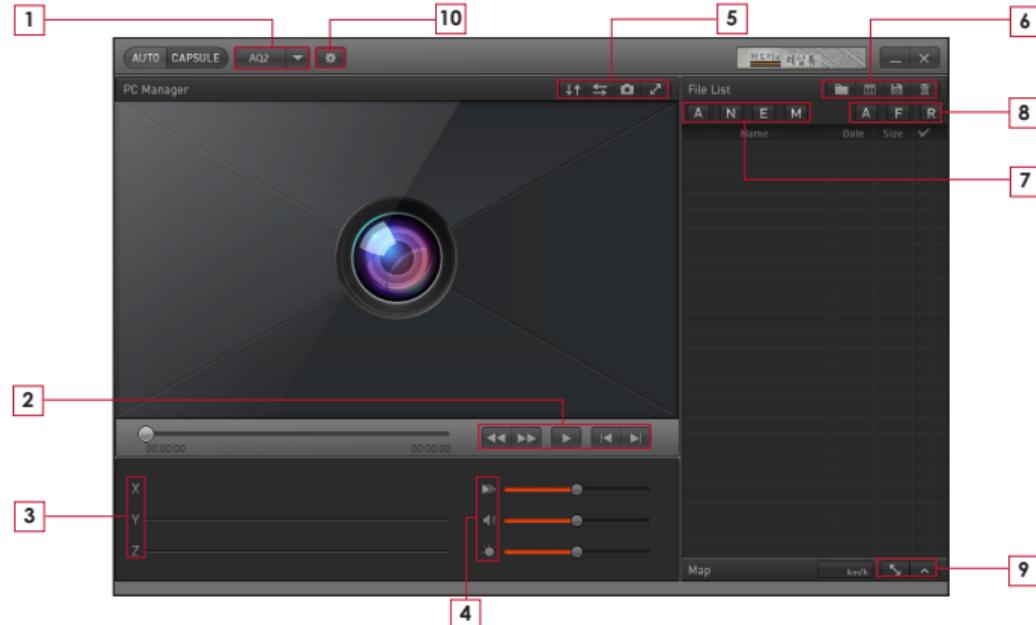
1) 기본 비디오 재생기로 파일 재생이 안되는 경우, 구글 플레이나 앱스토어에서 전문 미디어 재생기를 설치하시기 바랍니다. (예: MX플레이어 등)
스마트 기기의 성능에 따라 파일 재생이 원활하지 않을 수 있습니다.

2) 공유 메뉴는 안드로이드 스마트 매니저만 지원합니다.

응용 기능

+ PC 매니저

PC 매니저는 홈페이지 www.COWON.com 또는 제공된 CD에서 다운로드할 수 있습니다.



* PC 매니저로 전방 또는 후방카메라의 설정을 변경하려면 해당 카메라의 메모리카드를 PC에 연결하고 PC 매니저 설정 화면의 전방 또는 후방카메라 설정 탭을 선택한 다음 설정을 저장해야 합니다. 스마트 매니저를 이용하면 전후방카메라에 설정 값이 바로 적용되므로 편리합니다.

응용 기능

+ PC 매니저

1	AQ2	AQ2를 선택합니다.
		재생 중인 영상을 되감기/빨리 감기 합니다.
2		선택한 파일을 재생합니다.
		이전/다음 파일을 재생합니다.
3	X Y Z	G센서의 X,Y,Z축 충격량을 표시합니다.
		재생 속도를 설정합니다.
4		볼륨을 조절합니다.
		재생 중인 영상의 밝기를 조절합니다.
		재생 중인 영상을 상하 반전합니다.
5		재생 중인 영상을 좌우 반전합니다.
		현재 재생 중인 영상을 캡쳐합니다.
		전체 화면으로 전환합니다.

6		기록되어 있는 영상 파일의 폴더를 찾습니다.
		선택한 날짜에 기록된 파일을 정렬합니다.
		선택한 영상 파일을 PC에 저장합니다.
		선택한 영상 파일을 삭제합니다.
	A	기록되어 있는 모든 파일을 목록에 표시합니다.
7	N	일반 파일만 목록에 표시합니다.
	E	이벤트 파일만 목록에 표시합니다.
	M	모션 파일만 목록에 표시합니다.
	A	전,후방 영상을 목록에 표시합니다.
8	F	전방 영상을 목록에 표시합니다.
	R	후방 영상을 목록에 표시합니다.
		GPS 파일이 있는 경우 지도를 전체 크기로 표시합니다.
9	^	GPS 파일이 있는 경우 지도를 표시합니다.
	10	사용자에게 맞는 다양한 환경을 설정합니다.

응용 기능

+ 전후방 녹화 동기화

일반 녹화 상태에서는 전방카메라의 설정 기준에 따라 전후방카메라가 동기화되어 동작합니다.

만약 하나의 카메라가 고온 보호 상태나 메모리카드 안전 제거에 의해 녹화가 중단되면, 나머지 카메라는 자체 설정에 따라 단독 동작합니다.

- 파일 이름, 녹화파일 저장 주기, 주차 전압, 종료 전압 등은 전방카메라 설정에 따라 동작합니다.
- Wi-Fi On/Off, 버튼으로 음성 녹음 On/Off는 전후방카메라가 항상 함께 동작합니다.

+ 자동 종료 타이머

주차 녹화 모드로 진입 후 설정된 시간 동안 오토캡슐이 동작하며, 시간이 경과되면 자동으로 전원을 종료하는 기능입니다.
자동 종료 타이머는 스마트 매니저, PC 매니저 프로그램을 통해 설정할 수 있습니다.

- * 설정 → 녹화 → 자동 종료 타이머에서 설정할 수 있습니다.

+ 주차 인식 전압 설정

스마트 매니저, PC 매니저 프로그램을 통해 주차 인식 전압을 설정할 수 있습니다.

- * 설정 → 녹화 → 전압 설정에서 설정할 수 있습니다.
- 주행 중 주차 녹화 모드로 진입이 되는 경우, 주차 인식 전압값을 낮춰서 설정하십시오.
- 주차 중 자동으로 주차 모드 진입이 되지 않는 경우, 주차 인식 전압값을 높여서 설정하십시오.
- 차량 배터리의 출력 전압이 주차 전압 설정 범위보다 더 높거나 낮은 경우에는 '설정 → 녹화 설정 → 주차 녹화 → 주차 전압 사용'을 OFF로 설정하십시오. 이후부터는 차량의 움직임을 판단하여 주차 녹화를 실행합니다.

응용 기능

+ 자동 종료 전압 설정

주차 녹화 모드로 진입 후 설정된 전압 이하로 배터리 전압이 떨어지면 배터리 보호를 위해 자동으로 전원을 종료합니다.
종료 전압은 스마트 매니저, PC 매니저 프로그램을 통해 설정할 수 있습니다.

* 설정 → 녹화 → 전압 설정에서 설정할 수 있습니다.

- 오토캡슐이 주차 녹화 모드로 진입하고 대기 동작 시간이 짧아질 경우 자동 종료 전압 범위를 낮춰서 설정 하십시오.
- 전압 설정값이 낮을수록 주차 녹화 대기 시간은 길어지고, 설정값이 높을수록 주차 녹화 대기 시간은 짧아집니다.
- 자동 종료 타이머를 설정하고 동작 중 전압이 자동 종료 전압 설정값 이하로 떨어질 경우 종료 타이머와 관계없이 전원을 종료합니다.

* 주차녹화, 자동 주차 인식 전압, 자동 종료 전압 설정은 상시전원 연결 시에만 이용할 수 있습니다.

* 자동 종료 전압 설정값이 낮을수록 차량 배터리의 방전 위험성이 높아지고, 설정값이 높을수록 방전 방지에 효과적입니다. 차량 배터리 상태에 맞게 전압값을 맞춰서 설정을 한 후 이용하시기 바랍니다.

응용 기능

+ 주차 중 연속 녹화

주차 중에도 연속 녹화를 하고 녹화된 파일은 일반(NOR) 파일로 기록됩니다.

- * 설정 → 녹화 → 주차 녹화에서 설정할 수 있습니다.

+ 파일 삭제 설정

저장된 녹화 파일들로 인해 메모리카드의 용량 초과 시 삭제 방법을 설정할 수 있습니다.

- * 설정 → 녹화 → 파일 삭제 설정에서 설정할 수 있습니다.

용량 초과 시 삭제 방법	설명	비고
시간순	파일 종류에 관계없이 가장 오래된 파일을 먼저 삭제합니다.	
일반, 이벤트, 모션	설정된 파일 종류별 저장 공간 할당값에 맞춰 삭제합니다.	50%, 30%, 20% 60%, 30%, 10% 70%, 20%, 10%
일반 + 모션, 이벤트	설정된 일반 + 모션 / 이벤트 파일 저장 공간 할당값에 맞춰 삭제합니다.	70%, 30% 80%, 20%

응용 기능

+ G센서 감도

주행 및 주차 중 G센서에 감지되는 외부 충격의 민감도를 조절할 수 있습니다.

* 설정 → 장치 → G센서 감도에서 설정할 수 있습니다.

- X축 : 자동차의 중심을 기준으로 진행 방향의 좌우

- Y축 : 자동차의 중심을 기준으로 진행 방향의 앞뒤

- Z축 : 자동차의 중심을 기준으로 상하

+ 모션 인식 감도

주차 중 오토캡슐의 렌즈에 감지되는 모션 감지의 민감도를 조절할 수 있습니다. 1)

* 설정 → 장치 → 모션 인식 감도에서 설정할 수 있습니다.

1) 주차 녹화 중 LED의 빛 반사에 의해 모션 파일이 계속 생성된 경우에는 설정 → 장치 설정 → 주차 녹화 시 LED 켜기를 취소(OFF) 하시기 바랍니다.

추가 설명

+ 제품 사양

항목	사양	비고
렌즈	Full HD 급 광각 렌즈, 5 Glass 구조	
이미지 센서	1/2.7" 대형 Full HD CMOS 센서, 1920X1080 화소	
녹화 해상도	1채널 - 전방 : Full HD (1920 X 1080p)	
	2채널 - 전방 : Full HD (1920 X 1080p) 후방 : Full HD (1920 X 1080p)	
녹화 각도	대각기준 150°	
비디오 인코딩	H.264 (MPEG-4 AVC)	
녹화 파일 종류	일반 파일(NOR), 이벤트 파일(EVT), 모션 파일(MOT) ¹⁾	
무선 연결	Wi-Fi 내장	스마트 기기와 무선 연결
오디오 녹음	마이크	
배터리 전압 관리	전압 감지 회로 내장	자동 종료 전압 설정, 자동 종료 타이머, 자동 주차 녹화 실행 ²⁾
소프트웨어	스마트 매니저 (안드로이드 및 iOS 지원)	라이브뷰, 디운로드, 재생, 공유(안드로이드), 무선 펌웨어 업그레이드, 무선 포맷, 설정 등
	PC 매니저 (Windows PC용)	파일 재생, 화면 캡쳐, 설정, 지도표시 ³⁾
크기 및 무게	26mm(H) x 32mm(D) x 100mm(W) / 59g	
저장 메모리	최대 128GB 메모리 지원	
동작 온도	-20°C~60°C	
전원	DC 12V~24V	
기타	G센서, 스피커, 동작 상태 LED / 외장 GPS 단자	

1) 모션 파일은 상시전원으로 연결한 경우에만 이용 가능합니다.

2) 상시전원 케이블을 연결한 경우에 동작합니다.

3) 외장 GPS 수신기를 이용하여 녹화한 파일만 확인 가능합니다.

추가 설명

+ 무상 수리 규정

가. 보증기간에 사용설명서, 이 제품의 첨부 안내서 등의 주의 내용 및 안내 내용에 따른 정상적인 사용상태에서 제품이 고장 난 경우에는 당사에서 지정한 방법에 따라 무료로 수리를 받으실 수 있습니다. 이때 사용설명서 마지막 페이지의 제품 보증서를 반드시 지참해주시기 바랍니다. 또한, 수리를 위해 교환된 부품, 또는 기계 일부에 대해서는 반환되지 않으므로 양지하여 주십시오.

나. 무상 수리 보증 기간은 구입일로부터 12개월입니다. 만약 제품 보증서를 지참하지 않거나 기타의 방법으로 구입일을 알 수 없을 경우에는 당사의 규정에 따라 제조일로부터 15개월을 무상 수리 보증 기간으로 산정합니다.

- 이 제품의 본체와 함께 제공되는 메모리카드의 경우는 6개월의 무상 보증기간 규정이 적용됩니다.
- 소모성 부품의 경우에는 별도의 보증기간을 지정합니다.

다. 보증기간 중에도 다음과 같은 경우에는 유상으로 처리됩니다.

1. 사용상의 잘못, 또는 개조, 잘못된 연결에 의한 고장 및 손상의 경우
2. 화재, 지진, 수해, 번개 및 기타 천재지변, 공해, 염해, 가스해(유화 가스 등), 이상 전압이나 지정사항 이외의 전원 사용에 의한 고장 및 손상의 경우
3. 부품 자체의 수명이 다한 경우 (소모성 부품)
 - 차량용 전원 연결장치(상시전원 케이블)의 품질보증기간은 12개월입니다.
 - 차량용 전원 연결장치 내 퓨즈는 보증기간이 없습니다.
 - 기타 부속장치(연결 케이블 및 상품페이지에 기재되어 있는 부속장치)는 소모성 부품으로 보증기간은 3개월입니다.
4. 사용자 임의로 설치한 소프트웨어 및 단말기에 연결한 기본 제공하지 않은 부적당한 소모품이나 매체의 사용에 기인해서 이 제품에 발생한 고장 및 손상의 경우

추가 설명

+ 무상 수리 규정

5. 바이러스에 의한 장애
6. 응용 프로그램에 의한 장애 (제품 구매 시 함께 제공되거나 기본 설치되어 있는 번들 프로그램 외의 사용자 임의 설치나 사용에 의한 이상 현상 및 장애, 고장 현상)
7. 사용 미숙을 장애로 오인한 경우 (전화나 메일, 홈페이지 안내 등으로 처리 가능한 경우)
8. 고객과실 및 보관상 부주의로 인한 파손 및 장애
9. 천재지변 및 가스사고, 교통사고 등이 원인이 되어 발생한 장애 및 고장
10. 당사 서비스 요원이 아닌 다른 사람이 수리 및 기타 분해 등으로 인하여 발생한 장애
11. 구입 후 수송이나 이동 및 낙하 등, 부적당한 취급에 의해 발생한 고장 및 손상의 경우

라. 제품보증서가 적용되는 범위는 이 제품의 하드웨어 부분 및 이 단말기에 번들로 제공된 소프트웨어 부분에 한합니다.
하드웨어 부분 및 번들 소프트웨어에 기인하지 않은 문제에 대해 복원작업(소프트웨어 재설치 및 설정작업)을 하는 경우에는
별도의 서비스 수수료가 청구될 수 있으므로 주의 부탁드립니다.

마. 이 제품의 기록장치(메모리카드 등)에 기록되어 있는 데이터, 프로그램 및 설정 내용에 대해서는 당사에서 보증하지 않습니다.
수리를 의뢰할 경우에는 반드시 백업을 요청드립니다.

바. 제품보증서 및 제품의 하드웨어 시리얼 번호 등은 재발급되지 않으므로 소중히 보관해주시기 바랍니다.

고객지원 및 A/S 안내

+ 전국 A/S 센터

전국공통 ☎ 02-6900-0082 문의 전화로 자택에서 가장 가까운 센터 위치를 안내 받으실 수 있습니다.

코원 홈페이지(www.COWON.com)를 통해서도 가까운 A/S 센터를 검색하실 수 있습니다.

근무시간

구 분		요 일	서비스 시간
택배 수리	코원 택배서비스센터	평일	09:00 ~ 18:00
내방 수리	동부대우전자서비스	평일	09:00 ~ 18:00
		토요일	09:00 ~ 13:00

* 일요일 및 법정/임시 공휴일은 휴무입니다.

문의전화

☎ 02-6900-0082(전국공통)

서비스 내용

- 코원 전 모델 유무상 수리
- 각종 액세서리 판매

* 본 제품은 지정 서비스센터 및 코원 택배서비스센터를 통해서만 A/S를 받으실 수 있습니다.

고객지원 및 A/S 안내
+ 전국 A/S 센터

택배로 A/S를 받으실 때

- + 코원 택배서비스센터 서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층
코원 택배서비스센터 (운영번호 : 06147)

직접 방문하여 A/S를 받으실 때

서울

- | | |
|------------|----------------------------|
| 강남서비스센터 | 서울시 강남구 논현동 202-16 성목빌딩 3층 |
| 강북서비스센터 | 서울시 성동구 용답동 235-4 유선빌딩 5층 |
| 강서서비스센터 | 서울시 양천구 목2동 515-5 은주빌딩 2층 |
| 구로디지털서비스센터 | 서울시 구로구 구로동 1125-6 5층 |
| 송파서비스센터 | 서울시 송파구 송파동 48-13 연세빌딩 3층 |
| 수유역센터 | 서울시 강북구 번동 449-5 이현빌딩 4층 |
| 마포서비스센터 | 서울시 마포구 서교동 3-5 제이디빌딩 4층 |

부산

- 구포서비스센터
부산시 북구 덕천동 403-2 정수빌딩 5층
불사서비스센터
부산시 지구 양정동 519-16 오성빌딩 6층

대구

- 대구서비스센터 대구시 대구시 수성구 지산동 949-2번지 1층

이처

- 이천서비스센터 이천시 낙구 죽야동 130-5 덕지빌딩 7층

대저

- 대전서비스센터

광주

- 광주서비스센터

울산

- 울산서비스센터

경기도

- | | |
|----------|------------------------------------|
| 일산서비스센터 | 경기도 고양시 일산동구 백석동 1288-2 남정골드프라자 3층 |
| 구리서비스센터 | 경기도 구리시 수택동 561-3 2층 |
| 부천서비스센터 | 경기도 부천시 심곡동 146-13 |
| 분당서비스센터 | 경기도 성남시 분당구 야탑동 366-4 글라스타워 3층 |
| 수원서비스센터 | 경기도 수원시 권선동 1008-1 3층 |
| 안산서비스센터 | 경기도 안산시 단원구 고잔동 535-1 신양복합빌딩 5층 |
| 안양서비스센터 | 경기도 안양시 만안구 석수 2동 326-1 재회빌딩 3층 |
| 의정부서비스센터 | 경기도 의정부시 의정부2동 564-9 |
| 이천서비스센터 | 경기도 이천시 증포동 157-5 하니빌딩 |
| 평택서비스센터 | 경기도 평택시 평택동 195-3 평택호남한우회 건물 3층 |

강원도

- | | |
|---------|--------------------------------|
| 강릉서비스센터 | 강원도 강릉시 송정동 821-14 전자랜드 2층 |
| 원주서비스센터 | 강원도 원주시 학성동 213-11 KT 강원교�국 2층 |
| 춘천서비스센터 | 강원도 춘천시 퇴계동 1188-5 전자랜드 3층 |

卷之六

- 충북 청주시 서원구 모충동 120-28
충북 충주시 성내동 282 KT 충주지사 2층

고객지원 및 A/S 안내

+ 전국 A/S 센터

충남

논산서비스센터	충남 논산시 반월동 199-14
천안서비스센터	충남 천안시 성정동 704-8
홍성서비스센터	충남 홍성군 홍성읍 대교리 523-1

전북

익산서비스센터	전북 익산시 영등동 747-4 다원빌딩 3층
전주서비스센터	전북 전주시 완산구 중화산동 2가 571-2

전남

목포서비스센터	전남 목포시 상동 869 스타시티건물 1층
순천서비스센터	전남 순천시 조례동 1605 Olleh KT동 순천사옥 1층
여수서비스센터	전남 여수시 오림동 398-8 전자랜드 여수점

경북

구미서비스센터	경북 구미시 송정동 27-11 전자랜드 형곡점 2층
안동서비스센터	경북 안동시 옥동 791-2 옥동빌딩 5층
포항서비스센터	경북 포항시 죽도동 203-12 균영빌딩 2층

경남

거제서비스센터	경남 거제시 옥포2동 512-3
진주서비스센터	경남 진주시 인사동 4-5
창원서비스센터	경남 창원시 의창구 도계동 333-1 전자랜드 도계점

제주도

제주서비스센터	제주도 제주시 일도 2동 357-13 2층
---------	-------------------------

+ 택배 수리서비스

보내는 방법

수리 의뢰 제품의 안전한 배송과 접수, 택배비 정산 등이 정상적으로 이루어질 수 있도록 반드시 코원 홈페이지 내 '택배 A/S 신청' 경로를 통해 코원 지정 택배사인 롯데택배를 이용하여 발송해 주시기 바랍니다.

온라인 택배수리 신청 방법

1. 코원 홈페이지 www.COWON.com에 접속하여, 최상단 메뉴 중 고객지원 메뉴를 클릭합니다.
2. A/S → 택배 A/S 신청 메뉴를 클릭합니다.
3. 회원용 또는 비회원용 택배 A/S 신청을 선택합니다. 비회원 신청의 경우 실명 인증 후 진행됩니다.
4. '개인정보 수집 및 이용' 및 '개인정보 취급위탁'을 읽으신 후 동의 항목에 체크합니다.
5. 보내시는 분의 고객 정보와 서비스 받고자 하는 제품 정보 및 고장 증상을 입력합니다.
6. 서비스 받고자 하는 제품에 추가 불량이 발생되지 않도록 안전하게 포장(완충제 등) 후 고객 정보 (성함, 연락처, 주소, 증상 등)를 메모하여 함께 동봉하여 주시기 바랍니다.
 - 대부분 택배 픽업일로 지정하신 날 방문을 드리지만, 롯데택배 각 지역 사업소별 일정에 따라 방문 수거까지 2~3일 정도 소요될 수도 있습니다.
 - 품질 보증 기간 내의 일반적인 A/S 의뢰 시 택배 비용을 코원이 부담합니다. ('착불' 선택) 단, 품질 보증 기간이 경과된 경우와 천재지변 및 충격, 침수 등 사용자 부주의로 인한 A/S 의뢰 시에는 고객님께서 택배 비용을 부담하셔야 합니다. ('선불' 선택)

수리기간

- 일반적으로 택배 수리서비스 소요기간은 4~5일 정도입니다. (주말이 포함된 경우 1~2일 정도 늦어질 수 있습니다.)
- 엔진니어 판단 기준으로 정밀 점검이 필요한 경우이거나, A/S 센터 자재 수급 일정에 따라 부득이하게 일반적인 기간보다 A/S가 다소 길어질 수도 있습니다.

+ 택배 수리서비스

주의사항

- 품질보증서 내에 비치된 A/S 요청서를 반드시 작성해 주시기 바랍니다.
빠르고 정확한 서비스를 위해 A/S 요청서를 상세히 작성하여, 엔지니어가 쉽게 확인할 수 있는 위치에 부착해 주시길 부탁 드립니다.
A/S 요청서는 www.COWON.com 사이트의 A/S 안내 페이지에서 문서를 다운로드 받아 인쇄 후 작성하셔도 됩니다.
- 중요한 데이터는 반드시 미리 백업하셔야 합니다.
A/S 의뢰하신 제품 안에 저장된 데이터는 A/S를 위해 담당 엔지니어의 판단 하에 부득이 삭제 또는 포맷될 수 있습니다. 이런 경우를 대비하여 A/S를 받기 전에 앞서 중요한 녹음파일이나 저장된 각종 멀티미디어 파일, 유료 음원, 이용자 개인 데이터 등의 모든 파일을 고객님께서 직접 안전한 저장매체에 반드시 백업해 두시기 바랍니다. 수리 중 데이터 망실에 대해서 회사에서는 책임을 지지 않습니다.
본 사항은 재경부 고시 소비자 피해 보상 규정 및 동종 사례에 대한 한국소비자원 유권해석에 의거합니다.
- 고장 제품의 상태는 코원 택배서비스센터에 도착하여 엔지니어가 확인한 시점 기준으로 판단하므로 배송 도중 이상이 생기지 않도록 주의하여 포장해 주시기를 부탁 드립니다.
- 원활한 서비스 진행과 배송을 위해 고객님의 전화번호와 주소를 반드시 기재해 주시기 바랍니다. 고객님과 연락이 되지 않으면 서비스 진행이 되지 않고 보류될 수 있으며, 전체 업무가 지연되게 됩니다.

고객지원 및 A/S 안내 + A/S 시 비용

주의사항

1. 품질보증기간 내 제품 자체의 이상으로 수리하는 경우, 당사 품질보증 약관 및 소비자 피해보상규정에 의거하여 무상으로 A/S를 지원해 드립니다.
영수증 미지참으로 구매 이력 증빙이 어려운 경우, 소비자기본법 시행령 제8조(일반적 소비자피해 보상기준)에 의거하여 품질보증기간은 제품 제조연월로부터 15개월까지입니다.
2. A/S 시 발생되는 비용은 당사 A/S 내규의 품목별 수리비용 기준에 따라 결정되며, 정확한 수리 비용은 담당 엔지니어를 통해 안내 받으실 수 있습니다.
3. 다음과 같은 경우에는 보증기간 이내라도 소정의 수리 비용이 청구되거나 부득이 유상으로도 A/S가 불가할 수 있습니다.
 - 이용자의 과실/충격/침수 등 사용상 부주의로 고장이 났을 경우
 - 임의로 제품을 분해, 개조했을 경우
 - 화재, 지진, 수해 등의 천재지변으로 고장이 났을 경우
 - 당사 서비스센터나 동부대우전자서비스가 아닌 곳에서 수리를 받은 경우
 - 서비스 보증 지역이 아닌 곳에서 A/S를 의뢰할 경우
 - 정식 발매된 국내 내수용 양산 제품이 아닌 제품의 A/S를 의뢰할 경우

* 별도 명시되지 않은 내용은 당사 A/S 내규 및 고객지원 운영원칙에 의거하여 소비자의 편의를 도모하는 방향으로 정합니다.

DIGITAL PRIDE



㈜ 코원시스템 COWON SYSTEMS, Inc.
06147 서울시 강남구 역삼동 689-3 코원타워
COWON A/S 및 고객지원 : 전국공통 ☎ 02-6900-0082

www.COWON.com